



Ayuntamiento
de Murcia



Cátedra en Agenda Urbana y
Desarrollo Estratégico Local

PLAN MUNICIPAL DE EMPLEO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 2021-2023



INFORME DE DEFINICIÓN DE OCUPACIONES EMERGENTES

Semestre 02/2022



Índice de contenidos

1. Introducción	1
2. Metodología	2
3. Resultados	3
3.1. Ocupaciones emergentes de la Antena 1S2022.....	3
3.2. Opinión del panel de expertos	4
3.3. Ocupaciones emergentes de la Antena 2S2022	6
4. Caracterización de las ocupaciones emergentes	9
Subgrupo 265: Otros profesionales de las ventas, la comercialización, la publicidad y las relaciones públicas	10
Subgrupo 271: Analistas y diseñadores de software y multimedia.....	11
Subgrupo 272: Especialistas en bases de datos y en redes informáticas	12
Subgrupo 332: Otros técnicos sanitarios.....	13
Subgrupo 381: Técnicos en operaciones de tecnologías de la información y asistencia al usuario.....	15
Subgrupo 382: Programadores informáticos.....	16
Subgrupo 412: Empleados de registro de materiales, de servicios de apoyo a la producción y al transporte	17
Subgrupo 512: Camareros asalariados	18
Subgrupo 571: Trabajadores de los cuidados personales a domicilio (excepto cuidadores de niños).....	19
Subgrupo 712: Albañiles, canteros, tronzadores, labrantes y grabadores de piedras ..	20
Subgrupo 729: Otros trabajadores de acabado en la construcción, instalaciones (excepto electricistas) y afines	21
Subgrupo 753: Instaladores y reparadores de equipos electrónicos y de telecomunicaciones.....	22
Subgrupo 921: Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	23
Subgrupo 931: Ayudantes de cocina	24



1. Introducción

En la situación actual, en la que diversos acontecimientos internos y externos están condicionando el desarrollo de la actividad económica, es prioritario que tanto las administraciones públicas como las empresas dispongan de una visión anticipada y lo más certera posible de los escenarios a los que se enfrentan. En el ámbito laboral, conocer aquellas ocupaciones más demandadas permite detectar las nuevas necesidades y valorar la adecuación de las competencias profesionales existentes, pudiendo intervenir cuando el ajuste no es el adecuado.

En el marco del Plan de Empleo y Promoción Económica del municipio de Murcia 2021-2023, y formando parte de su sistema de seguimiento de la situación del mercado laboral, herramienta esencial para su desarrollo, se presenta el *Informe de definición de ocupaciones emergentes*. Este informe tiene por objetivo mostrar aquellas ocupaciones que, atendiendo a diversos criterios cuantitativos y cualitativos que se exponen más adelante, ostentan una mejor situación en el mercado de trabajo municipal en términos de generación de empleo, tanto en el momento actual, como en el corto y el medio plazo. Una vez identificadas estas ocupaciones, se está en condiciones de poder valorar el grado de ajuste que existe con la cualificación de la oferta de trabajo, y establecer las medidas necesarias para garantizar que este sea lo más acorde posible.

2. Metodología

Para la determinación de las ocupaciones con mayores posibilidades de generación de empleo en el mercado de trabajo del municipio de Murcia se ha seguido, de nuevo, una metodología similar a la que utiliza el Observatorio de las Ocupaciones del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) y que se detalla en el *Informe de definición de ocupaciones emergentes* del primer semestre de 2022.

Sin embargo, en este segundo semestre, las ocupaciones seleccionadas para la primera fase son las obtenidas como emergentes en dicho informe, por lo que el procedimiento ha sido el siguiente:

- En primer lugar, se seleccionan las ocupaciones emergentes (CNO2011 a 3 dígitos) en el municipio de Murcia obtenidas en la Antena del primer semestre de 2022.
- En segundo lugar, se les proporciona a los expertos el listado de los distintos subgrupos de la CNO2011 a 3 dígitos, resaltadas las ocupaciones que han sido seleccionadas en la fase anterior, pidiéndoles que indiquen los que, a su juicio, son los más demandados por el tejido productivo del municipio de Murcia actualmente, así como en el medio plazo, pudiendo señalar tanto los destacados como el resto. Esta parte del proceso se desarrolla a través del método Delphi¹, identificándose aquellos subgrupos de ocupaciones que son señaladas por, al menos, el 10% de los encuestados.
- Por último, se han definido las ocupaciones consideradas emergentes para este semestre, esto es, aquellas seleccionadas en la primera fase y que, además, han sido señaladas por los expertos como las más demandadas en la actualidad y que lo serán también en el medio plazo. También se incluyen las que, no partiendo como emergentes, son destacadas por los encuestados como muy demandadas por el tejido empresarial.

¹ Su detalle puede consultarse en Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 02/2022, pp. 2-3.

3. Resultados

A continuación, se muestran los resultados que se han obtenido en las distintas fases de la investigación, identificando las ocupaciones que, por razones cualitativas y cuantitativas, se definen como emergentes para el segundo semestre de 2022.

3.1. Ocupaciones emergentes de la Antena 1S2022

Como se ha indicado, en esta primera parte del proceso se procede, simplemente, a considerar las ocupaciones (CNO2011 de 3 dígitos) obtenidas como emergentes en el *Informe de definición de ocupaciones emergentes* del primer semestre de 2022, que son las que se muestran en la tabla 1.

Tabla 1. Ocupaciones emergentes. Municipio de Murcia, 1S2022

Subgrupo	Denominación
265	Otros profesionales de las ventas, la comercialización, la publicidad y las relaciones públicas
332	Otros técnicos sanitarios
381	Técnicos en operaciones de tecnologías de la información y asistencia al usuario
412	Empleados de registro de materiales, de servicios de apoyo a la producción y al transporte
512	Camareros asalariados
571	Trabajadores de los cuidados personales a domicilio (excepto cuidadores de niños)
712	Albañiles, canteros, tronzadores, labrantes y grabadores de piedras
719	Otros trabajadores de las obras estructurales de construcción
729	Otros trabajadores de acabado en la construcción, instalaciones (excepto electricistas) y afines
753	Instaladores y reparadores de equipos electrónicos y de telecomunicaciones
770	Trabajadores de la industria de la alimentación, bebidas y tabaco
921	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares
931	Ayudantes de cocina
951	Peones agrícolas
982	Reponedores

Fuente. - Informe de definición de ocupaciones emergentes. Semestre de 01/2022.

En conjunto, estas ocupaciones se corresponden con las requeridas por las actividades en las que se concentra una parte importante del tejido empresarial municipal, esto es, Comercio al por menor y al por mayor, Hostelería, Actividades profesionales, científicas y técnicas, y Construcción². Además, representan el 56% de la contratación registrada en el municipio en 2021, con un total de 170.032 contratos ese año, siendo el subgrupo de Peones agrícolas (951), con 109.964 contratos –36,2% del total–, el de mayor demanda, seguido a mucha distancia de Camareros asariados (512) con 24.182 y el 8,0% del total y de los Trabajadores de la industria de la alimentación, bebidas y tabaco (770), con 12.669 y el 4,2%.

² Plan de Empleo y Promoción Económica del municipio de Murcia 2021-2023, pp. 22-23.

3.2. Opinión del panel de expertos

Consultado el panel de expertos sobre las ocupaciones más demandadas por el tejido productivo local, aportándoles la información sobre las seleccionadas en la primera parte del análisis, y aplicando el método Delphi, se han identificado los subgrupos que han sido señalados por, al menos, el 10% de los encuestados, información que se presenta a continuación.

3.2.1. Ocupaciones más demandadas actualmente

Como muestra el gráfico 1, la mitad de los expertos señalan tres ocupaciones como las más demandadas en la actualidad: *Albañiles, canteros, tronzadores, labrantes y grabadores de piedras* (712), *Trabajadores de los cuidados personales a domicilio, excepto cuidadores de niños* (571) y *Camareros asalariados* (512). También destacan *Otros técnicos sanitarios* (332), *Programadores informáticos* (382) y *Técnicos en operaciones de tecnologías de la información y asistencia al usuario* (381).

Gráfico 1. Ocupaciones más demandadas actualmente por el tejido productivo local. Municipio de Murcia, 2S2022
(% de respuestas obtenidas)



Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 02/2022.

3.2.2. Ocupaciones con mejor previsión a medio plazo

A medio plazo, el gráfico 2 permite observar que el 60% de los expertos considera que *Técnicos en operaciones de tecnologías de la información y asistencia al usuario* (381) será la ocupación más demandada, seguida de *Albañiles, canteros, tronzadores, labrantes y grabadores de piedras* (712), señalada por el 45% de los consultados y de *Trabajadores de los cuidados personales a domicilio, excepto cuidadores de niños* (571), destacada por el 40% de ellos. Además de otras ocupaciones señaladas también en el apartado anterior (como Camareros asalariados, Programadores informáticos y Otros técnicos sanitarios), los encuestados mencionan a los Especialistas en bases de datos y en redes informáticas (272).

Gráfico 2. Ocupaciones más demandadas en el medio plazo (2-3 años) por el tejido productivo local. Municipio de Murcia, 2S2022
(% de respuestas obtenidas)



Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 02/2022.

3.3. Ocupaciones emergentes

Tras cruzar los resultados obtenidos en las dos etapas del análisis, obtenemos la tabla 2, en la que se muestran los distintos subgrupos de ocupaciones que han sido señalados en alguna de las fases.

Tabla 2. Ocupaciones destacadas en la investigación. Municipio de Murcia, 2022

(% de respuestas obtenidas)

Subgrupo	Denominación	INFORME 1S2022	ANTENA 2S2022	
			ACT (%)	M/P (%)
243	Ingenieros (excepto ingenieros agrónomos, de montes, eléctricos, electrónicos y TIC)			20,0
265	Otros profesionales de las ventas, la comercialización, la publicidad y las relaciones públicas	X	25,0	
271	Analistas y diseñadores de software y multimedia			25,0
272	Especialistas en bases de datos y en redes informáticas			30,0
332	Otros técnicos sanitarios	X	35,0	30,0
381	Técnicos en operaciones de tecnologías de la información y asistencia al usuario	X	30,0	60,0
382	Programadores informáticos		30,0	35,0
412	Empleados de registro de materiales, de servicios de apoyo a la producción y al transporte	X	25,0	
511	Cocineros asalariados		20,0	
512	Camareros asalariados	X	50,0	35,0
522	Vendedores en tiendas y almacenes		20,0	
571	Trabajadores de los cuidados personales a domicilio (excepto cuidadores de niños)	X	50,0	40,0
712	Albañiles, canteros, tronzadores, labrantes y grabadores de piedras	X	50,0	45,0
719	Otros trabajadores de las obras estructurales de construcción	X		
729	Otros trabajadores de acabado en la construcción, instalaciones (excepto electricistas) y afines	X	20,0	20,0
753	Instaladores y reparadores de equipos electrónicos y de telecomunicaciones	X	10,0	20,0
770	Trabajadores de la industria de la alimentación, bebidas y tabaco	X		15,0
921	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	X	15,0	20,0
931	Ayudantes de cocina	X	20,0	15,0
951	Peones agrícolas	X		15,0
982	Reponedores	X		

Fuente. - Elaboración propia a partir de Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2022 y Semestre 02/2022.

De estas, se van a definir como ocupaciones emergentes, tanto por razones cualitativas como cuantitativas, las 14 que se muestran en la tabla 3. En ella se pueden distinguir tres agrupaciones: en primer lugar, las emergentes del 1S2022 y que, además, han sido elegidas por los expertos como más demandadas, tanto en la actualidad como en el medio plazo; en segundo, las que cumplen el primer requisito y gozan de cierto consenso (25%) en alguno de los escenarios temporales contemplados; por último, las que no cumplen con el primer requisito, pero sí han sido elegidas por, al menos, el 25% de los encuestados por su alto potencial de empleo en alguno de los horizontes temporales.

Tabla 3. Ocupaciones emergentes. Municipio de Murcia, 2S2022

Subgrupo	Denominación	INFORME 1S2022	ANTENAS 2S2022	
			ACT (%)	M/P (%)
332	Otros técnicos sanitarios	X	35,0	30,0
381	Técnicos en operaciones de tecnologías de la información y asistencia al usuario	X	30,0	60,0
512	Camareros asalariados	X	50,0	35,0
571	Trabajadores de los cuidados personales a domicilio (excepto cuidadores de niños)	X	50,0	40,0
712	Albañiles, canteros, tronzadores, labrantes y grabadores de piedras	X	50,0	45,0
729	Otros trabajadores de acabado en la construcción, instalaciones (excepto electricistas) y afines	X	20,0	20,0
753	Instaladores y reparadores de equipos electrónicos y de telecomunicaciones	X	10,0	20,0
921	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	X	15,0	20,0
931	Ayudantes de cocina	X	20,0	15,0
265	Otros profesionales de las ventas, la comercialización, la publicidad y las relaciones públicas	X	25,0	---
412	Empleados de registro de materiales, de servicios de apoyo a la producción y al transporte	X	25,0	---
271	Analistas y diseñadores de software y multimedia	---	---	25,0
272	Especialistas en bases de datos y en redes informáticas	---	---	30,0
382	Programadores informáticos	---	30,0	35,0

Fuente. - Elaboración propia a partir de Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2022 y Semestre 02/2022.

Respecto de las primeras, es preciso destacar los subgrupos *Albañiles, canteros, tronzadores, labrantes y grabadores de piedras (712)*, *Trabajadores de los cuidados personales a domicilio (excepto cuidadores de niños) (571)*, *Técnicos en operaciones de tecnologías de la información y asistencia al usuario (381)*, *Camareros asalariados (512)* y *Otros técnicos sanitarios (332)*, que gozan de un alto consenso.

Por su parte, las últimas representan las que acceden al ranking y, como puede comprobarse, todas pertenecen a ocupaciones relacionadas con las TIC, existiendo un amplio acuerdo en relación a la importante demanda de *Programadores informáticos (382)*.

Estos 14 subgrupos de ocupaciones identificadas como emergentes representan algo más del 15% de la contratación en 2021, con un total de 46.957 contratos ese año.

El gráfico 3 muestra que es el subgrupo de *Camareros asarriados* (512), con 24.182 contratos y el 8,0% del total, el de mayor demanda, seguido a mucha distancia de *Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares* (921), con 9.036 contratos y el 3,0% del total, y de *Albañiles, canteros, tronzadores, labrantes y grabadores de piedras* (712), con 4.273 contratos y el 1,4% del total de contratos. Sin duda, la alta estacionalidad y temporalidad que caracterizan las actividades en las que se encuadran esos trabajadores, explica una buena parte de esta relevancia.

Gráfico 3. Volumen de contratación de las ocupaciones emergentes. Municipio de Murcia. 2021.
(nº de contratos)



Fuente. - Elaboración propia a partir de SEPE.



4. Caracterización de las ocupaciones emergentes

A continuación, se procede a la descripción y análisis evolutivo (a partir de la información sobre contratación del SEPE) de los subgrupos de ocupaciones definidas como emergentes.

Subgrupo 265: Otros profesionales de las ventas, la comercialización, la publicidad y las relaciones públicas

DESCRIPCIÓN	
Grupo primario de ocupación	Detalle
2651. Profesionales de la publicidad y la comercialización	Los profesionales de la publicidad y la comercialización elaboran y coordinan estrategias y campañas de publicidad, determinan el mercado para nuevos productos y servicios e identifican y desarrollan oportunidades de mercado para nuevos productos y servicios y para los existentes.
2652. Profesionales de relaciones públicas	Los profesionales de relaciones públicas planifican, preparan, aplican y evalúan estrategias de información y de comunicación que favorezcan una opinión favorable sobre las empresas y organizaciones, sus bienes y servicios y su función en la comunidad.
2653. Profesionales de la venta de tecnologías de la información y las comunicaciones	Los profesionales de ventas de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) venden, a escala mayorista, equipos, software y otros bienes y servicios de TIC, incluidas instalaciones, y suministran información especializada según se requiera.

ANÁLISIS EVOLUTIVO							
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nº CONTRATOS	149	158	157	188	218	181	272
% SOBRE EL TOTAL	0,07	0,07	0,05	0,06	0,07	0,07	0,09
	TAV (%)						TMAA
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	15-21
Nº CONTRATOS	6,04	-0,63	19,75	15,96	-16,97	50,28	10,55
<p>Otros profesionales de las ventas, la comercialización, la publicidad y las relaciones públicas es un subgrupo que, aunque tiene un peso muy pequeño en el total de contratación registrada, ha presentado una dinámica muy expansiva en los últimos años. Además de haber sido señalado en el informe anterior, la cuarta parte de los expertos lo considera como de alta demanda por el tejido productivo municipal en la actualidad. Estos profesionales son fundamentales para el posicionamiento de los productos, el crecimiento de las ventas y la expansión de las empresas.</p>							

Subgrupo 271: Analistas y diseñadores de software y multimedia

DESCRIPCIÓN	
Grupo primario de ocupación	Detalle
2711. Analistas de sistemas	Los analistas de sistemas investigan, analizan y evalúan requisitos, procedimientos y problemas de clientes en relación con la tecnología de la información, y aplican propuestas, recomendaciones y planes para mejorar los sistemas de información existentes o futuros.
2712. Analistas y diseñadores de software	Los analistas y diseñadores de software investigan, analizan y evalúan las necesidades de aplicaciones de software y de sistemas operativos existentes o nuevos, y diseñan, desarrollan, prueban y mantienen soluciones de software para atenderlas.
2713. Analistas, programadores y diseñadores Web y multimedia	Los analistas, programadores y diseñadores Web y multimedia combinan conocimientos técnicos y de diseño para investigar, analizar, evaluar, diseñar, programar y modificar sitios de Internet y aplicaciones en las que se unen texto, gráficos, animaciones, imágenes, sonido y presentaciones de vídeo, así como otros medios interactivos.
2719. Analistas y diseñadores de software y multimedia no clasificados bajo otros epígrafes	En este grupo primario figuran los desarrolladores de software y aplicaciones y los analistas no clasificados bajo otros epígrafes en el subgrupo 271, Analistas y diseñadores de software y multimedia. Por ejemplo, han de clasificarse aquí los profesionales especializados en aseguramiento de la calidad, incluida la prueba de software..

ANÁLISIS EVOLUTIVO							
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nº CONTRATOS	120	189	259	281	514	261	422
% SOBRE EL TOTAL	0,06	0,08	0,09	0,09	0,15	0,10	0,14
	TAV (%)						TMAA
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	15-21
Nº CONTRATOS	57,50	37,04	8,49	82,92	-49,22	61,69	23,32

Con una dinámica tremendamente expansiva, aunque con un peso en la contratación total aún muy bajo, este subgrupo ha entrado como emergente, al ser destacado por el 25% de los expertos como de alta demanda en el medio plazo. Es evidente que, hoy en día, las empresas tienen una alta dependencia de las TIC, además del aumento de las empresas de naturaleza tecnológica, lo que hace que se incremente la demanda de estos profesionales.

Subgrupo 272: Especialistas en bases de datos y en redes informáticas

DESCRIPCIÓN	
Grupo primario de ocupación	Detalle
2721. Diseñadores y administradores de bases de datos	Los diseñadores y administradores de bases de datos diseñan, desarrollan, controlan, mantienen y apoyan la seguridad y el rendimiento óptimos de las bases de datos.
2722. Administradores de sistemas y redes	Los administradores de sistemas y redes desarrollan, controlan, mantienen y sostienen el rendimiento y la seguridad óptimos de los sistemas de tecnología de la información.
2723. Analistas de redes informáticas	Los analistas de redes informáticas investigan, analizan, diseñan, prueban y recomiendan estrategias en materia de arquitectura y desarrollo de redes; ejecutan, gestionan, mantienen y configuran equipos y software de redes, y se ocupan de tareas de seguimiento, solución de problemas y optimización del rendimiento.
2729. Especialistas en bases de datos y en redes informáticas no clasificados bajo otros epígrafes	En este grupo primario figuran los especialistas en bases de datos y redes de computadores no clasificados bajo otros epígrafes en el subgrupo 272, Especialistas en bases de datos y en redes informáticas. Por ejemplo, el grupo incluye los especialistas en seguridad en tecnologías de la información y comunicaciones.

ANÁLISIS EVOLUTIVO							
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nº CONTRATOS	55	59	71	93	138	96	83
% SOBRE EL TOTAL	0,03	0,02	0,02	0,03	0,04	0,04	0,03
	TAV (%)						TMAA
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	15-21
Nº CONTRATOS	7,27	20,34	30,99	48,39	-30,43	-13,54	7,10

Si bien su dinámica, aunque positiva, ha sido algo errática y su peso en la contratación total es muy bajo, este subgrupo también aparece como emergente, al ser señalado por el 30% de los expertos como de alta demanda en el medio plazo. De nuevo, la importancia de los especialistas en TIC está presente en la opinión del panel.

Subgrupo 332: Otros técnicos sanitarios

DESCRIPCIÓN	
Grupo primario de ocupación	Detalle
3321. Técnicos superiores en higiene bucodental	Los técnicos superiores en higiene bucodental prestan servicios básicos de cuidados dentales para la prevención y el tratamiento de enfermedades y desórdenes de los dientes y boca, de acuerdo con planes y procedimientos establecidos por los dentistas u otros profesionales de la salud oral.
3322. Técnicos superiores en documentación sanitaria	Los técnicos superiores en documentación sanitaria desarrollan, mantienen y llevan a cabo el procesamiento, archivo y recuperación de los registros sanitarios en instituciones médicas y de salud de acuerdo con los procedimientos legales, éticos y administrativos establecidos para este tipo de registros en instituciones de salud.
3323. Técnicos superiores en dietética	Los técnicos superiores en dietética elaboran dietas adaptadas a personas o a colectivos, analizando sus comportamientos alimentarios y sus necesidades nutricionales.
3324. Técnicos en optometría	Los técnicos en optometría ajustan y dispensan lentes ópticas basados en prescripción de oftalmólogos u optometristas para la corrección de la reducción en la agudeza visual. Suministran gafas correctivas, lentes de contacto, ayudas para la visión deficiente y otros tipos de dispositivos ópticos.
3325. Ayudantes fisioterapeutas	Los ayudantes fisioterapeutas aplican tratamientos terapéuticos físicos a los pacientes cuando el movimiento funcional está amenazado por alguna lesión, enfermedad o dolencia. El tratamiento suele administrarse en el marco de un plan de rehabilitación definido por un fisioterapeuta o por otro profesional de la salud.
3326. Técnicos en prevención de riesgos laborales y salud ambiental	Los técnicos en prevención de riesgos laborales y salud ambiental examinan la aplicación de normas y reglamentos relativos a aquellos factores ambientales que pueden afectar a la salud de las personas, la seguridad en el trabajo y la seguridad de los procesos de producción de bienes y servicios. Estos trabajadores pueden ejecutar y evaluar programas de recuperación o mejora de la seguridad y condiciones sanitarias bajo la supervisión de un profesional de la salud.
3327. Ayudantes de veterinaria	Los ayudantes de veterinaria desempeñan tareas veterinarias de asesoramiento, diagnóstico, prevención y curación más limitadas que las realizadas por los veterinarios en términos de amplitud y complejidad y con el apoyo de éstos. Cuidan de los animales sometidos a tratamiento y en residencias temporales en instalaciones veterinarias, realizan procedimientos rutinarios y ayudan a los veterinarios a realizar procedimientos y operaciones.
3329. Técnicos de la sanidad no clasificados bajo otros epígrafes	Este grupo primario está compuesto por los profesionales asociados a la salud no clasificados en otra parte del subgrupo principal 33, Profesionales de nivel medio de la salud. Por ejemplo, éste grupo primario incluye ocupaciones como quiroprácticos, osteópatas, consejeros sobre el SIDA, consejeros de planificación familiar y otros profesionales de nivel medio.

ANÁLISIS EVOLUTIVO

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nº CONTRATOS	234	328	329	368	517	481	677
% SOBRE EL TOTAL	0,11	0,14	0,11	0,11	0,15	0,19	0,22

	TAV (%)						TMAA
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	15-21
Nº CONTRATOS	40,17	0,30	11,85	40,49	-6,96	40,75	19,37

Este subgrupo, compuesto por una amplia variedad de ocupaciones primarias vinculadas al sector sanitario, ha sido elegido como emergente por su doble condición de resultar seleccionado en el primer semestre y por ser identificado por la tercera parte de los entrevistados como de alta demanda en la actualidad y en el medio plazo. Sin duda, estos profesionales de la salud de nivel medio tendrán un importante potencial en la economía municipal en los años venideros.

Subgrupo 381: Técnicos en operaciones de tecnologías de la información y asistencia al usuario

DESCRIPCIÓN	
Grupo primario de ocupación	Detalle
3811. Técnicos en operaciones de sistemas informáticos	Los técnicos en operaciones de sistemas informáticos facilitan las tareas de proceso, operación y seguimiento de los sistemas de tecnología de la información y las comunicaciones, incluidas las redes de área local y extendida (LAN y WAN), y los equipos y software asociados, con el fin de garantizar un rendimiento óptimo y la identificación de los problemas existentes.
3812. Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	Los técnicos en asistencia al usuario de tecnología de la información y las comunicaciones prestan asistencia técnica a los usuarios, de manera directa o por teléfono, correo electrónico u otros medios electrónicos, incluidos el diagnóstico y la resolución de dificultades y problemas que afecten al software, los equipos informáticos principales y periféricos, las redes, las bases de datos e Internet, y prestan asesoramiento y apoyo en el desarrollo, instalación y mantenimiento de sistemas.
3813. Técnicos en redes	Los técnicos en redes y sistemas de computadores establecen, operan y mantiene redes y otros sistemas de comunicación de datos.
3814. Técnicos de la Web	Los técnicos de la Web realizan tareas de mantenimiento, seguimiento y asistencia para el funcionamiento óptimo de sitios Web de Internet e Intranet, así como de los equipos y el software de servidores Web.

ANÁLISIS EVOLUTIVO							
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nº CONTRATOS	250	341	317	279	312	273	430
% SOBRE EL TOTAL	0,12	0,14	0,10	0,09	0,09	0,11	0,14
	TAV (%)						TMAA
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	15-21
Nº CONTRATOS	36,40	-7,04	-11,99	11,83	-12,50	57,51	9,46

Pese a su dinámica errática, aunque positiva, y que su peso en la contratación total es muy bajo, esta ocupación (emergente en la Antena anterior) ha sido destacado por el 30% de los expertos como de alta demanda en el corto plazo y por el 60% para el medio plazo, que supone el mayor grado de consenso mostrado por el panel. Una vez más, se manifiesta la importancia de los especialistas en TIC.

Subgrupo 382: Programadores informáticos

DESCRIPCIÓN

Grupo primario de ocupación	Detalle
3820. Programadores informáticos	Los programadores informáticos redactan y mantienen código de programa esbozado en instrucciones y especificaciones técnicas para aplicaciones de software y sistemas operativos.

ANÁLISIS EVOLUTIVO

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nº CONTRATOS	399	448	455	600	692	631	1.020
% SOBRE EL TOTAL	0,19	0,19	0,15	0,18	0,21	0,25	0,34

	TAV (%)						TMAA
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	15-21
Nº CONTRATOS	12,28	1,56	31,87	15,33	-8,82	61,65	16,93

De nuevo, una ocupación TIC aparece como emergente. pues alrededor de la tercera parte de los expertos la señala como de alta demanda en el corto y en el medio plazo Su dinámica ha sido muy expansiva y, pese a su baja proporción en la contratación total, este es el subgrupo de los señalados que más profesionales TIC contrató en 2021.

Subgrupo 412: Empleados de registro de materiales, de servicios de apoyo a la producción y al transporte

DESCRIPCIÓN	
Grupo primario de ocupación	Detalle
4121. Empleados de control de abastecimientos e inventario	Los empleados de control de abastecimientos e inventario llevan registros de las mercancías producidas y del material de producción recibido, así como de su peso, entrega, expedición o almacenamiento.
4122. Empleados de oficina de servicios de apoyo a la producción	Los empleados de oficina de servicios de apoyo a la producción calculan las cantidades de los diversos materiales que se requieren en fechas determinadas para la ejecución de programas de fabricación, construcción u otros de producción afines, y preparan y verifican programas de producción.
4123. Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	Los empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías mantienen los registros de las operaciones de transporte de pasajeros y mercancías por carretera y ferrocarril o por vía aérea, coordinan la frecuencia de tales servicios y preparan informes para la dirección.

ANÁLISIS EVOLUTIVO							
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nº CONTRATOS	569	1.028	960	1.010	1.012	531	1.690
% SOBRE EL TOTAL	0,27	0,43	0,32	0,31	0,30	0,21	0,56
	TAV (%)						TMAA
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	15-21
Nº CONTRATOS	80,67	-6,61	5,21	0,20	-47,53	218,27	19,89

Con un crecimiento medio de casi el 20%, aunque con enormes diferencias anuales, el subgrupo de Empleados de registro de materiales, de servicios de apoyo a la producción y al transporte fue destacado en la Antena anterior y es, de nuevo, señalado por el 25 de los expertos como de alta demanda en la actualidad. Todas las labores relacionadas con el control de stocks, la logística y el transporte tienen cada vez más importancia en las economías actuales.

Subgrupo 512: Camareros asalariados

DESCRIPCIÓN	
Grupo primario de ocupación	Detalle
5120. Camareros asalariados	Los camareros asalariados sirven alimentos y bebidas a los clientes de restaurantes, bares, cantinas, clubes y otros establecimientos comerciales similares, así como en otras instituciones y a bordo de buques y trenes de pasajeros como asalariados. Así mismo sirven bebidas alcohólicas y no alcohólicas a los clientes directamente en la barra o a través de camareros de mesas.

ANÁLISIS EVOLUTIVO							
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nº CONTRATOS	32.894	36.483	38.921	40.969	40.756	16.575	24.182
% SOBRE EL TOTAL	15,85	15,26	12,83	12,53	12,20	6,59	7,95
	TAV (%)						TMAA
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	15-21
Nº CONTRATOS	10,91	6,68	5,26	-0,52	-59,33	45,89	-5,00

Aunque, como consecuencia del gran impacto de la pandemia de la COVID en el sector hostelero, la evolución media durante el período resulta negativa, este subgrupo de ocupación es uno de los más relevantes en el empleo municipal, en consonancia con la importancia de las actividades de hostelería en Murcia. Así, además de haber sido seleccionado en el informe anterior, un porcentaje relevante de los expertos lo señalan como de alta demanda en todos los escenarios temporales.

Subgrupo 571: Trabajadores de los cuidados personales a domicilio (excepto cuidadores de niños)

DESCRIPCIÓN

Grupo primario de ocupación	Detalle
5710. Trabajadores de los cuidados personales a domicilio	Los trabajadores de los cuidados personales a domicilio prestan cuidados personales rutinarios y ayudan en actividades de la vida diaria a personas que requieren de este tipo de asistencia debido a la edad, enfermedad, lesiones u otro tipo de indisposición física o mental en casas particulares o en otras unidades residenciales independientes.

ANÁLISIS EVOLUTIVO

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nº CONTRATOS	1.901	2.119	946	550	612	473	470
% SOBRE EL TOTAL	0,92	0,89	0,31	0,17	0,18	0,19	0,15

	TAV (%)						TMAA
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	15-21
Nº CONTRATOS	11,47	-55,36	-41,86	11,27	-22,71	-0,63	-20,78

Pese a su dinámica negativa en los últimos años, y su escaso peso en términos de contratación en el municipio, esta ocupación ya fue señalada como emergente en el semestre pasado y, además, cuenta con un alto grado de consenso entre los expertos sobre de alta demanda en la actualidad y en el futuro. Sin duda, los cuidados personales a domicilio van ganado relevancia en las sociedades actuales, cada vez más envejecidas y con esos requerimientos en ascenso.

Subgrupo 712: Albañiles, canteros, tronzadores, labrantes y grabadores de piedras

DESCRIPCIÓN

Grupo primario de ocupación	Detalle
7121. Albañiles	Los albañiles construyen y reparan cimientos y obras completas, revisten y decoran los muros, techos y suelos de los edificios con ladrillos y piezas de mosaicos. Realizan trabajos de restauración, mantenimiento y reparación.
7122. Canteros, tronzadores, labrantes y grabadores de piedras	Los canteros, tronzadores, labrantes y grabadores de piedras abren en losas o bloques la piedra extraída de una cantera. Asimismo, cortan, labran y pulen piedra con herramientas manuales o máquinas herramientas de uso manual para ser utilizadas en la construcción, decoración, monumentos y otros fines.

ANÁLISIS EVOLUTIVO

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nº CONTRATOS	4.873	5.044	5.276	5.003	4.937	4.696	4.273
% SOBRE EL TOTAL	2,35	2,11	1,74	1,53	1,48	1,87	1,41

	TAV (%)						TMAA
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	15-21
Nº CONTRATOS	3,51	4,60	-5,17	-1,32	-4,88	-9,01	-2,17

Sin ninguna duda, se percibe un nuevo despegue del sector de la construcción en el ámbito nacional, regional y, como no podía ser de otra manera, en el municipio de Murcia. Así, pese a tratarse de un subgrupo de ocupación que no ha mostrado una dinámica positiva en los últimos años, ya destacó en el informe y el 50% del panel de expertos destaca su potencialidad para el corto y un 45% para el medio plazo.

Subgrupo 729: Otros trabajadores de acabado en la construcción, instalaciones (excepto electricistas) y afines

DESCRIPCIÓN	
Grupo primario de ocupación	Detalle
7291. Montadores de cubiertas	Los montadores de cubiertas colocan y reparan las cubiertas de todo tipo de edificios empleando una o varias clases de materiales.
7292. Instaladores de material aislante térmico y de insonorización	Los instaladores de material aislante térmico y de insonorización instalan y reparan material aislante en edificios, calderas, tuberías e instalaciones de refrigeración y climatización, e insonorizan espacios interiores.
7293. Cristaleros	Los cristaleros miden, cortan, acaban, montan e instalan cristales y espejos.
7294. Montadores-instaladores de placas de energía solar	Los montadores-instaladores de placas de energía solar realizan el montaje, puesta en servicio, operación y mantenimiento de instalaciones solares térmicas y fotovoltaicas, bien para la producción de agua caliente sanitaria, para el apoyo a sistemas de calefacción, o para la producción de energía eléctrica, en caso de las instalaciones solares fotovoltaicas.
7295. Personal de limpieza de fachadas de edificios y chimeneas	El personal de este grupo se encarga de limpiar las fachadas de edificios y otras estructuras, y quitar el hollín de las chimeneas.

ANÁLISIS EVOLUTIVO							
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nº CONTRATOS	269	182	793	272	351	268	327
% SOBRE EL TOTAL	0,13	0,08	0,26	0,08	0,11	0,11	0,11
	TAV (%)						TMAA
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	15-21
Nº CONTRATOS	-32,34	335,71	-65,70	29,04	-23,65	22,01	3,31

Grupo de ocupaciones auxiliares del sector de la construcción que, además de ser seleccionado el semestre anterior, es destacado por el 20% de los expertos en ambos escenarios temporales.

Subgrupo 753: Instaladores y reparadores de equipos electrónicos y de telecomunicaciones

DESCRIPCIÓN	
Grupo primario de ocupación	Detalle
7531. Mecánicos y reparadores de equipos electrónicos	Los mecánicos y reparadores de equipos electrónicos adaptan, mantienen, ajustan y reparan equipos electrónicos como máquinas comerciales y de oficina, instrumentos electrónicos y sistemas de control.
7532. Instaladores y reparadores en electromedicina	Los instaladores y reparadores en electromedicina instalan y mantienen productos sanitarios activos no implantables (PSANI) en sistemas de electromedicina y sus instalaciones asociadas, bajo criterios de calidad, en condiciones de seguridad y cumpliendo la normativa vigente.
7533. Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones	Los instaladores y reparadores en tecnología de la información y las comunicaciones instalan, reparan y mantienen equipos de telecomunicaciones y de transmisión de datos, cables, antenas y conductos, y reparan, adaptan y mantienen ordenadores.

ANÁLISIS EVOLUTIVO							
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nº CONTRATOS	277	246	366	486	381	366	565
% SOBRE EL TOTAL	0,13	0,10	0,12	0,15	0,11	0,15	0,19
	TAV (%)						TMAA
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	15-21
Nº CONTRATOS	-11,19	48,78	32,79	-21,60	-3,94	54,37	12,61

Aunque con un perfil irregular, el subgrupo de Instaladores y reparadores de equipos electrónicos y de telecomunicaciones ha tenido una evolución muy positiva en el período, acorde a la relevancia que estas ocupaciones tienen en la actual economía y sociedad digitalizada. Además de resultar seleccionado el semestre anterior, es destacado como de alta demanda en los dos escenarios, aunque con un porcentaje de respuestas bajo.

Subgrupo 921: Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares

DESCRIPCIÓN

Grupo primario de ocupación	Detalle
9210. Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	El personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares realiza diversas tareas de limpieza con el fin de mantener limpios y ordenados los recintos y superficies de hoteles, oficinas y otros establecimientos, así como de aviones, trenes, autobuses y vehículos similares.

ANÁLISIS EVOLUTIVO

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nº CONTRATOS	9.290	8.755	10.487	10.149	11.254	7.697	9.036
% SOBRE EL TOTAL	4,48	3,66	3,46	3,10	3,37	3,06	2,97

	TAV (%)						TMAA
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	15-21
Nº CONTRATOS	-5,76	19,78	-3,22	10,89	-31,61	17,40	-0,46

Grupo de ocupación con un peso relevante en la economía del municipio, aunque decreciente, que resultó seleccionado como emergente en el semestre anterior y que, de nuevo, es destacado por algunos expertos para ambos espacios temporales.

Subgrupo 931: Ayudantes de cocina

DESCRIPCIÓN

Grupo primario de ocupación	Detalle
9310. Ayudantes de cocina	Los ayudantes de cocina retiran las mesas, limpian las zonas de cocina, preparan ingredientes y realizan otras tareas auxiliares para los responsables de preparar y servir los alimentos y bebidas.

ANÁLISIS EVOLUTIVO

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nº CONTRATOS	3.769	5.337	5.647	5.907	5.455	2.323	3.510
% SOBRE EL TOTAL	1,82	2,23	1,86	1,81	1,63	0,92	1,15

	TAV (%)						TMAA
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	15-21
Nº CONTRATOS	41,60	5,81	4,60	-7,65	-57,42	51,10	-1,18

Ocupación ya destaca en el informe del primer semestre y que, de nuevo, es señalada como de alta demanda en la actualidad y en el medio plazo, aunque con porcentajes no muy altos. Sin duda, la potencialidad de las actividades de la Hostelería en el municipio está detrás de la opinión que manifiestan los entrevistados.