



Ayuntamiento
de Murcia



Cátedra en Agenda Urbana y
Desarrollo Estratégico Local



Murcia
EMPLEA



PLAN DE
EMPLEO Y
PROMOCIÓN
ECONÓMICA

PLAN MUNICIPAL DE EMPLEO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 2021-2023



INFORME DE PERFILES LABORALES Y COMPETENCIAS REQUERIDAS POR LOS EMPLEADORES

Semestre 01/2022

Índice de contenidos

1. Introducción	1
2. Familias profesionales con mayor acceso al empleo	2
2.1. En la actualidad	3
2.2. En el medio plazo	5
2.3. Caracterización de las ocho familias profesionales más demandadas	7
1. Hostelería y turismo	8
2. Informática y comunicaciones	9
3. Industria alimentaria	10
4. Electricidad y electrónica	12
5. Instalación y mantenimiento	13
6. Edificación y obra civil	14
7. Sanidad	15
8. Comercio y marketing	16
3. Ajuste entre la cualificación de los profesionales y los requerimientos del tejido productivo	17
3.1. Adecuación de la oferta formativa local	18
3.2. Competencias demandadas por las empresas	20
3.2.1. Competencias genéricas	20
3.2.2. Competencias requeridas según área funcional de la empresa	21
3.2.3. Principales necesidades formativas de los trabajadores	23
3.3. Puestos de trabajo de difícil cobertura y competencias no satisfechas	24
2624. Especialistas en políticas y servicios de personal y afines	25
2651. Profesionales de la publicidad y la comercialización	26
3734. Chefs	27
5120. Camareros asalariados	28
8202. Ensambladores de equipos eléctricos y electrónicos	29

1. Introducción

En un escenario de alta incertidumbre, como el actual, en el que factores internos y externos están alterando el funcionamiento de la economía, el conocimiento anticipado de las necesidades del mercado de trabajo es crucial, pues permite establecer las políticas necesarias para conseguir el mejor ajuste posible entre la oferta y la demanda de trabajo. En este sentido, resulta relevante conocer el perfil laboral demandado por las empresas locales, así como las competencias técnicas (también denominadas “duras” o “hard skill”) y transversales (“blandas” o “soft skill”) que han de poseer los profesionales, tanto para su incorporación al mercado laboral como una vez insertados en el mismo, de cara a orientar la formación en esa dirección y asegurar que no existan necesidades en el tejido productivo no satisfechas por el sistema educativo.

Para contribuir a este conocimiento, y en el marco del Plan de Empleo y Promoción Económica del municipio de Murcia 2021-2023, se presenta este *Informe de perfiles laborales y competencias requeridas por los empleadores*, que forma parte de su sistema de seguimiento del mercado laboral, herramienta esencial para su desarrollo.

Este informe tiene por objeto mostrar aquellas áreas formativas que, según los expertos que conforman el Panel nuestra Antena de Prospectiva Laboral, presentan una mayor capacidad para facilitar el acceso a un empleo en el municipio de Murcia, tanto en el momento actual, como en el plazo de 36 meses. Para ello, se utiliza la clasificación de *Familias Profesionales* contenida en el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales.

Así mismo, se indaga sobre el ajuste que existe entre la cualificación que presentan los profesionales y las necesidades que requieren las empresas locales. En este sentido, se analiza el grado de adecuación de la oferta formativa local para cada familia profesional y se establecen las competencias que son más difíciles de encontrar entre los profesionales y que, por lo tanto, deberían reforzarse en los distintos estadios del sistema formativo. Por último, se identifican las ocupaciones de difícil cobertura y las competencias no satisfechas.

2. Familias profesionales con mayor acceso al empleo

Para conocer el perfil laboral que demandan las empresas, en primer lugar, se consulta sobre las familias profesionales que tienen una mayor empleabilidad en el tejido productivo local, tanto en la actualidad, como en el medio plazo, referido a un período de 36 meses.

Se facilita la clasificación de *Familias Profesionales*, procedente del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales (CNCP)¹, que se muestra en la figura 1, teniendo que seleccionarse un máximo de 5 de ellas:

Figura 1. Familias profesionales, Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales

26 Familias profesionales #FP

 Actividades Físicas y Deportivas	 Industrias Alimentarias
 Administración y Gestión	 Industrias Extractivas
 Agraria	 Informática y Comunicaciones
 Artes Gráficas	 Instalación y Mantenimiento
 Artes y Artesanías	 Madera, Mueble y Corcho
 Comercio y Marketing	 Marítima-Pesquera
 Edificación y Obra Civil	 Química
 Electricidad y Electrónica	 Sanidad
 Energía y Agua	 Seguridad y Medio Ambiente
 Fabricación Mecánica	 Servicios Socioculturales y a la Comunidad
 Hostelería y Turismo	 Textil, Confección y Piel
 Imagen Personal	 Transporte y Mantenimiento de Vehículos
 Imagen y Sonido	 Vidrio y Cerámica

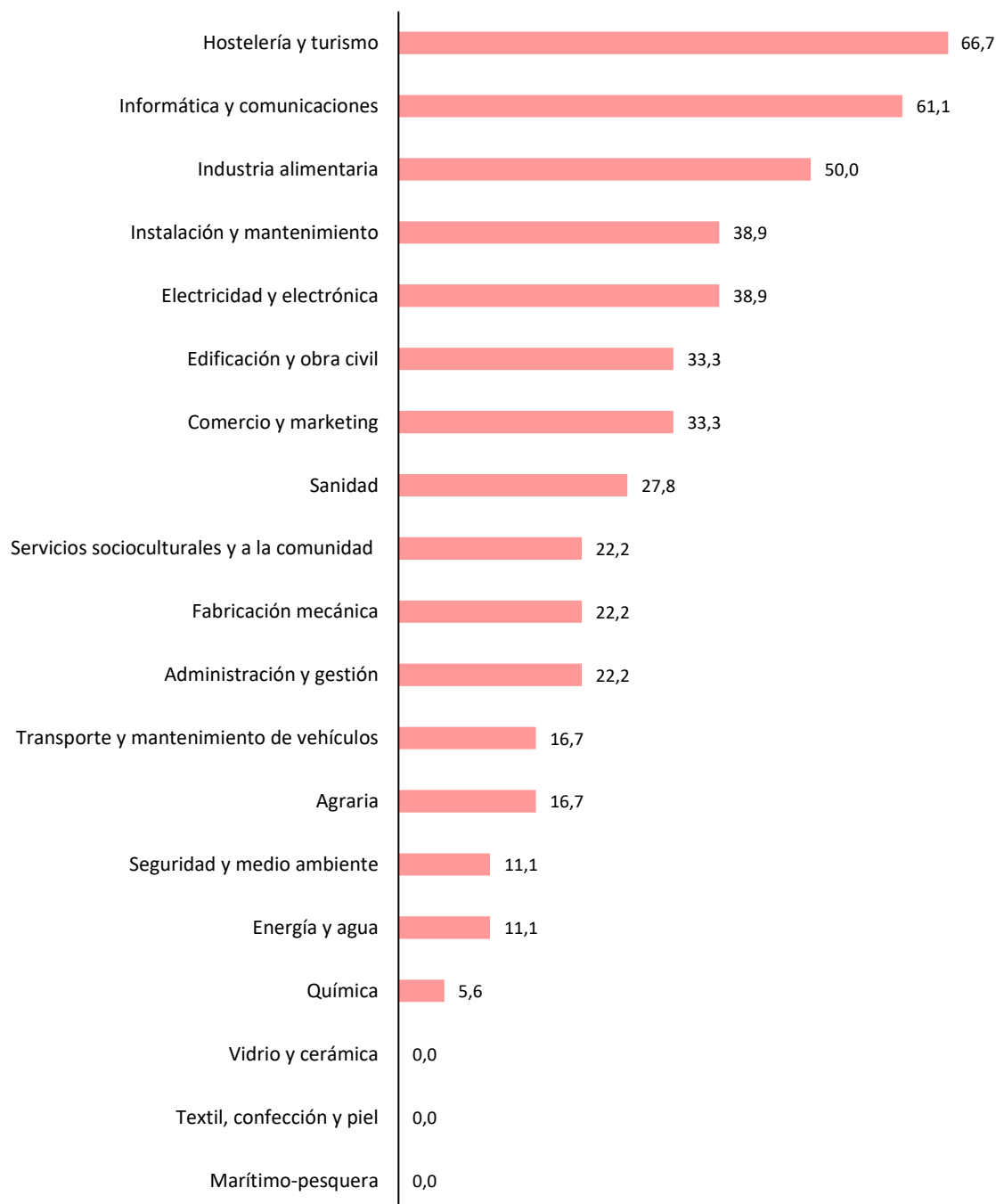
Fuente. - INCUAL

¹ Instituto Nacional de las Cualificaciones (INCUAL), <https://incual.educacion.gob.es>.

2.1. En la actualidad

Más del 60% de los expertos destacan dos familias profesionales como las que proporcionan un mayor acceso al empleo en el municipio: *Hostelería y turismo* e *Informática y comunicaciones*, tal como muestra el gráfico 1.

Gráfico 1. Familias profesionales con mayor empleabilidad en la actualidad.
Municipio de Murcia, 1S2022
(% de respuestas obtenidas)



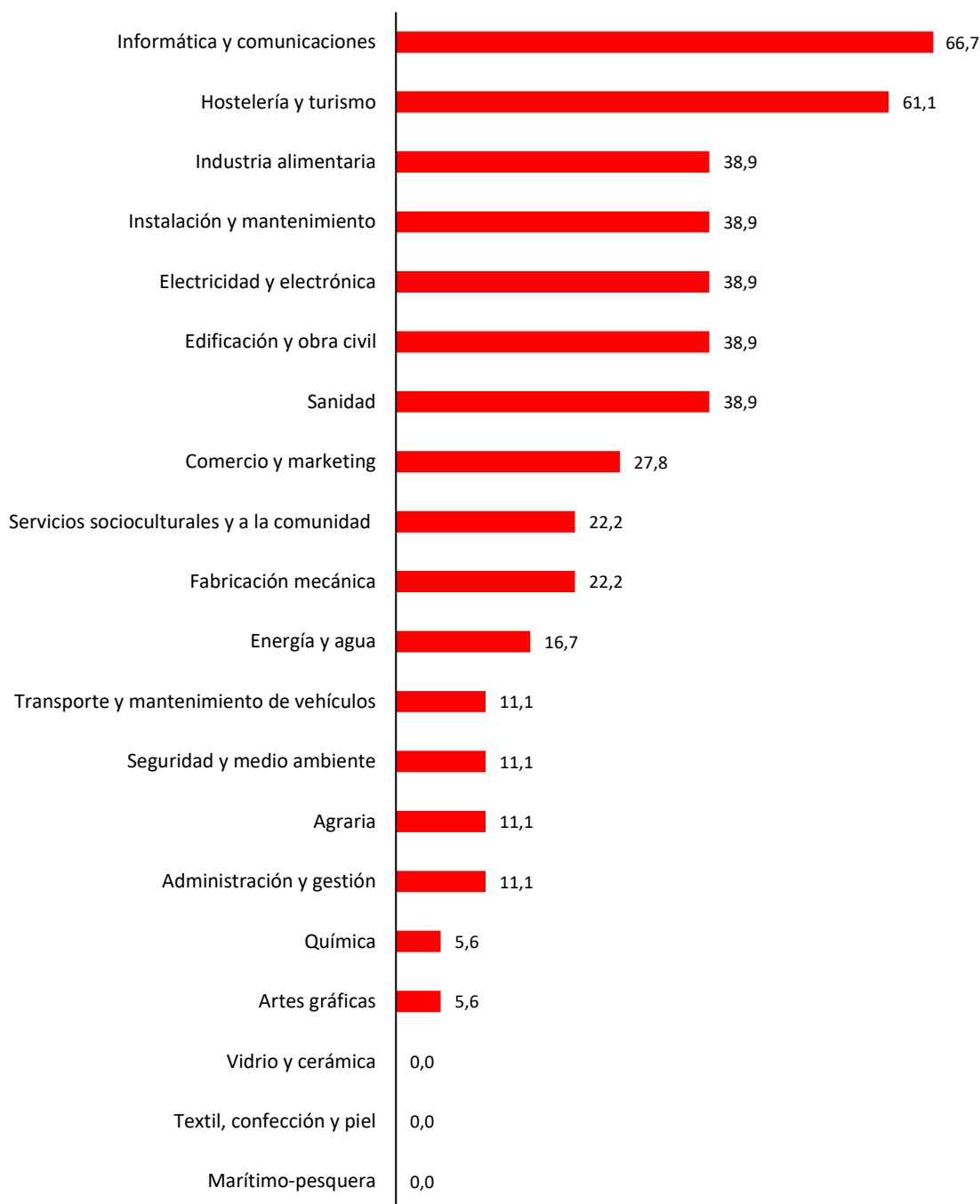
Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2022.

También resulta muy relevante la familia *Industria alimentaria*, señalada por el 50%, así como *Instalación y mantenimiento* y *Electricidad y electrónica*, con un 39% de las respuestas; por último, la tercera parte de los expertos también señala *Comercio y marketing* y *Edificación y obra civil*. y más de la cuarta parte *Sanidad*.

2.2. En el medio plazo

A medio plazo, gráfico 2, el panorama es muy similar, aunque la importancia del proceso de digitalización de la economía y la sociedad hace que sea *Informática y comunicaciones* la familia profesional a la cabeza de la empleabilidad, pasando *Hostelería y turismo* al segundo lugar, sin que ello suponga reducir su relevancia en el acceso al empleo del municipio de Murcia.

Gráfico 2. Familias profesionales con mayor empleabilidad en un plazo de 36 meses. Municipio de Murcia, 1S2022
(% de respuestas obtenidas)



Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2022.

Industria alimentaria sigue ocupando el tercer puesto, aunque rebaja el nivel de consenso (39% de las respuestas), empatando con *Instalación y mantenimiento, Electricidad y electrónica y Edificación y obra civil y Sanidad*, familias formativas, estas dos últimas, que escalan posiciones respecto a la clasificación anterior. Por último, *Comercio y marketing* sigue estando entre las destacadas por un porcentaje relevante de los expertos, aunque con menor consenso.

Al igual que se ha constatado en el Informe de Ocupaciones Emergentes, otra de las herramientas del sistema de seguimiento del Plan de Empleo y Promoción Económica del municipio de Murcia 2021-2023, la mayor parte de estas familias profesionales se insertan en las actividades económicas en las que se concentra una parte importante del tejido empresarial municipal, esto es, Comercio al por menor y al por mayor, Hostelería, Actividades profesionales, científicas y técnicas, y Construcción².

² Plan de Empleo y Promoción Económica del municipio de Murcia 2021-2023, pp. 22-23.

2.3. Caracterización de las ocho familias profesionales más demandadas

A continuación, utilizando la información que proporciona INCUAL, se procede a la descripción de las ocho familias profesionales que han sido destacadas por la Antena, ordenadas según el nivel de consenso obtenido:

1. Hostelería y turismo
2. Informática y comunicaciones
3. Industria alimentaria
4. Electricidad y electrónica
5. Instalación y mantenimiento
6. Edificación y obra civil
7. Sanidad
8. Comercio y marketing

1. HOSTELERÍA Y TURISMO

Abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Alojamiento
- Restauración
- Turismo

El área de Alojamiento abarca actividades vinculadas a la prestación de servicios en hoteles, hostales y/o pensiones, apartamentos en régimen hotelero, alojamientos rurales, etc.

El área de Restauración comprende las actividades profesionales relacionadas con la provisión y el servicio de comida y bebida en restaurantes, colectividades, cafeterías, bares, catering, entre otros.

El área de Turismo incluye las actividades ligadas al turismo más tradicional y las que se corresponden con actividades turísticas de ocio y tiempo libre (animación turística, parques de ocio, parques temáticos, turismo deportivo y natural, etc.) así como las desarrolladas en la organización de eventos, convenciones y ferias de muestras.

Las tendencias generales del sector apuntan a una mayor innovación en la organización del trabajo, los productos o servicios ofertados y la normativa interna de las empresas, incorporando además la aplicación de las nuevas tecnologías y procesos de transformación digital.

2. INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

Abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Comunicaciones
- Desarrollo
- Sistemas y telemática

La familia profesional de Informática y Comunicaciones hace referencia a las actividades y empresas cuyo objetivo es implantar, configurar y administrar equipos, servicios y componentes informáticos; el software con el que operan; los repositorios de información y las líneas de comunicaciones entre dispositivos fijos y móviles, así como elaborar los componentes de software utilizando tecnologías de desarrollo y herramientas específicas.

El sector de las TIC puede diferenciarse en dos grandes segmentos empresariales: la fabricación y los servicios. En el primero se incluyen las empresas que fabrican componentes electrónicos, circuitos impresos, así como ordenadores, equipamiento de telecomunicaciones, productos electrónicos de consumo y soportes magnéticos y ópticos. En el segundo se encuentran las ramas de comercio TIC, las actividades informáticas y las telecomunicaciones.

Las innovaciones relacionadas con las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la mayor parte de los sectores de actividad económica han introducido importantes modificaciones en los procesos tecnológicos. El tejido empresarial vive el auge de la implantación de sistemas informáticos sofisticados, lo que obliga a contratar el personal técnico, altamente cualificado, que se necesita para operar y mantenerlos.

3. INDUSTRIA ALIMENTARIA

Abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en ocho áreas:

- Aceites y grasas
- Alimentos diversos
- Bebidas
- Cárnicas
- Conservas vegetales
- Lácteos
- Panadería, pastelería, confitería y molinería
- Productos de la pesca

El área de Aceites y grasas está constituida por las actividades relacionadas con la obtención de los distintos tipos de aceites y grasas de origen vegetal. En la categoría de aceites se incluyen los siguientes: de oliva, de girasol, de maíz, de soja, de semillas y de orujo. La grasa vegetal objeto de esta área profesional tiene su origen en los aceites de oliva, girasol, maíz, en las aceitunas y los frutos secos.

El área profesional de Alimentos diversos incluye el proceso de extracción de azúcar a partir de la caña de azúcar y la remolacha azucarera. Entre los alimentos diversos figuran: el café, productos de alimentación animal y productos extrusados. Este proceso mecánico de inducción de energía térmica y mecánica, se aplica al alimento procesado a alta presión y temperatura (en el intervalo de 100-180°C), durante un breve espacio de tiempo. Como resultado, se producen una serie de cambios en la forma, estructura y composición del producto y se obtienen otros nuevos en distintos sectores (alimentación animal, acuicultura, snack y aperitivos, cereales para desayuno, productos para confitería, alimentación infantil, análogos de carne, etc.).

El área de Bebidas está formada por dos bloques diferenciados: por un lado, las actividades destinadas a la obtención de bebidas alcohólicas y por otro las destinadas a la obtención de bebidas analcohólicas. Entre las bebidas alcohólicas se incluye la elaboración de los distintos tipos de vinos con calidad diferencial (denominaciones de origen y similares), blancos, tintos, rosados, claretes, generosos, espumosos, gasificados, licorosos, bebidas espirituosas: aquellas bebidas con contenido alcohólico procedentes de la destilación de materias primas agrícolas (uva, cereales, frutos secos, remolacha, caña, fruta, etc.). Se trata de productos como el brandy, el whisky, el ron, la ginebra, el vodka o los licores y aperitivos vínicos: vermouths. Incluye también las cervezas en sus distintas versiones: blancas, tostadas y negras, así como la obtención de alcoholes destilados. En el grupo de bebidas analcohólicas se incluyen aquellas que no contienen alcohol. Entre estas figuran los zumos (naranja, piña, melocotón), bebidas de cola, los jugos o concentrado de frutas, té de naranja o melocotón, la cerveza con cero grados de alcohol, refrescantes sin contenido alcohólico, incluyendo también la obtención de agua mineral sin gas o con gas.

El área Cárnicas comprende las actividades relacionadas con la preparación y procesado de productos de origen cárnico, clasificados en los siguientes tipos: carne fresca, congelada y transformada. La categoría de carne fresca incluye los siguientes tipos: de vacuno, de pollo, de ovino/caprino, de cerdo, de conejo, otras carnes frescas como avestruz o pavo, despojos de ternera, de pollo, de cordero, de cerdo o de otras procedencias. La categoría de carne transformada/procesada incluye los siguientes tipos: jamón curado y paleta, lomo embuchado normal e ibérico, chorizos, salchichón y salami, fuet y longanizas, jamón cocido, paleta cocida y fiambres. Dentro de esta área se encuadran también los mataderos. Las competencias más importantes a destacar dentro de esta área profesional son la obtención de canales, deshuesado, fileteado, lonchado, entre otras, incluyendo también la comercialización en pequeñas y grandes superficies.

El área de Conservas vegetales comprende la preparación y obtención de productos de origen vegetal, clasificados en dos bloques: frescos y en conserva, siendo estos últimos los que conllevan una transformación de la materia prima. En el primer grupo de frescos se encuentran los productos de "Cuarta gama", a granel y dentro de estos se incluyen también

los congelados y ultracongelados. En el primer grupo de "Cuarta gama" se incluyen hortalizas y frutas frescas limpias, troceadas y envasadas para su consumo; el producto mantiene sus propiedades naturales y frescas, pero con la diferencia que ya viene lavado, troceado, envasado y tiene una fecha de caducidad alrededor de 7 a 10 días. Por otro lado, los congelados y ultracongelados que se someten al frío después de recolectarlos, permitiendo que su almacenaje para el consumo sea más prolongado, pudiendo llegar en algunos casos hasta varios meses. En el segundo grupo, se encuentran las conservas que son productos transformados, tales como: espárragos, tomates, pimiento y otras; verduras, legumbres champiñón; elaborados de pulpas de frutas, mermeladas, jaleas y platos preparados en los que el producto predominante es el vegetal, encurtidos.

El área de Lácteos incluye la fabricación de productos derivados del fraccionamiento de la leche: quesos con calidad diferencial (denominaciones de origen y similares), mantequillas, producción de leche líquida y otros derivados como la leche en polvo que se utiliza en una amplia gama de productos alimentarios, leche condensada, así como la grasa de la leche descremada que puede ir a mantequillas o natas, los sueros de algunos quesos pueden destinarse a zumos; otro gran derivado lácteo son los helados, yogures y postres lácteos.

El área de Panadería, pastelería, confitería y molinería comprende la fabricación de productos panaderos, pasteleros y de confitería. En la categoría de productos de panadería se incluyen los siguientes tipos de panes: pan fresco/congelado (envasado o a granel), pan industrial (fresco o seco). Se incluyen también los productos de bollería, pastelería, galletas, cereales y productos navideños, diferenciando la panadería dulce y la salada, así como los distintos productos para celíacos o diabéticos.

El área Productos de la pesca abarca actividades relacionadas con la preparación y procesado de productos de origen marino. En esta categoría se incluyen los siguientes tipos: pescados frescos, congelados, mariscos/moluscos/crustáceos, conservas de pescados y de moluscos. En esta área profesional las competencias que se adquieren, además de las de manipulación de pescados en lonjas y pescaderías, son las de control de proceso a nivel industrial, incluyéndose también las de comercialización, tanto en pequeñas como en grandes superficies.

La evolución tecnológica del sector es cada vez más patente ya que se impone en las líneas de producción de las empresas el manejo de ordenadores y paneles de control en creciente automatización. En el contexto normativo, se está incidiendo sobre la trazabilidad, la seguridad alimentaria y la conservación del entorno. Estos cambios afectan a las cualificaciones que, cada vez más, deben cubrir el control de procesos totalmente automatizados y abarcan más contenidos normativo-legislativos.

4. ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA

Abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en cuatro áreas:

- Equipos electrónicos
- Instalaciones eléctricas
- Instalaciones de telecomunicación
- Máquinas electromecánicas

El área de Equipos electrónicos comprende el montaje, instalación, configuración, reparación y mantenimiento de los diversos dispositivos o equipos electrónicos. Pueden corresponder al sector de audio, video, multimedia, equipos de megafonía, sonorización, sistemas electrónicos de seguridad, videovigilancia, etc. Abarca también los equipos microelectrónicos, instrumentos de medida, sistemas de electrónica industrial y profesional. Se incluyen igualmente los equipos y sistemas de electromedicina.

El área de Instalaciones eléctricas abarca las redes de distribución y transporte de energía eléctrica, los centros de transformación y las instalaciones eléctricas en edificios e industrias, así como el alumbrado exterior o la electrificación en infraestructuras ferroviarias. De forma relevante abarca los contenidos recogidos en el Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión, REBT, y en los Reglamentos relativos a líneas e instalaciones de Alta Tensión.

El área de Instalaciones de telecomunicación incluye los centros emisores de radio y televisión, telefonía residencial y telefonía móvil, redes de voz y datos y en general el acceso a los servicios de telecomunicación. Abarca, entre otros, los contenidos del Reglamento regulador de las infraestructuras comunes de telecomunicaciones para el acceso a los servicios de telecomunicación en el interior de las edificaciones y su desarrollo.

El área de Máquinas electromecánicas incluye los sistemas de automatización y robótica industrial. Abarca también los sistemas domóticos e inmóticos y los electrodomésticos, tanto de gama blanca como de gama industrial.

El sector eléctrico y electrónico se encuentra en constante evolución. Las nuevas tecnologías afectan a los procesos de fabricación, configuración, reparación o mantenimiento de equipos eléctricos y electrónicos, así como a los equipamientos y procedimientos de los diversos tipos de instalaciones. Ya son realidad importantes avances que se aplican de forma transversal en campos como la automoción, la electromedicina, las centrales eléctricas y la distribución de electricidad mediante redes inteligentes, las telecomunicaciones, la industria 4.0, el sector ferroviario, los sistemas de seguridad y control, la robótica, los dispositivos conectados -internet de las cosas-, las aplicaciones para ciudades inteligentes, los sistemas microelectrónicos integrados, los elementos audiovisuales, entre otros.

5. INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

Abarca un amplio conjunto de actividades agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Frio y Climatización
- Mantenimiento Electromecánico
- Sistemas de Aislamiento

Las empresas ubicadas en este campo profesional están sometidas a grandes cambios organizativos y productivos derivados de la globalización del mercado. Muchas de ellas son auxiliares de las grandes empresas, que se dedican a la gestión exclusivamente. Esto hace que estas empresas auxiliares tengan cargas de trabajo variables y dependientes de los proyectos de las grandes. Esta tendencia implica que tengan que cumplir las exigencias de homologación requeridas por el gestor. Tal es así, que se están requiriendo ya nuevas cualificaciones a los trabajadores y mayor polivalencia, para que el conjunto de capacidades de los mismos sea transferible a diferentes situaciones y puestos de trabajo, a fin de poder competir en calidad y precio.

Como las actividades de mantenimiento, en términos de realidad productiva y de competencias profesionales, están estrechamente relacionadas con las actividades de instalación, las cualificaciones integran ambos aspectos de la producción (instalación y mantenimiento). Entre las competencias demandadas por el sector de instalación y mantenimiento para procesos industriales y de edificios, destacan las relacionadas con la puesta en marcha de la propia instalación. Esto requiere la comprensión profunda del proceso en el que se actúa y de las técnicas de automatización e instrumentación industrial, competencias que, integradas, dan lugar al concepto moderno de mecatrónica.

La diversidad de instalaciones que requieren las industrias, con distinto grado de complejidad, implica el diseño de las cualificaciones con competencias transferibles a diferentes situaciones productivas. Se persigue así cierto grado de polivalencia para adaptarse a las nuevas formas organizativas y de actuación en las diferentes empresas del sector.

6. EDIFICACIÓN Y OBRA CIVIL

Abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en cinco áreas:

- Albañilería y acabados
- Colocación y montaje
- Estructuras
- Maquinaria de construcción
- Proyectos y seguimiento de obras

El área profesional de Albañilería y acabados abarca actividades como: construcción de edificios residenciales, no residenciales, carreteras y autopistas, vías férreas de superficie y subterráneas, de puentes y túneles, redes para fluidos, redes eléctricas y de telecomunicaciones, rehabilitación de edificios residenciales y no residenciales, entre otras.

El área profesional de Colocación y montaje abarca actividades como: impermeabilización, revestimientos ligeros y técnicos, revestimientos de suelos y paredes, revestimientos, continuos, construcción de cubiertas, solados y alicatados, entre otras.

El área profesional de Estructuras abarca actividades como: conservación y mantenimiento de infraestructuras, operaciones de hormigón, de encofrados, ferrallado, levantamientos y replanteos, armaduras pasivas para hormigón, entre otras.

El área profesional de Maquinaria de construcción de obras abarca actividades como: la excavación, demolición, preparación de terrenos, maquinaria de movimientos de tierras, aparatos elevadores, medios auxiliares, equipos manuales, entre otras.

El área profesional de Proyectos y seguimiento de obras abarca actividades como: la representación de proyectos de edificación y obra civil, control de ejecución de obras civiles, control de proyectos y obras de construcción, entre otras.

7. SANIDAD

Abarca un amplio conjunto de actividades agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Atención sanitaria
- Servicios y productos sanitarios
- Soporte y ayuda al diagnóstico

En cada una de ellas se sitúan diferentes actividades económicas y ocupaciones, tradicionales y emergentes, con distinto potencial de empleo.

El área de Atención sanitaria se compone de servicios diseñados para promover la salud, incluyendo intervenciones preventivas, curativas y paliativas, ya sean dirigidas a individuos o a poblaciones. Se pueden diferenciar servicios programados o no programados, urgentes o no urgentes, realizados dentro o fuera de los centros sanitarios, que requieren o no ingreso hospitalario, que cursan con o sin intervención quirúrgica o terapéutica invasiva.

El área de Servicios y productos sanitarios comprende el servicio farmacéutico dedicado a la preparación, conservación, presentación, dispensación de medicamentos y productos medicinales y asesoramiento sobre medicación y temas de salud pública. Los productos sanitarios son instrumentos, dispositivos, equipos u otros artículos destinados a diagnóstico, prevención, control, tratamiento o alivio de una enfermedad, compensación de una lesión o deficiencia, sustitución o modificación de una estructura anatómica o proceso fisiológico humano. La tanatopraxia y tanatoestética son prácticas para higienización, conservación, embalsamamiento, restauración, reconstrucción, cuidados estéticos y presentación de cadáveres. El proceso se realiza según normas higiénico-sanitarias, respetando los diferentes ritos religiosos y manejando técnicas y habilidades de relación.

El área de Soporte y ayuda al diagnóstico está dedicada al procedimiento de identificación de una enfermedad o de estado de salud (diagnóstico preventivo). Las exploraciones complementarias son pruebas solicitadas por el facultativo tras una anamnesis y exploración física, para confirmar o descartar un diagnóstico clínico. Pueden ser de distintos tipos como análisis clínicos, pruebas de imagen, anatomía patológica o citología. Las ciencias forenses aplican los conocimientos médicos y biológicos para la resolución de los problemas que se plantean en la administración de justicia. Se basan en la evidencia y utilizan el método pericial. Determinan, fundamentalmente, las causas de lesiones y muertes sospechosas de criminalidad o violencia, a partir de diferentes muestras que se examinan en laboratorios forenses.

El sistema sanitario español se enfrenta a grandes retos. Entre los factores que influyen en el futuro del sector, destacan los avances científicos, las tecnologías de la información y comunicación y los cambios socio-económicos. La incorporación de nuevas técnicas al diagnóstico y tratamiento de enfermedades, así como al procesamiento de la información ha supuesto grandes cambios en el ámbito de la salud. Los factores socio-económicos de mayor relevancia son el alto grado de envejecimiento de la población, el aumento de la demanda sanitaria y la necesidad de contener el gasto farmacéutico. Otra gran meta es consolidar protocolos en los procedimientos clínicos y a la hora de coordinar los servicios sanitarios y sociales, para optimizar los recursos y garantizar la promoción, prevención y asistencia.

8. COMERCIO Y MARKETING

Abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Compraventa
- Logística y transporte
- Marketing y relaciones públicas

Esta familia, incluida en el sector servicios, tiene un marcado carácter transectorial que abarca las actividades y empresas relacionadas con la distribución comercial, en su sentido más amplio: comercio (al por menor y al por mayor), actividades auxiliares de transporte, almacenaje y operadores logísticos, así como servicios a empresas en el ámbito del marketing, la investigación de mercados y la publicidad.

El auge de las nuevas tecnologías y concretamente, el rápido crecimiento del comercio electrónico, está motivando cambios acelerados en el sector, como el desarrollo de nuevos servicios y empresas. Este nuevo modelo de negocio está generando una expansión y un acelerado cambio en las áreas de logística y distribución del transporte en las empresas, provocado por el incremento de demanda de estos servicios. Las empresas están adaptando sus políticas logísticas, suscitando en ocasiones la externalización de los servicios, con la consiguiente expansión del sector. La realidad que vive hoy el sector del comercio está marcada por la transformación digital, los nuevos hábitos de compra de los consumidores y los profundos cambios que se están produciendo en los modelos de negocio, procesos y operaciones de las empresas.

3. Ajuste entre la cualificación de los profesionales y los requerimientos del tejido productivo

Una vez conocidos los perfiles laborales demandados por las empresas locales, resulta preciso comprobar si los profesionales disponen de las competencias necesarias para desarrollar adecuadamente las tareas que les corresponden. Dichas competencias son el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, etc. que resultan imprescindibles para el correcto desempeño de las funciones correspondientes. En términos generales, las competencias se diferencian entre las técnico-profesionales y las transversales:

- Las primeras son aquellas específicas para el desarrollo de un determinado puesto de trabajo y difieren en cada profesión. Exigen el dominio de técnicas y herramientas concretas y, normalmente, se adquieren realizando una formación específica.
- Las transversales, por el contrario, son necesarias para el desempeño de diferentes ocupaciones y suelen considerarse las siguientes: Idiomas, Ofimática y TIC, Conocimientos financieros, Conocimientos jurídicos, Funcionamiento de las AAPP y Genéricas.

Estas últimas, las genéricas, son atributos personales, que van más allá de los conocimientos, y que están relacionadas con la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Permiten desenvolverse adecuadamente en entornos cambiantes, y en colaboración con el resto de personas, resultando útiles en cualquier sector o puesto, así como en la vida personal. Sin bien, de forma innata, unas personas las poseen en mayor medida que otras, también se pueden desarrollar y entrenar a lo largo de la vida, tanto con apoyo del sistema educativo como del ámbito familiar. Entre otras, pueden considerarse las siguientes:

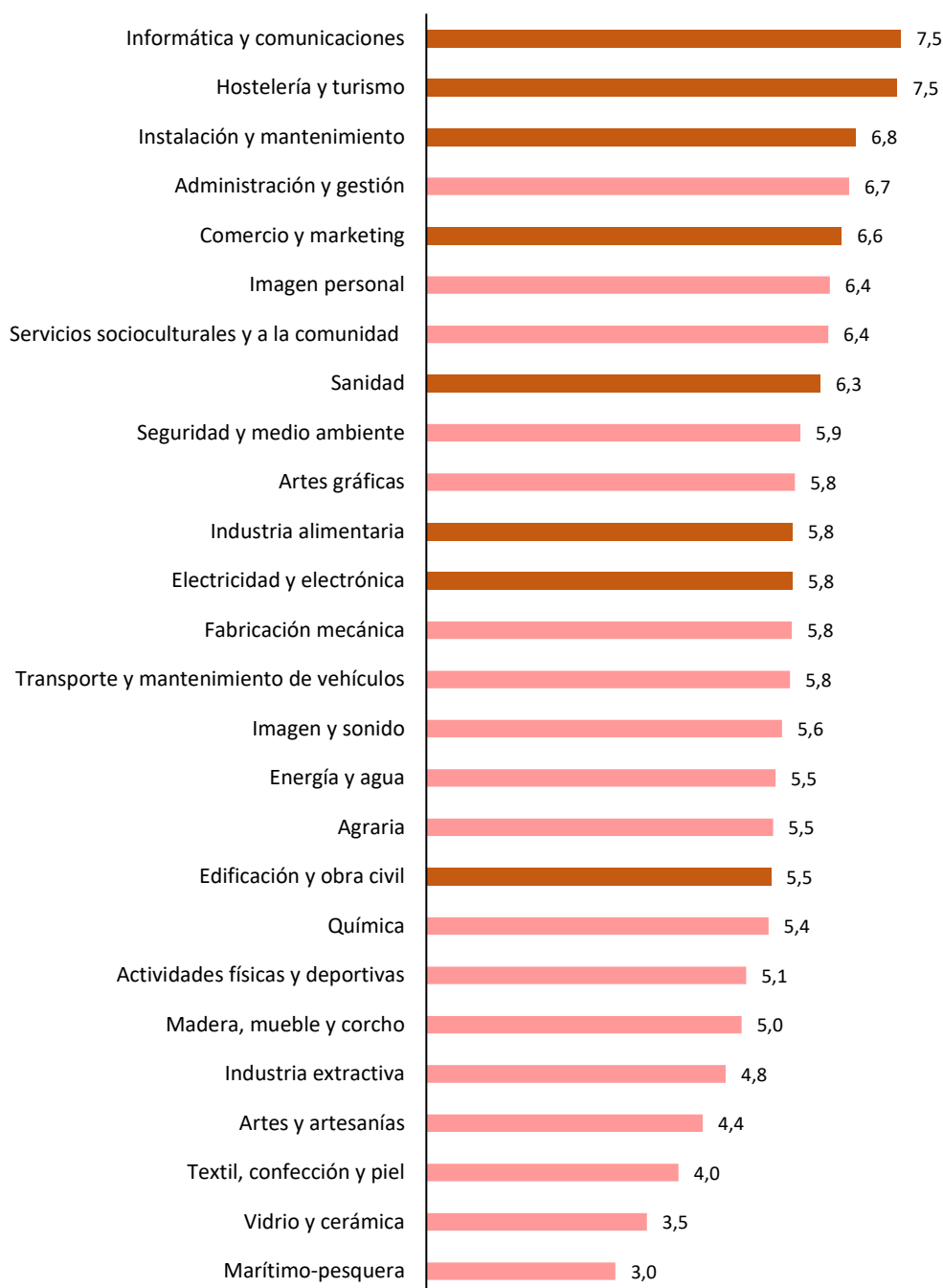
- ✓ Toma de decisiones
- ✓ Compromiso
- ✓ Habilidades comunicativas
- ✓ Flexibilidad y tolerancia al cambio
- ✓ Gestión del tiempo y planificación
- ✓ Liderazgo
- ✓ Creatividad y resolución de problemas
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Tolerancia a la presión
- ✓ Aprendizaje continuo

Para analizar el ajuste entre las necesidades de las empresas y la cualificación de la mano de obra, en primer lugar, se indaga sobre la adecuación entre la oferta formativa existente a nivel municipal, para cada familia profesional, y las necesidades reales del tejido productivo murciano; posteriormente, se identifican las competencias más importantes para el desarrollo de los distintos empleos y cuáles son las más difíciles de encontrar entre los candidatos o deberían mejorar los trabajadores. Por último, se identifican las ocupaciones de difícil cobertura y las competencias no satisfechas.

3.1. Adecuación de la oferta formativa local

En primer lugar, se ha solicitado a los expertos que valoren, de 0 a 10, el grado de adaptación de la oferta formativa existente a nivel municipal a las necesidades reales del tejido productivo local. Los resultados se ofrecen en el gráfico 3, estando resaltadas las ocho familias profesionales destacadas en el apartado anterior.

Gráfico 3. Grado de adaptación de la oferta formativa, por familias profesionales, a las necesidades de las empresas. Municipio de Murcia, 1S2022
(Promedio escala 0 a 10)



Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2022.

Si bien la mayor parte de las familias profesionales aprueban, sólo dos obtienen una calificación de notable (7,5), *Informática y Comunicaciones* y *Hostelería y turismo*, coincidiendo con las dos que ocupan los primeros puestos en el ranking de alta empleabilidad. Aunque este es un buen resultado, se debería mejorar, dada la importancia de estas ocupaciones en la economía municipal.

El resto de familias profesionales de mayor demanda obtienen una calificación muy modesta, entre el 5,5 y el 6,8. Es evidente que este resultado es muy pobre y debe ser mejorado si se quiere que la formación de adecúe a las necesidades del tejido productivo municipal.

Además, existen familias con una puntuación por debajo de 5, todas ellas se corresponden con las que peor se posicionan en empleabilidad, destacando la pobre valoración de *Marítimo-pesquera* (3), *Vidrio y cerámica* (3,5) y *Textil, confección y piel* (4).

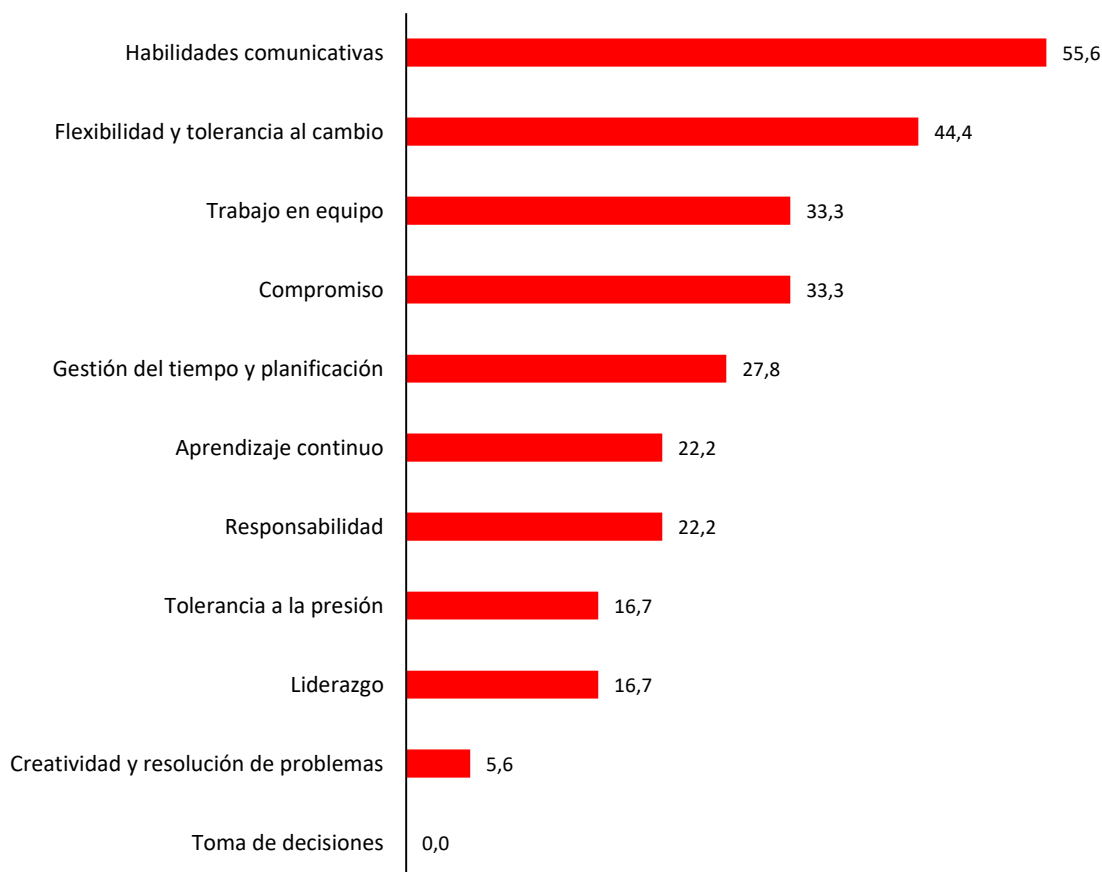
3.2. Competencias demandadas por las empresas

Teniendo en cuenta que el nivel de adecuación de la oferta formativa es muy mejorable y que, además, para el desarrollo profesional es necesario disponer de otras habilidades y destrezas, parece oportuno conocer qué competencias son, según los expertos, las más importantes para el desarrollo de los distintos empleos y cuáles de ellas son las más difíciles de encontrar entre los candidatos o deberían mejorar los trabajadores.

3.2.1. Competencias genéricas

De entre las competencias transversales, cada vez se le da más importancia a las genéricas, que discriminan entre candidatos con la misma formación específica y/o transversal. Como se ha señalado anteriormente, estas competencias pueden ser innatas, pero también se pueden desarrollar a lo largo de la vida, por lo que resulta muy importante detectar las deficiencias que puedan existir, para promover el desarrollo de las mismas en los programas formativos y en la orientación laboral. En este sentido, el gráfico 4 muestra que, más de la mitad de los encuestados señalan las *Habilidades comunicativas* como las más difíciles de encontrar en los candidatos, y más del 40% la *Flexibilidad y tolerancia al cambio*. Por el contrario, no parecen tener problemas en la *Toma de decisiones* o con la *Creatividad y resolución de problemas*.

Gráfico 4. Competencias genéricas más difíciles de encontrar entre los demandantes de empleo. Municipio de Murcia, 1S2022
(Promedio escala 0 a 10)



Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2022.

3.2.2. Competencias requeridas según área funcional de la empresa

Para detectar las necesidades de mano de obra del tejido productivo local, se hace necesario identificar las competencias más importantes que, según el área funcional de la empresa, deben tener los candidatos para acceder a un empleo. Además, se señalan cuáles de esas áreas presentan problemas para cubrir las vacantes, por no existir profesionales disponibles que posean las competencias que requieren las empresas.

Así, en primer lugar, en el cuadro 1 se recogen las tres competencias destacadas por los expertos, en cada área funcional.

Cuadro 1. Competencias más importantes para la cobertura de nuevos empleos, por áreas funcionales. Municipio de Murcia, 1S2022

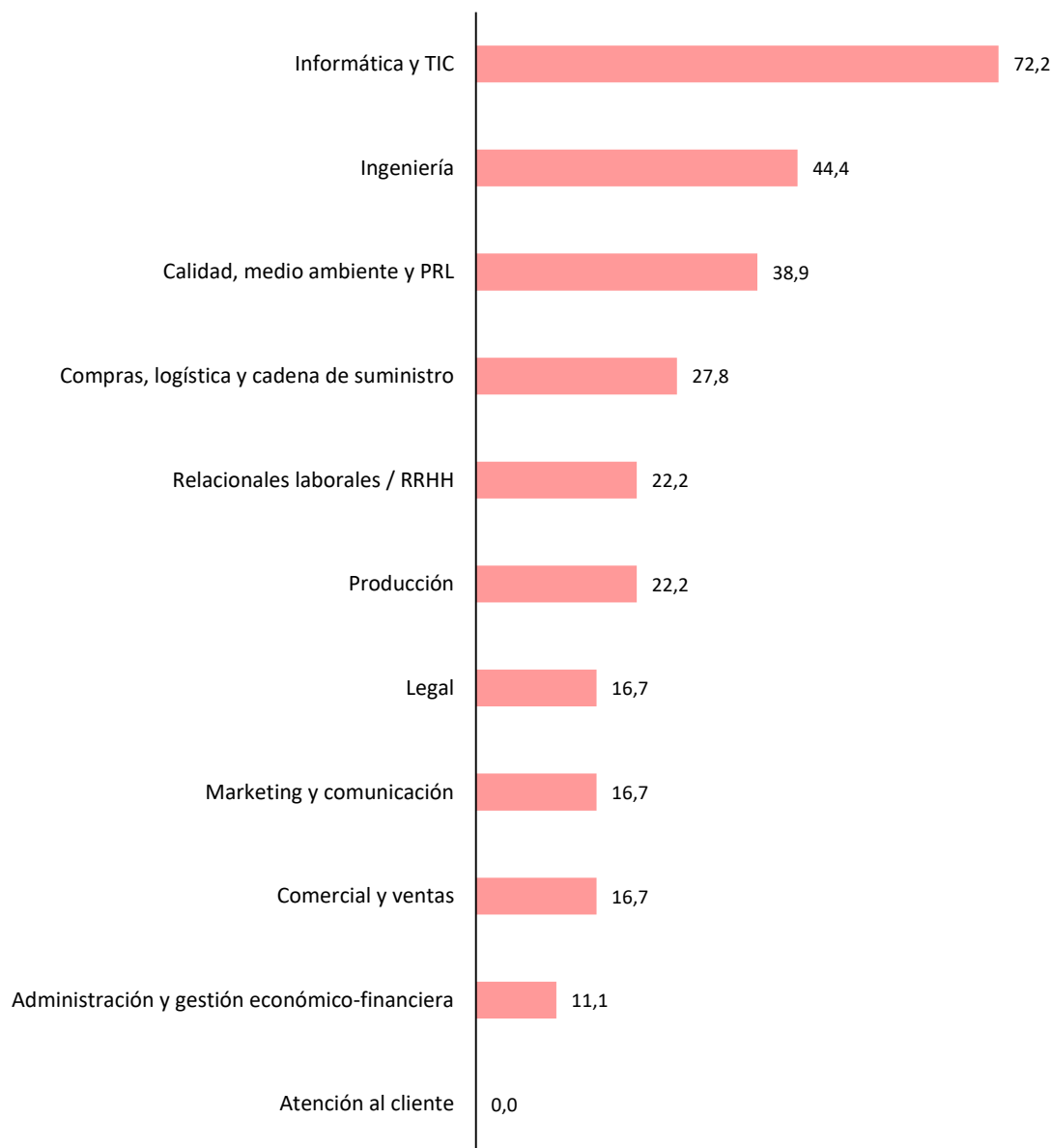
Área	Competencias más importantes		
Administración y gestión económico-financiera	Uso software específico	Conocimiento legislación	Idiomas
Comercial y ventas	Habilidades de comunicación y de negociación	Idiomas	Trabajo en equipo
Ingeniería	Uso software específico	Gestión de proyectos	Idiomas
Producción	Uso de maquinaria	Uso software específico	Conocimientos TIC
Atención al cliente	Habilidades de comunicación	Idiomas	Orientación al cliente
Informática y TIC	Uso software específico	Idiomas	Gestión de proyectos
Compras, logística y cadena de suministro	Idiomas	Mercadotecnia	Control cadena logística
Relaciones laborales / RRHH	Conocimientos legislación	Habilidades de comunicación	Gestión de conflictos
Marketing y comunicación	Idiomas	Uso software específico	Marketing online y RRSS
Calidad, medio ambiente y PRL	Conocimientos legislación	Habilidades de comunicación	Habilidades docentes
Legal	Habilidades de comunicación	Idiomas	Conocimientos legislación

Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2022.

Puede observarse que, al margen de algunas competencias técnicas de cada área, la mayor parte de las competencias que demanda el tejido empresarial local son de carácter transversal, destacando las *Habilidades de comunicación*, el *Uso de software específico*, los *Idiomas* o los *Conocimientos de legislación*.

Por su parte, el gráfico 5 muestra las áreas funcionales que presentan dificultades para cubrir las vacantes, por ausencia de los profesionales adecuados.

Gráfico 5. Áreas funcionales con mayores problemas para la cobertura de vacantes. Municipio de Murcia, 1S2022
(Promedio escala 0 a 10)



Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2022.

Parece existir un consenso muy amplio (superior al 70%) al señalar que el área que presenta mayores problemas para la cobertura de vacantes, por ausencia de profesionales capacitados, es *Informática y TIC*. A distancia se sitúan *Ingeniería* y *Calidad, medioambiente y PRL*. En el extremo opuesto, no existe problemas para cubrir vacantes relacionadas con la *Atención al cliente*, o muy pocos en el caso de *Administración y gestión económico-financiera*.

3.2.3. Principales necesidades formativas de los trabajadores

Por último, también parece preciso conocer las necesidades formativas que presentan los trabajadores de las empresas locales, información que se recoge en el cuadro 2, agrupadas por áreas funcionales.

Cuadro 2. Principales necesidades formativas existentes entre los trabajadores, por áreas funcionales. Municipio de Murcia, 1S2022

Área	Necesidades formativas detectadas		
Administración y gestión económico-financiera	Herramientas informáticas	Idiomas	Transformación digital
Comercial y ventas	Idiomas	Herramientas informáticas	Marketing
Ingeniería	Idiomas	Herramientas informáticas	Big Data
Producción	Herramientas informáticas	Idiomas	Conocimientos técnicos
Atención al cliente	Herramientas informáticas	Idiomas	Habilidades comunicativas
Informática y TIC	Herramientas informáticas	Idiomas	Conocimientos técnicos
Compras, logística y cadena de suministro	Herramientas informáticas	Idiomas	Logística
Relaciones laborales / RRHH	Herramientas informáticas	Idiomas	Legislación
Marketing y comunicación	Herramientas informáticas	Idiomas	Redes sociales
Calidad, medio ambiente y PRL	Legislación	Idiomas	Conocimientos técnicos
Legal	Legislación	Resolución de conflictos	Conocimientos prácticos

Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2022.

Las necesidades formativas que, prácticamente, son comunes a los trabajadores de todas las áreas formativas son *Herramientas informáticas* e *Idiomas*. Este resultado debe llamar a la reflexión y a tomar medidas para resolverlos. En relación al Idioma, es evidente que el sistema educativo está haciendo un gran esfuerzo, en los últimos años, por incrementar las competencias en este ámbito, aunque los efectos no acaban de ser los adecuados todavía. Respecto de las Herramientas digitales (y otras competencias relacionadas con las TIC), el problema parece ser aún mayor, agravándose por la gran velocidad a la que está discurriendo la transformación digital, sobre todo desde la pandemia de la COVID-19. En este sentido, es preciso que, desde los primeros niveles de educación, y a lo largo de todos ellos, se incremente la formación en este ámbito, si se quiere que los activos dispongan de las habilidades precisas para desarrollar su trabajo de la manera más adecuada.

3.3. Puestos de trabajo de difícil cobertura y competencias no satisfechas

Para terminar, se ha consultado sobre los puestos de trabajo que han presentado problemas para su cobertura por motivos de baja formación/capacitación de los candidatos, así como las competencias concretas que no se han encontrado en los mismos. Hay que señalar que las respuestas han sido muy pocas, sólo cinco, lo que no deja de ser un buen resultado en sí mismo, al ser el reflejo de los escasos problemas que encuentra el tejido productivo local para cubrir sus puestos de trabajo.

A continuación, se da cuenta de las cinco ocupaciones que han sido señaladas y las competencias requeridas, así como las necesidades formativas que, para las mismas, destaca el SEPE³ como las principales.

2624. Especialistas en políticas y servicios de personal y afines

2651. Profesionales de la publicidad y la comercialización

3734. Chefs

5120. Camareros asalariados

8202. Ensambladores de equipos eléctricos y electrónicos

³ <https://sepe.es/HomeSepe/que-es-el-sepe/comunicacion-institucional/publicaciones/publicaciones-oficiales/listado-pub-mercado-trabajo/informe-prospeccion-deteccion-necesidades-formativas.html>

2624. Especialistas en políticas y servicios de personal y afines			
Descripción	<p>Los especialistas en políticas y servicios de personal y afines prestan servicios empresariales profesionales relacionados con las políticas de personal, como los concernientes a la contratación y el desarrollo de empleados, la realización de análisis ocupacionales y la prestación de servicios de orientación profesional.</p> <p>Ejemplos de ocupaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnicos superiores en administración de personal • Técnicos superiores en recursos humanos • Orientadores profesionales • Analistas del mercado laboral 		
Competencias no satisfechas	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos específicos en materia legal, laboral y de extranjería 		
Necesidades formativas detectadas por el SEPE	Competencias técnico-profesionales		
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de proyectos • Mercado laboral español e internacional • Perfiles profesionales e itinerarios formativos • Metodología para la elaboración de programas de inserción sociolaboral • Estrategias y recursos para la orientación laboral • Coaching y desarrollo de habilidades • Técnicas de comunicación efectiva • Técnicas de búsqueda de empleo • Selección y desarrollo de personal • Incentivos a la contratación e inserción laboral </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Metodologías de evaluación del desempeño • Herramientas digitales para la orientación para el empleo • Aplicaciones para tramitación con Administración: TGSS, SEPE, MTE • Nuevas tecnologías: Trabajo en la nube • Técnicas para la dirección de grupos y sesiones grupales y técnicas de motivación • Metodologías para la organización y gestión de tareas y proyectos • Técnicas negociación colectiva (relaciones laborales, convenios colectivos y su aplicación) </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de proyectos • Mercado laboral español e internacional • Perfiles profesionales e itinerarios formativos • Metodología para la elaboración de programas de inserción sociolaboral • Estrategias y recursos para la orientación laboral • Coaching y desarrollo de habilidades • Técnicas de comunicación efectiva • Técnicas de búsqueda de empleo • Selección y desarrollo de personal • Incentivos a la contratación e inserción laboral 	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologías de evaluación del desempeño • Herramientas digitales para la orientación para el empleo • Aplicaciones para tramitación con Administración: TGSS, SEPE, MTE • Nuevas tecnologías: Trabajo en la nube • Técnicas para la dirección de grupos y sesiones grupales y técnicas de motivación • Metodologías para la organización y gestión de tareas y proyectos • Técnicas negociación colectiva (relaciones laborales, convenios colectivos y su aplicación)
	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de proyectos • Mercado laboral español e internacional • Perfiles profesionales e itinerarios formativos • Metodología para la elaboración de programas de inserción sociolaboral • Estrategias y recursos para la orientación laboral • Coaching y desarrollo de habilidades • Técnicas de comunicación efectiva • Técnicas de búsqueda de empleo • Selección y desarrollo de personal • Incentivos a la contratación e inserción laboral 	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologías de evaluación del desempeño • Herramientas digitales para la orientación para el empleo • Aplicaciones para tramitación con Administración: TGSS, SEPE, MTE • Nuevas tecnologías: Trabajo en la nube • Técnicas para la dirección de grupos y sesiones grupales y técnicas de motivación • Metodologías para la organización y gestión de tareas y proyectos • Técnicas negociación colectiva (relaciones laborales, convenios colectivos y su aplicación) 	
	Competencias transversales		
	IDIOMAS	<ul style="list-style-type: none"> • INGLÉS: medio • FRANCÉS: medio • ALEMÁN: medio 	
	OFIMÁTICA Y TIC	<ul style="list-style-type: none"> • Organización y recuperación de la información: B • Ciberseguridad y protección de datos: B • Aplicaciones de edición de audio: B • Tratamiento de imagen digital: B • Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas: A • Resolución de problemas técnicos: A • Ofimática: procesador de textos, presentaciones, hoja de cálculo y base de datos: A • Aplicaciones de trabajo colaborativo: A • Correo electrónico y mensajería instantánea: A • Búsqueda y evaluación de la información en Internet: A 	
	CONOCIMIENTOS FINANCIEROS	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios jurídicos en competencias financieras y económicas • Contabilidad financiera y de costes • Medios de pago • Medios de financiación • Creación de empresas y trabajo autónomo 	
CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de empresas y trabajo autónomo • Actualización en legislación laboral (Contratación, Incentivos, otros) • Convenios colectivos • Normas y sistemas de calidad • Prevención de riesgos laborales • Organización del trabajo/Gestión de RRHH 		
FUNCIONAMIENTO DE LAS AAPP	<ul style="list-style-type: none"> • Subvenciones • Trámites con las AAPP; Administración electrónica • Gestión y administración electrónica • Procedimiento administrativo 		

2651. Profesionales de la publicidad y la comercialización													
Descripción	<p>Los profesionales de la publicidad y la comercialización elaboran y coordinan estrategias y campañas de publicidad, determinan el mercado para nuevos productos y servicios e identifican y desarrollan oportunidades de mercado para nuevos productos y servicios y para los existentes.</p> <p>Ejemplos de ocupaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especialistas en publicidad • Especialistas en estudios de mercado • Especialistas en comercialización 												
Competencias no satisfechas	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso • Experiencia 												
Necesidades formativas detectadas por el SEPE	Competencias técnico-profesionales												
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Marketing y estrategias de mercado • Redes sociales y diseño de "marketplace" • Software de derechos digitales • Herramientas de neuromarketing • CRM para segmentación y automatización de ventas • Marketing de buscadores: SEO y SEM </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de datos • Big Data • Diseño gráfico • Edición de video y fotografía • Teletrabajo y trabajo en remoto • Investigación de mercados • Técnicas de comunicación • Consultoría de marketing digital • Planificación y control de proyectos </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> • Marketing y estrategias de mercado • Redes sociales y diseño de "marketplace" • Software de derechos digitales • Herramientas de neuromarketing • CRM para segmentación y automatización de ventas • Marketing de buscadores: SEO y SEM 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de datos • Big Data • Diseño gráfico • Edición de video y fotografía • Teletrabajo y trabajo en remoto • Investigación de mercados • Técnicas de comunicación • Consultoría de marketing digital • Planificación y control de proyectos 										
	<ul style="list-style-type: none"> • Marketing y estrategias de mercado • Redes sociales y diseño de "marketplace" • Software de derechos digitales • Herramientas de neuromarketing • CRM para segmentación y automatización de ventas • Marketing de buscadores: SEO y SEM 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de datos • Big Data • Diseño gráfico • Edición de video y fotografía • Teletrabajo y trabajo en remoto • Investigación de mercados • Técnicas de comunicación • Consultoría de marketing digital • Planificación y control de proyectos 											
	Competencias transversales												
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center; vertical-align: top;">IDIOMAS</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • INGLÉS: medio/avanzado • FRANCÉS: medio/avanzado • ALEMÁN: medio </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;">OFIMÁTICA Y TIC</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Resolución de problemas técnicos: B • Búsqueda y evaluación de la información en Internet: A • Correo electrónico y mensajería instantánea: A • Aplicaciones de trabajo colaborativo: A • Ofimática: procesador de textos, presentaciones, hoja de cálculo y base de datos: A • Tratamiento de imagen digital: A • Aplicaciones de edición de audio: A • Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas: A • Ciberseguridad y protección de datos: A • Organización y recuperación de la información: A </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;">CONOCIMIENTOS FINANCIEROS</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Facturación • Monetización de servicios y actividades </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;">CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Prevención de riesgos laborales • Legislación comercial y normativa "e-commerce" • Normativa sobre protección de datos </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;">FUNCIONAMIENTO DE LAS AAPP</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento administrativo • Subvenciones </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;">GENÉRICAS</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Organización de equipos • Liderazgo • Organización de tareas y control de tiempos • Detección de problemas • Resolución de incidencias y conflictos • Control del estrés • Iniciativa y autonomía • Comunicación interpersonal • Agilidad y precisión en la relación con clientes y público • Confianza y mentalidad positiva en la comunicación oral con usuarios y clientes • Responsabilidad • Proactividad • Creatividad • Capacidad de aprendizaje • Compromiso </td> </tr> </table>	IDIOMAS	<ul style="list-style-type: none"> • INGLÉS: medio/avanzado • FRANCÉS: medio/avanzado • ALEMÁN: medio 	OFIMÁTICA Y TIC	<ul style="list-style-type: none"> • Resolución de problemas técnicos: B • Búsqueda y evaluación de la información en Internet: A • Correo electrónico y mensajería instantánea: A • Aplicaciones de trabajo colaborativo: A • Ofimática: procesador de textos, presentaciones, hoja de cálculo y base de datos: A • Tratamiento de imagen digital: A • Aplicaciones de edición de audio: A • Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas: A • Ciberseguridad y protección de datos: A • Organización y recuperación de la información: A 	CONOCIMIENTOS FINANCIEROS	<ul style="list-style-type: none"> • Facturación • Monetización de servicios y actividades 	CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención de riesgos laborales • Legislación comercial y normativa "e-commerce" • Normativa sobre protección de datos 	FUNCIONAMIENTO DE LAS AAPP	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento administrativo • Subvenciones 	GENÉRICAS	<ul style="list-style-type: none"> • Organización de equipos • Liderazgo • Organización de tareas y control de tiempos • Detección de problemas • Resolución de incidencias y conflictos • Control del estrés • Iniciativa y autonomía • Comunicación interpersonal • Agilidad y precisión en la relación con clientes y público • Confianza y mentalidad positiva en la comunicación oral con usuarios y clientes • Responsabilidad • Proactividad • Creatividad • Capacidad de aprendizaje • Compromiso
	IDIOMAS	<ul style="list-style-type: none"> • INGLÉS: medio/avanzado • FRANCÉS: medio/avanzado • ALEMÁN: medio 											
	OFIMÁTICA Y TIC	<ul style="list-style-type: none"> • Resolución de problemas técnicos: B • Búsqueda y evaluación de la información en Internet: A • Correo electrónico y mensajería instantánea: A • Aplicaciones de trabajo colaborativo: A • Ofimática: procesador de textos, presentaciones, hoja de cálculo y base de datos: A • Tratamiento de imagen digital: A • Aplicaciones de edición de audio: A • Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas: A • Ciberseguridad y protección de datos: A • Organización y recuperación de la información: A 											
	CONOCIMIENTOS FINANCIEROS	<ul style="list-style-type: none"> • Facturación • Monetización de servicios y actividades 											
	CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención de riesgos laborales • Legislación comercial y normativa "e-commerce" • Normativa sobre protección de datos 											
FUNCIONAMIENTO DE LAS AAPP	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento administrativo • Subvenciones 												
GENÉRICAS	<ul style="list-style-type: none"> • Organización de equipos • Liderazgo • Organización de tareas y control de tiempos • Detección de problemas • Resolución de incidencias y conflictos • Control del estrés • Iniciativa y autonomía • Comunicación interpersonal • Agilidad y precisión en la relación con clientes y público • Confianza y mentalidad positiva en la comunicación oral con usuarios y clientes • Responsabilidad • Proactividad • Creatividad • Capacidad de aprendizaje • Compromiso 												

3734. Chefs			
Descripción	<p>Los chefs diseñan menús, crean platos y supervisan la planificación, organización, preparación y cocción de comidas en hoteles, restaurantes y otros establecimientos públicos donde se sirven comidas, y en buques, trenes y casas particulares.</p> <p>Ejemplos de ocupaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chefs • Chefs ejecutivos • Jefes de cocina • Chefs pasteleros • Chefs salseros • Segundos de cocina 		
Competencias no satisfechas	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de equipos 		
Necesidades formativas detectadas por el SEPE	Competencias técnico-profesionales		
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Comidas creativas • Comidas bajas en calorías • Controles de alimentos y bebidas • Control de aprovisionamiento • Programas de gestión • Optimización de costes • Presentación de platos y bufets • Reciclado de residuos • Pastelería </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Nuevas técnicas aplicadas a la cocina: cocina al vacío • Recursos humanos (liderazgo, motivación, gestión dinámica y flexible...) • Conocimiento de alergénicos • Dirección de cocina • Maquinaria avanzada de cocina • Sistemas y normas de calidad </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> • Comidas creativas • Comidas bajas en calorías • Controles de alimentos y bebidas • Control de aprovisionamiento • Programas de gestión • Optimización de costes • Presentación de platos y bufets • Reciclado de residuos • Pastelería 	<ul style="list-style-type: none"> • Nuevas técnicas aplicadas a la cocina: cocina al vacío • Recursos humanos (liderazgo, motivación, gestión dinámica y flexible...) • Conocimiento de alergénicos • Dirección de cocina • Maquinaria avanzada de cocina • Sistemas y normas de calidad
	<ul style="list-style-type: none"> • Comidas creativas • Comidas bajas en calorías • Controles de alimentos y bebidas • Control de aprovisionamiento • Programas de gestión • Optimización de costes • Presentación de platos y bufets • Reciclado de residuos • Pastelería 	<ul style="list-style-type: none"> • Nuevas técnicas aplicadas a la cocina: cocina al vacío • Recursos humanos (liderazgo, motivación, gestión dinámica y flexible...) • Conocimiento de alergénicos • Dirección de cocina • Maquinaria avanzada de cocina • Sistemas y normas de calidad 	
	Competencias transversales		
	IDIOMAS	<ul style="list-style-type: none"> • INGLÉS: medio • FRANCÉS: básico • ALEMÁN: básico 	
OFIMÁTICA Y TIC	<ul style="list-style-type: none"> • Base de Datos: B • Correo Electrónico: B • Internet/Redes Sociales: B • Manejo de tabletas, TPV con PDA: B 		
CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención de riesgos laborales • Higiene alimentaria • Manipulación de alimentos 		

5120. Camareros asalariados									
Descripción	<p>Los camareros asalariados sirven alimentos y bebidas a los clientes de restaurantes, bares, cantinas, clubes y otros establecimientos comerciales similares, así como en otras instituciones y a bordo de buques y trenes de pasajeros como asalariados. Así mismo sirven bebidas alcohólicas y no alcohólicas a los clientes directamente en la barra o a través de camareros de mesas.</p> <p>Ejemplos de ocupaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Camareros de barra • Camareros de mesa • Jefes de comedor • Maitres • Sumilleres 								
Competencias no satisfechas	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de equipos 								
Necesidades formativas detectadas por el SEPE	Competencias técnico-profesionales								
	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 50%; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento del producto local • Conocimiento global de la actividad de la empresa • Limpieza del local, barra, mobiliario • Normas de servicio en sala • Conocimientos de medidas de seguridad, protección ambiental, higiene, ingredientes y alérgenos • Elaboración y acabado de platos a la vista del cliente. Exposición de comidas en el local • Emisión de tiques de caja o factura y cobrar a los clientes </td> <td style="vertical-align: top; width: 50%; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> • Limpieza e higiene de los equipos, útiles y menaje de trabajo • Preparación y exposición de elaboraciones sencillas, tapas y bocadillos • Preparación, presentación y asesoramiento sobre bebidas. Iniciación a la coctelería • Servicio de vinos e información básica sobre los mismos • Técnicas de comunicación y de atención a los clientes • Técnicas para servir alimentos, bebidas y otros complementos en barra y mesa </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento del producto local • Conocimiento global de la actividad de la empresa • Limpieza del local, barra, mobiliario • Normas de servicio en sala • Conocimientos de medidas de seguridad, protección ambiental, higiene, ingredientes y alérgenos • Elaboración y acabado de platos a la vista del cliente. Exposición de comidas en el local • Emisión de tiques de caja o factura y cobrar a los clientes 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpieza e higiene de los equipos, útiles y menaje de trabajo • Preparación y exposición de elaboraciones sencillas, tapas y bocadillos • Preparación, presentación y asesoramiento sobre bebidas. Iniciación a la coctelería • Servicio de vinos e información básica sobre los mismos • Técnicas de comunicación y de atención a los clientes • Técnicas para servir alimentos, bebidas y otros complementos en barra y mesa 						
	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento del producto local • Conocimiento global de la actividad de la empresa • Limpieza del local, barra, mobiliario • Normas de servicio en sala • Conocimientos de medidas de seguridad, protección ambiental, higiene, ingredientes y alérgenos • Elaboración y acabado de platos a la vista del cliente. Exposición de comidas en el local • Emisión de tiques de caja o factura y cobrar a los clientes 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpieza e higiene de los equipos, útiles y menaje de trabajo • Preparación y exposición de elaboraciones sencillas, tapas y bocadillos • Preparación, presentación y asesoramiento sobre bebidas. Iniciación a la coctelería • Servicio de vinos e información básica sobre los mismos • Técnicas de comunicación y de atención a los clientes • Técnicas para servir alimentos, bebidas y otros complementos en barra y mesa 							
	Competencias transversales								
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px;">IDIOMAS</td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> • ESPAÑOL: avanzado • INGLÉS: básico/medio • FRANCÉS: básico </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">OFIMÁTICA Y TIC</td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> • Internet/Redes Sociales: B • Correo Electrónico: B • Manejo de tabletas: A • Programas de gestión de bares y restaurantes: A </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">CONOCIMIENTOS FINANCIEROS</td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> • Cierre de caja • Medios de pago </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA</td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> • Prevención de riesgos laborales • Normativas de protección ambiental • Normativas sobre manipulación alimentaria • Normativas sobre alérgenos e intolerancias alimentarias • Normativas sobre higiene alimentaria </td> </tr> </table>	IDIOMAS	<ul style="list-style-type: none"> • ESPAÑOL: avanzado • INGLÉS: básico/medio • FRANCÉS: básico 	OFIMÁTICA Y TIC	<ul style="list-style-type: none"> • Internet/Redes Sociales: B • Correo Electrónico: B • Manejo de tabletas: A • Programas de gestión de bares y restaurantes: A 	CONOCIMIENTOS FINANCIEROS	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre de caja • Medios de pago 	CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención de riesgos laborales • Normativas de protección ambiental • Normativas sobre manipulación alimentaria • Normativas sobre alérgenos e intolerancias alimentarias • Normativas sobre higiene alimentaria
	IDIOMAS	<ul style="list-style-type: none"> • ESPAÑOL: avanzado • INGLÉS: básico/medio • FRANCÉS: básico 							
OFIMÁTICA Y TIC	<ul style="list-style-type: none"> • Internet/Redes Sociales: B • Correo Electrónico: B • Manejo de tabletas: A • Programas de gestión de bares y restaurantes: A 								
CONOCIMIENTOS FINANCIEROS	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre de caja • Medios de pago 								
CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención de riesgos laborales • Normativas de protección ambiental • Normativas sobre manipulación alimentaria • Normativas sobre alérgenos e intolerancias alimentarias • Normativas sobre higiene alimentaria 								

8202. Ensambladores de equipos eléctricos y electrónicos			
Descripción	<p>Los ensambladores de equipos eléctricos y electrónicos ensamblan o modifican componentes de equipos eléctricos, electromecánicos y electrónicos de conformidad con normas y prescripciones estrictas.</p> <p>Ejemplos de ocupaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Montadores de maquinaria eléctrica • Montadores de aparatos y cuadros eléctricos • Montadores de bobinadora/motores • Montadores de aparatos electrónicos • Montadores de teléfonos 		
Competencias no satisfechas	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos técnicos • Experiencia 		
Necesidades formativas detectadas por el SEPE	Competencias técnico-profesionales		
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Fabricación bajo tecnología SMD/SMT • Interpretación de planos y simbología • Instrumental en general (Aparamenta) • Montaje Micro/Nano electrónica • Conocimientos electrónicos en baja tensión • Fundamentos de Robótica </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos de Hidráulica • Electrónica analógica y digital • Infraestructura de telecomunicaciones • Fundamentos Audiovisuales • Control numérico • Fundamentos de Mecanizado • Fundamentos en Microprocesadores • Microprogramables </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> • Fabricación bajo tecnología SMD/SMT • Interpretación de planos y simbología • Instrumental en general (Aparamenta) • Montaje Micro/Nano electrónica • Conocimientos electrónicos en baja tensión • Fundamentos de Robótica 	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos de Hidráulica • Electrónica analógica y digital • Infraestructura de telecomunicaciones • Fundamentos Audiovisuales • Control numérico • Fundamentos de Mecanizado • Fundamentos en Microprocesadores • Microprogramables
	<ul style="list-style-type: none"> • Fabricación bajo tecnología SMD/SMT • Interpretación de planos y simbología • Instrumental en general (Aparamenta) • Montaje Micro/Nano electrónica • Conocimientos electrónicos en baja tensión • Fundamentos de Robótica 	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos de Hidráulica • Electrónica analógica y digital • Infraestructura de telecomunicaciones • Fundamentos Audiovisuales • Control numérico • Fundamentos de Mecanizado • Fundamentos en Microprocesadores • Microprogramables 	
	Competencias transversales		
	IDIOMAS	<ul style="list-style-type: none"> • INGLÉS: básico/medio 	
OFIMÁTICA Y TIC	<ul style="list-style-type: none"> • Base de Datos: B • Correo Electrónico: B • Hoja de Cálculo: B • Procesador de Texto: A 		
CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención riesgos laborales • Normas y sistemas de calidad 		