



Ayuntamiento  
de Murcia



Cátedra en Agenda Urbana y  
Desarrollo Estratégico Local



# PLAN MUNICIPAL DE EMPLEO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 2021-2023



## **INFORME DE IDENTIFICACIÓN DE BARRERAS DE ACCESO AL EMPLEO**

2022

# Índice de contenidos

<b>1. Introducción</b> .....	<b>1</b>
<b>2. Nivel de empleabilidad de los colectivos vulnerables</b> .....	<b>2</b>
<b>2.1.</b> En la actualidad.....	2
<b>2.2.</b> En el medio plazo .....	3
<b>3. Barreras de acceso</b> .....	<b>5</b>
<b>3.1.</b> Principales barreras que dificultan el acceso al mercado laboral.....	5
<b>3.2.</b> Principales barreras que dificultan el acceso a los servicios de orientación.....	7

## 1. Introducción

Cualquier análisis del mercado de trabajo muestra que, incluso en los momentos de mayor creación de empleo, existen grupos de población que encuentran más dificultades para su empleabilidad. Estos colectivos se enfrentan a ciertas barreras de acceso que no encuentra el resto de la población. Por ello, para mejorar su acceso al empleo es imprescindible detectar dichas dificultades y actuar para eliminarlas.

En este sentido, y formando parte del sistema de seguimiento del Plan de Empleo y Promoción Económica del municipio de Murcia 2021-2023, el presente *Informe de identificación de barreras de acceso al empleo* tiene dos objetivos:

1. Valorar la empleabilidad de los colectivos vulnerables, tanto en la actualidad como en el medio plazo en el municipio de Murcia.
2. Identificar las principales barreras de acceso al mercado de trabajo de cada colectivo a nivel local.

Los resultados se han obtenido de la consulta, aplicando la metodología Delphi, a los Orientadores que forman parte del Panel de expertos. En relación a los colectivos vulnerables en el mercado de trabajo, se han considerado los siguientes:

- Jóvenes
- Mujeres
- Mayores de 45 años
- Inmigrantes
- Personas diversidad funcional
- Minorías étnicas

## 2. Nivel de empleabilidad de los colectivos vulnerables

En primer lugar, se sondea sobre el grado de empleabilidad que presentan los colectivos de interés en la actualidad en el municipio de Murcia y cuál será su evolución prevista en el plazo de 36 meses. Los resultados obtenidos se muestran a continuación.

### 2.1. En la actualidad

El cuadro 1 muestra que, en un escenario de recuperación del empleo<sup>1</sup>, existen grupos de población que se enfrentan a serias dificultades para su incorporación al mercado de trabajo.

**Cuadro 1. Nivel de empleabilidad actual de cada colectivo. Municipio de Murcia, 2022**  
(% de respuestas obtenidas)

	Muy bajo	Bajo	Normal	Alto	Muy alto	NSNC
<i>Jóvenes</i>	0,0	50,0	37,5	12,5	0,0	0,0
<i>Mujeres</i>	12,5	37,5	50,0	0,0	0,0	0,0
<i>Mayores de 45 años</i>	62,5	12,5	25,0	0,0	0,0	0,0
<i>Inmigrantes</i>	37,5	50,0	12,5	0,0	0,0	0,0
<i>Personas con diversidad funcional</i>	62,5	25,0	12,5	0,0	0,0	0,0
<i>Minorías étnicas</i>	62,5	37,5	0,0	0,0	0,0	0,0

Entre el 75 y el 100% de las respuestas.

Entre el 50 y el 74% de las respuestas.

Entre el 25 y el 49% de las respuestas.

Entre > 0 y 24% de las respuestas.

0% de las respuestas.

Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2022.

- Así, según los expertos, el colectivo que tiene un nivel de empleabilidad mayor en la actualidad, en el municipio de Murcia, es el de los *Jóvenes*, para los que el 50,0% lo califica como bajo, pero el resto opina que es normal (37,5%) o alto (12,5%, respuesta sólo indicada para este colectivo).
- En segundo lugar, se sitúan las *Mujeres*, para las que el 50,0% de los encuestados considera que su acceso al empleo es normal, pero la otra mitad dice que es bajo (37,5%) o muy bajo (12,5%).

<sup>1</sup> Plan Municipal de Empleo y Promoción Económica, 2021-2023. Informe de prospectiva laboral. Semestre 01/2022.

- Por su parte, la mitad del Panel señala que, en el caso de los *Inmigrantes*, el nivel de empleabilidad es bajo, siendo también relevante el porcentaje que considera que es muy bajo (37,5%).
- Para el resto de colectivos, *Mayores de 45 años*, *Personas con diversidad funcional* y *Minorías étnicas*, dos de cada tres orientadores consideran que presentan un nivel de empleabilidad muy bajo, empeorando la situación conforme avanzamos en la enumeración anterior, esto es, los más desfavorecidos son las *Minorías étnicas*.

## 2.2. En el medio plazo

En los próximos 36 meses, ningún colectivo empeorará mucho su nivel de empleabilidad, tal como se desprende de los resultados del cuadro 2.

**Cuadro 2. Evolución que experimentará la empleabilidad de cada colectivo en los próximos 36 meses. Municipio de Murcia, 2022**  
(% de respuestas obtenidas)

	Empeorará mucho	Empeorará	Permanecerá estable	Mejorará	Mejorará mucho	NSNC
<i>Jóvenes</i>	0,0	12,5	62,5	25,0	0,0	0,0
<i>Mujeres</i>	0,0	12,5	50,0	25,0	12,5	0,0
<i>Mayores de 45 años</i>	0,0	37,5	50,0	12,5	0,0	0,0
<i>Inmigrantes</i>	0,0	50,0	37,5	0,0	12,5	0,0
<i>Personas con diversidad funcional</i>	0,0	37,5	62,5	0,0	0,0	0,0
<i>Minorías étnicas</i>	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0

Entre el 75 y el 100% de las respuestas.

Entre el 50 y el 74% de las respuestas.

Entre el 25 y el 49% de las respuestas.

Entre > 0 y 24% de las respuestas.

0% de las respuestas.

Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2022.

- Son las *Mujeres* las que presentan un mejor pronóstico, puesto que la mitad de los encuestados considera que su nivel de empleabilidad permanecerá estable, pero un 25,0% indica que mejorará y un 12,5% que mejorará mucho (opinión que sólo registra este colectivo y el de *Inmigrantes*).
- En el caso de los *Jóvenes*, el 62,5% cree que permanecerá estable y un 25% que mejorará.
- Para los *Mayores de 45 años*, si bien el 50,0% apuesta por que la situación permanecerá estable y el 12,5% que mejorará, el 37,5% restante lo hace por que empeorará.

- Los *Inmigrantes* son los que obtienen un menor acuerdo por parte de los encuestados, ya que el 50% opina que su empleabilidad empeorará, el 37,5% estima que permanecerá estable, pero el 12,5% restante cree que mejorará mucho.
- Por último, las *Personas con diversidad funcional* y las *Minorías étnicas* son las que presentan un peor pronóstico, pues su situación permanecerá estable o empeorará.

### 3. Barreras de acceso

En segundo lugar, se consulta sobre las dificultades a las que se enfrentan los colectivos vulnerables para su empleabilidad en el municipio de Murcia, resultados que se presentan seguidamente.

#### 3.1. Principales barreras que dificultan el acceso al mercado laboral

Como muestra el cuadro 3, existe bastante unanimidad sobre cuáles son las principales barreras que dificultan el acceso al empleo en cada colectivo.

**Cuadro 3. Barreras que dificultan el acceso al mercado laboral, según colectivo.**  
**Municipio de Murcia, 2022**  
(% de respuestas obtenidas)

	Jóvenes	Mujeres	Mayores 45 años	Inmigrantes	Personas diversidad funcional	Minorías étnicas
Conciliación de la vida familiar y laboral	0,0	100,0	25,0	0,0	12,5	12,5
Dificultades con el idioma	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	50,0
Bajo nivel de acceso a servicios y herramientas para búsqueda de empleo	25,0	12,5	62,5	0,0	0,0	25,0
Dificultad para acceso físico a centros de trabajo (transporte)	0,0	12,5	0,0	0,0	100,0	12,5
Baja experiencia profesional	100,0	25,0	0,0	37,5	37,5	62,5
Bajo dominio de habilidades técnicas (idiomas, informática, etc.)	25,0	0,0	62,5	37,5	12,5	25,0
Débil red de contactos	37,5	37,5	12,5	50,0	12,5	37,5
Bajo acceso a información y oportunidades educativas	0,0	12,5	37,5	12,5	0,0	0,0
Falta de motivación	75,0	12,5	12,5	12,5	25,0	12,5
Baja autoestima	12,5	37,5	25,0	12,5	50,0	12,5
Bajo nivel formativo	12,5	12,5	50,0	37,5	25,0	37,5

Entre el 75 y el 100% de las respuestas.

Entre el 50 y el 74% de las respuestas.

Entre el 25 y el 49% de las respuestas.

Entre > 0 y 24% de las respuestas.

0% de las respuestas.

Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2022.

- ❖ Así, para los *Jóvenes* son la Baja experiencia profesional y la Falta de motivación.
- ❖ Mientras que, para las *Mujeres* lo es, fundamentalmente, la Conciliación de la vida familiar y laboral.
- ❖ Los *Mayores de 45 años* se encuentran con mayores problemas, puesto que se enfrentan tanto a un Bajo nivel de acceso a servicios y herramientas para búsqueda de empleo, como a un Bajo dominio de habilidades técnicas (idiomas, informática, etc.) e, incluso, a un Bajo nivel formativo general.
- ❖ Las Dificultades con el idioma es la principal barrera que afrontan los *Inmigrantes*, destacando también su Débil red de contactos,
- ❖ Las *Personas con diversidad funcional* encuentran Dificultad para acceso físico a centros de trabajo (transporte) y, en menor medida, presentan Baja autoestima.
- ❖ Por último, las *Minorías étnicas* se enfrentan a Baja experiencia profesional y Dificultades con el idioma.



### 3.2. Principales barreras que dificultan el acceso a los servicios de orientación

Si bien el acceso a los servicios y herramientas para búsqueda de empleo no constituye una importante barrera para la empleabilidad en la mayor parte de los colectivos, salvo para los mayores de 45 años, resulta interesante conocer cuáles son, en cualquier caso, los problemas a los que se enfrentan cada uno de los grupos a la hora de obtener asesoramiento de los servicios de orientación, información que se muestra en el cuadro 4.

**Cuadro 4. Barreras que dificultan el acceso a los servicios de orientación, según colectivo. Municipio de Murcia, 2022**  
(% de respuestas obtenidas)

	Jóvenes	Mujeres	Mayores 45 años	Inmigrantes	Personas diversidad funcional	Minorías étnicas
Desconocimiento de la oferta	75,0	50,0	50,0	62,5	25,0	75,0
Dificultades con el idioma	0,0	0,0	0,0	87,5	0,0	12,5
Dificultad para acceso físico a los servicios presenciales	12,5	0,0	12,5	25,0	87,5	37,5
Bajo dominio de las TIC para la consulta a través de otros canales	0,0	37,5	62,5	75,0	37,5	62,5
Efecto desánimo	87,5	37,5	62,5	25,0	62,5	37,5
Bajo nivel de confianza en los servicios prestados	100,0	37,5	50,0	12,5	50,0	25,0
Difícil compatibilidad con la vida familiar	0,0	100,0	12,5	0,0	0,0	0,0

Entre el 75 y el 100% de las respuestas.

Entre el 50 y el 74% de las respuestas.

Entre el 25 y el 49% de las respuestas.

Entre > 0 y 24% de las respuestas.

0% de las respuestas.

Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2022.

El consenso es bastante alto al destacar las principales barreras de acceso a los servicios de orientación de cada colectivo:

- Para los *Jóvenes* destaca el Bajo nivel de confianza en los servicios prestados, junto al Efecto desánimo y el Desconocimiento de la oferta.
- Sin embargo, en las *Mujeres*, es la Difícil compatibilidad con la vida familiar el principal impedimento, junto al Desconocimiento de la oferta.
- Para los *Mayores* el acuerdo es menor, destacando el Bajo dominio de las TIC para la consulta a través de otros canales y el Efecto desánimo, junto al Desconocimiento de la oferta y al Bajo nivel de confianza en los servicios

prestados. En general, es el colectivo para el que un porcentaje alto de los expertos identifican un mayor número de situaciones que dificultan su empleabilidad.

- Los *Inmigrantes* se enfrentan principalmente, como era de esperar, a Dificultades con el idioma, así como a Bajo dominio de las TIC para la consulta a través de otros canales y al Desconocimiento de la oferta.
- En el caso de las *Personas con diversidad funcional*, la Dificultad para acceso físico a los servicios presenciales es su principal escollo, aunque también lo es el Efecto desánimo y el Bajo nivel de confianza en los servicios prestados.
- El Desconocimiento de la oferta y el Bajo dominio de las TIC para la consulta a través de otros canales constituyen, por su parte, los impedimentos principales de las *Minorías étnicas*.

Como resumen puede afirmarse que, en general y al margen de barreras muy específicas de cada colectivo, existe un alto Desconocimiento de la oferta, abunda el Efecto desánimo, existe Bajo dominio de las TIC para la consulta a través de otros canales, así como un Bajo nivel de confianza en los servicios prestados