



Ayuntamiento
de Murcia



Cátedra en Agenda Urbana y
Desarrollo Estratégico Local

PLAN MUNICIPAL DE EMPLEO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 2021-2023



INFORME DE PERFILES LABORALES Y COMPETENCIAS REQUERIDAS POR LOS EMPLEADORES



Semestre 02/2022

Índice de contenidos

1. Introducción	1
2. Familias profesionales con mayor acceso al empleo	2
2.1. En la actualidad	3
2.2. En el medio plazo	4
2.3. Caracterización de las ocho familias profesionales con mayor empleabilidad	5
Hostelería y turismo	6
Informática y comunicaciones	7
Comercio y marketing	8
Instalación y mantenimiento	9
Electricidad y electrónica	10
Sanidad	11
Transporte y mantenimiento de vehículos	12
Administración y gestión	13
3. Ajuste entre la cualificación de los profesionales y los requerimientos del tejido productivo	14
3.1. Áreas funcionales con mayores problemas para cubrir vacantes	15
3.2. Competencias más importantes para la cobertura de nuevos empleos	16
3.3. Principales necesidades formativas de los trabajadores	18
3.4. Puestos de trabajo de difícil cobertura y competencias no satisfechas	19
1219. Directores de políticas y planificación y de otros departamentos administrativos no clasificados bajo otros epígrafes	21
2230. Profesores de enseñanza secundaria	23
2624. Especialistas en políticas y servicios de personal y afines	24
3122. Técnicos en construcción	25
3124. Técnicos en electrónica	26
3326. Técnicos en prevención de riesgos laborales y salud ambiental	27
5120. Camareros asalariados	28
5220. Vendedores en tiendas y almacenes	29
5500. Cajeros y taquilleros	30

1. Introducción

En un escenario de alta incertidumbre, como el actual, en el que factores internos y externos están alterando el funcionamiento de la economía, el conocimiento anticipado de las necesidades del mercado de trabajo es crucial, pues permite establecer las políticas necesarias para conseguir el mejor ajuste posible entre la oferta y la demanda de trabajo. En este sentido, resulta relevante conocer el perfil laboral demandado por las empresas locales, así como las competencias técnicas y transversales que han de poseer los profesionales, tanto para su incorporación al mercado laboral como una vez insertados en el mismo, de cara a orientar la formación en esa dirección y asegurar que no existan necesidades en el tejido productivo no satisfechas por el sistema educativo.

Para contribuir a este conocimiento, y en el marco del Plan de Empleo y Promoción Económica del municipio de Murcia 2021-2023, se presenta este *Informe de perfiles laborales y competencias requeridas por los empleadores*, que forma parte de su sistema de seguimiento del mercado laboral, herramienta esencial para su desarrollo.

Este informe tiene por objeto mostrar aquellas áreas formativas que, según los expertos que conforman el Panel nuestra Antena de Prospectiva Laboral, presentan una mayor capacidad para facilitar el acceso a un empleo en el municipio de Murcia, tanto en el momento actual, como en el medio plazo (2-3 años). Para ello, se utiliza la clasificación de *Familias Profesionales* contenida en el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales.

Así mismo, se indaga sobre el ajuste que existe entre la cualificación que presentan los profesionales y las necesidades que requieren las empresas locales. En este sentido, se analiza el grado de adecuación de la oferta formativa local para cada familia profesional y se establecen las competencias que son más difíciles de encontrar entre los profesionales y que, por lo tanto, deberían reforzarse en los distintos estadios del sistema formativo. Por último, se identifican las ocupaciones de difícil cobertura y las competencias no satisfechas.

2. Familias profesionales con mayor acceso al empleo

Para conocer el perfil laboral que demandan las empresas, en primer lugar, se consulta sobre las familias profesionales que tienen una mayor empleabilidad en el tejido productivo local, tanto en la actualidad, como en el medio plazo, referido a un período de 36 meses.

Se facilita la clasificación de *Familias Profesionales*, procedente del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales (CNCP)¹, que se muestra en la figura 1, teniendo que seleccionarse un máximo de 5 de ellas:

Figura 1. Familias profesionales, Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales

26 Familias profesionales #FP

 Actividades Físicas y Deportivas	 Industrias Alimentarias
 Administración y Gestión	 Industrias Extractivas
 Agraria	 Informática y Comunicaciones
 Artes Gráficas	 Instalación y Mantenimiento
 Artes y Artesanías	 Madera, Mueble y Corcho
 Comercio y Marketing	 Marítima-Pesquera
 Edificación y Obra Civil	 Química
 Electricidad y Electrónica	 Sanidad
 Energía y Agua	 Seguridad y Medio Ambiente
 Fabricación Mecánica	 Servicios Socioculturales y a la Comunidad
 Hostelería y Turismo	 Textil, Confección y Piel
 Imagen Personal	 Transporte y Mantenimiento de Vehículos
 Imagen y Sonido	 Vidrio y Cerámica

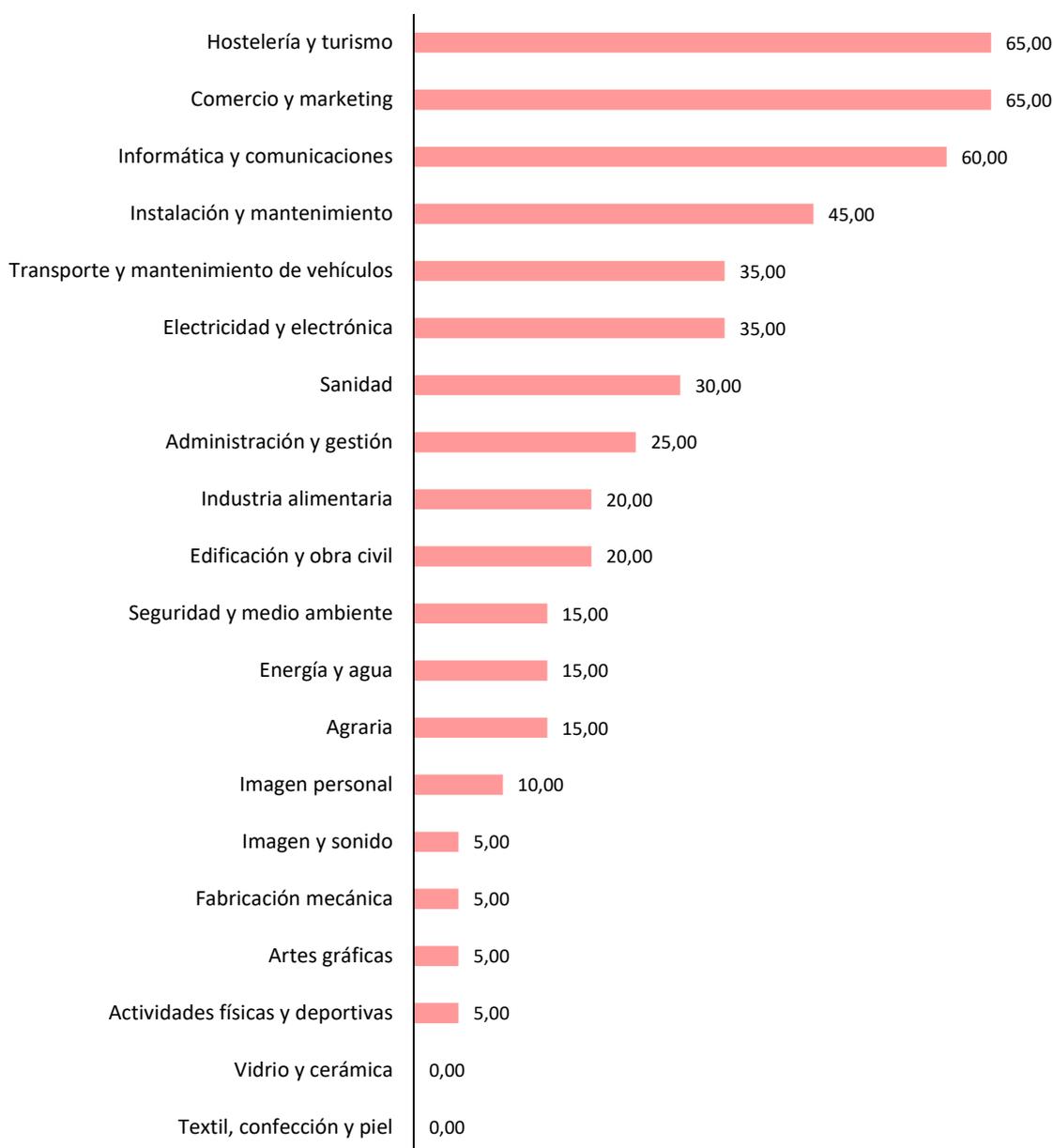
Fuente. - INCUAL

¹ Instituto Nacional de las Cualificaciones (INCUAL), <https://incual.educacion.gob.es>.

2.1. En la actualidad

Dos son las familias formativas destacadas por el 65% de los expertos como las que proporcionan una mayor empleabilidad, en la actualidad, en el municipio: *Hostelería y turismo* y *Comercio y marketing*, tal como muestra el gráfico 1. También resulta muy relevante *Informática y comunicaciones*, señalada por el 60%, así como *Instalación y mantenimiento*, con un 45% de las respuestas. Por último, se pueden destacar también las familias de *Electricidad y electrónica* y *Transporte y mantenimiento de vehículos*, con un 35% de las respuestas, así como Sanidad, con el 30%, y *Administración y gestión*, con el 25%.

Gráfico 1. Familias profesionales con mayor empleabilidad en la actualidad.
Municipio de Murcia, 2S2022
(% de respuestas obtenidas)

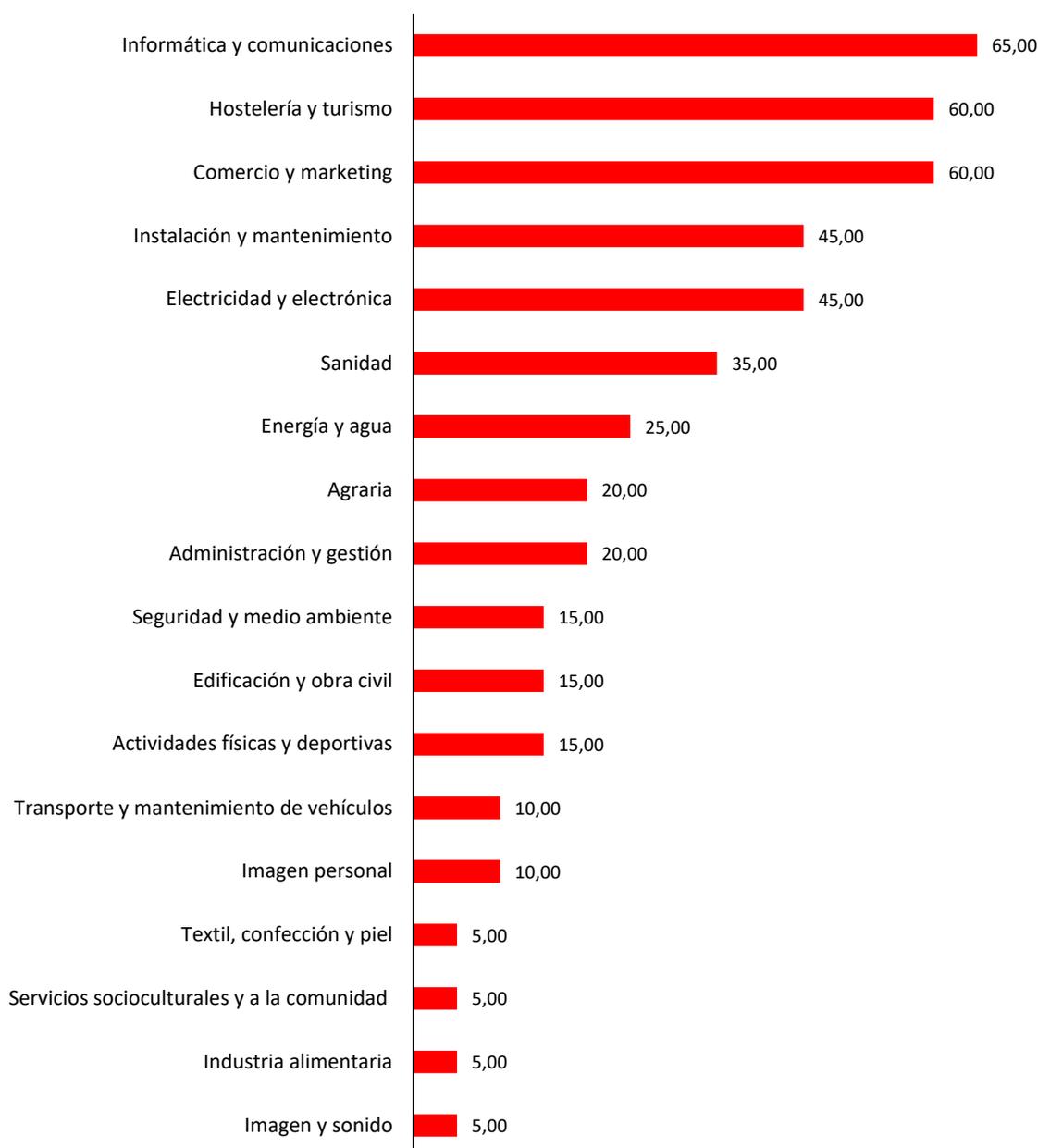


Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 02/2022.

2.2. En el medio plazo

A medio plazo, el panorama es muy similar, como muestra el gráfico 2, aunque la importancia del proceso de digitalización hace que sea *Informática y comunicaciones* la familia formativa señalada por el mayor porcentaje de encuestados, el 65%, desplazando a *Hostelería y turismo* y a *Comercio y marketing*, con un 60% de las respuestas. *Instalación y mantenimiento* sigue manteniendo la cuarta posición, al ser señalada por el 45% de los expertos, porcentaje que también obtiene *Electricidad y electrónica*, que asciende en el ranking. Por último, cabe señalar *Sanidad*, con el 35% de las respuestas, y *Energía y agua*, con el 25%

Gráfico 2. Familias profesionales con mayor empleabilidad en un plazo de 36 meses. Municipio de Murcia, 2S2022
(% de respuestas obtenidas)



Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2022.

2.3. Caracterización de las ocho familias profesionales con mayor empleabilidad

Combinando la opinión de los expertos en los dos escenarios temporales se puede determinar las ocho familias con mayor empleabilidad, obteniendo la clasificación que se muestra en la tabla 1, en la que, además, se compara con la información obtenida en la antena del primer semestre de 2022.

Tabla 1. Comparativa de las familias profesionales con mayor empleabilidad. Municipio de Murcia, 1S2022 y 2S2022

ANTENA 1S2022	ANTENA 2S2022
Hostelería y turismo	Hostelería y turismo
Informática y comunicaciones	Informática y comunicaciones
Industria alimentaria	Comercio y marketing
Instalación y mantenimiento	Instalación y mantenimiento
Electricidad y electrónica	Electricidad y electrónica
Edificación y obra civil	Sanidad
Sanidad	Transporte y mantenimiento de vehículos
Comercio y marketing	Administración y gestión

Seis de las ocho familias coinciden en ambas Antenas, aunque se ha alterado ligeramente el grado de consenso de los expertos: *Hostelería y turismo*, *Informática y comunicaciones*, *Comercio y marketing*, *Instalación y mantenimiento*, *Electricidad y electrónica* y *Sanidad*. Además, dos acceden al ranking, *Transporte y mantenimiento de vehículos* y *Administración y gestión*, desplazando a *Industria alimentaria* y *Edificación y obra civil*.

Todas estas familias profesionales están vinculadas con las ocupaciones emergentes que se han determinado en el Informe de Ocupaciones Emergentes (2S2022), otra de las herramientas del sistema de seguimiento del Plan de Empleo y Promoción Económica del municipio de Murcia 2021-2023, que, a su vez, se insertan en las actividades económicas en las que se concentra una parte importante del tejido empresarial municipal, esto es, Comercio al por menor y al por mayor, Hostelería, Actividades profesionales, científicas y técnicas, y Construcción².

A continuación, utilizando la información que proporciona INCUAL, se procede a la descripción de las ocho familias profesionales que han sido destacadas por la Antena del segundo semestre de 2022, ordenadas según el nivel de consenso obtenido.

² Plan de Empleo y Promoción Económica del municipio de Murcia 2021-2023, pp. 22-23.

HOSTELERÍA Y TURISMO

Abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Alojamiento
- Restauración
- Turismo

El área de Alojamiento abarca actividades vinculadas a la prestación de servicios en hoteles, hostales y/o pensiones, apartamentos en régimen hotelero, alojamientos rurales, etc.

El área de Restauración comprende las actividades profesionales relacionadas con la provisión y el servicio de comida y bebida en restaurantes, colectividades, cafeterías, bares, catering, entre otros.

El área de Turismo incluye las actividades ligadas al turismo más tradicional y las que se corresponden con actividades turísticas de ocio y tiempo libre (animación turística, parques de ocio, parques temáticos, turismo deportivo y natural, etc.) así como las desarrolladas en la organización de eventos, convenciones y ferias de muestras.

Las tendencias generales del sector apuntan a una mayor innovación en la organización del trabajo, los productos o servicios ofertados y la normativa interna de las empresas, incorporando además la aplicación de las nuevas tecnologías y procesos de transformación digital.

INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

Abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Comunicaciones
- Desarrollo
- Sistemas y telemática

La familia profesional de Informática y Comunicaciones hace referencia a las actividades y empresas cuyo objetivo es implantar, configurar y administrar equipos, servicios y componentes informáticos; el software con el que operan; los repositorios de información y las líneas de comunicaciones entre dispositivos fijos y móviles, así como elaborar los componentes de software utilizando tecnologías de desarrollo y herramientas específicas.

El sector de las TIC puede diferenciarse en dos grandes segmentos empresariales: la fabricación y los servicios. En el primero se incluyen las empresas que fabrican componentes electrónicos, circuitos impresos, así como ordenadores, equipamiento de telecomunicaciones, productos electrónicos de consumo y soportes magnéticos y ópticos. En el segundo se encuentran las ramas de comercio TIC, las actividades informáticas y las telecomunicaciones.

Las innovaciones relacionadas con las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la mayor parte de los sectores de actividad económica han introducido importantes modificaciones en los procesos tecnológicos. El tejido empresarial vive el auge de la implantación de sistemas informáticos sofisticados, lo que obliga a contratar el personal técnico, altamente cualificado, que se necesita para operar y mantenerlos.

COMERCIO Y MARKETING

Abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Compraventa
- Logística y transporte
- Marketing y relaciones públicas

Esta familia, incluida en el sector servicios, tiene un marcado carácter transectorial que abarca las actividades y empresas relacionadas con la distribución comercial, en su sentido más amplio: comercio (al por menor y al por mayor), actividades auxiliares de transporte, almacenaje y operadores logísticos, así como servicios a empresas en el ámbito del marketing, la investigación de mercados y la publicidad.

El auge de las nuevas tecnologías y concretamente, el rápido crecimiento del comercio electrónico, está motivando cambios acelerados en el sector, como el desarrollo de nuevos servicios y empresas. Este nuevo modelo de negocio está generando una expansión y un acelerado cambio en las áreas de logística y distribución del transporte en las empresas, provocado por el incremento de demanda de estos servicios. Las empresas están adaptando sus políticas logísticas, suscitando en ocasiones la externalización de los servicios, con la consiguiente expansión del sector. La realidad que vive hoy el sector del comercio está marcada por la transformación digital, los nuevos hábitos de compra de los consumidores y los profundos cambios que se están produciendo en los modelos de negocio, procesos y operaciones de las empresas.

INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

Abarca un amplio conjunto de actividades agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Frio y Climatización
- Mantenimiento Electromecánico
- Sistemas de Aislamiento

Las empresas ubicadas en este campo profesional están sometidas a grandes cambios organizativos y productivos derivados de la globalización del mercado. Muchas de ellas son auxiliares de las grandes empresas, que se dedican a la gestión exclusivamente. Esto hace que estas empresas auxiliares tengan cargas de trabajo variables y dependientes de los proyectos de las grandes. Esta tendencia implica que tengan que cumplir las exigencias de homologación requeridas por el gestor. Tal es así, que se están requiriendo ya nuevas cualificaciones a los trabajadores y mayor polivalencia, para que el conjunto de capacidades de los mismos sea transferible a diferentes situaciones y puestos de trabajo, a fin de poder competir en calidad y precio.

Como las actividades de mantenimiento, en términos de realidad productiva y de competencias profesionales, están estrechamente relacionadas con las actividades de instalación, las cualificaciones integran ambos aspectos de la producción (instalación y mantenimiento). Entre las competencias demandadas por el sector de instalación y mantenimiento para procesos industriales y de edificios, destacan las relacionadas con la puesta en marcha de la propia instalación. Esto requiere la comprensión profunda del proceso en el que se actúa y de las técnicas de automatización e instrumentación industrial, competencias que, integradas, dan lugar al concepto moderno de mecatrónica.

La diversidad de instalaciones que requieren las industrias, con distinto grado de complejidad, implica el diseño de las cualificaciones con competencias transferibles a diferentes situaciones productivas. Se persigue así cierto grado de polivalencia para adaptarse a las nuevas formas organizativas y de actuación en las diferentes empresas del sector.

ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA

Abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en cuatro áreas:

- Equipos electrónicos
- Instalaciones eléctricas
- Instalaciones de telecomunicación
- Máquinas electromecánicas

El área de *Equipos electrónicos* comprende el montaje, instalación, configuración, reparación y mantenimiento de los diversos dispositivos o equipos electrónicos. Pueden corresponder al sector de audio, video, multimedia, equipos de megafonía, sonorización, sistemas electrónicos de seguridad, videovigilancia, etc. Abarca también los equipos microelectrónicos, instrumentos de medida, sistemas de electrónica industrial y profesional. Se incluyen igualmente los equipos y sistemas de electromedicina.

El área de *Instalaciones eléctricas* abarca las redes de distribución y transporte de energía eléctrica, los centros de transformación y las instalaciones eléctricas en edificios e industrias, así como el alumbrado exterior o la electrificación en infraestructuras ferroviarias. De forma relevante abarca los contenidos recogidos en el Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión, REBT, y en los Reglamentos relativos a líneas e instalaciones de Alta Tensión.

El área de *Instalaciones de telecomunicación* incluye los centros emisores de radio y televisión, telefonía residencial y telefonía móvil, redes de voz y datos y en general el acceso a los servicios de telecomunicación. Abarca, entre otros, los contenidos del Reglamento regulador de las infraestructuras comunes de telecomunicaciones para el acceso a los servicios de telecomunicación en el interior de las edificaciones y su desarrollo.

El área de *Máquinas electromecánicas* incluye los sistemas de automatización y robótica industrial. Abarca también los sistemas domóticos e inmóticos y los electrodomésticos, tanto de gama blanca como de gama industrial.

El sector eléctrico y electrónico se encuentra en constante evolución. Las nuevas tecnologías afectan a los procesos de fabricación, configuración, reparación o mantenimiento de equipos eléctricos y electrónicos, así como a los equipamientos y procedimientos de los diversos tipos de instalaciones. Ya son realidad importantes avances que se aplican de forma transversal en campos como la automoción, la electromedicina, las centrales eléctricas y la distribución de electricidad mediante redes inteligentes, las telecomunicaciones, la industria 4.0, el sector ferroviario, los sistemas de seguridad y control, la robótica, los dispositivos conectados -internet de las cosas-, las aplicaciones para ciudades inteligentes, los sistemas microelectrónicos integrados, los elementos audiovisuales, entre otros.

SANIDAD

Abarca un amplio conjunto de actividades agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Atención sanitaria
- Servicios y productos sanitarios
- Soporte y ayuda al diagnóstico

En cada una de ellas se sitúan diferentes actividades económicas y ocupaciones, tradicionales y emergentes, con distinto potencial de empleo.

El área de *Atención sanitaria* se compone de servicios diseñados para promover la salud, incluyendo intervenciones preventivas, curativas y paliativas, ya sean dirigidas a individuos o a poblaciones. Se pueden diferenciar servicios programados o no programados, urgentes o no urgentes, realizados dentro o fuera de los centros sanitarios, que requieren o no ingreso hospitalario, que cursan con o sin intervención quirúrgica o terapéutica invasiva.

El área de *Servicios y productos sanitarios* comprende el servicio farmacéutico dedicado a la preparación, conservación, presentación, dispensación de medicamentos y productos medicinales y asesoramiento sobre medicación y temas de salud pública. Los productos sanitarios son instrumentos, dispositivos, equipos u otros artículos destinados a diagnóstico, prevención, control, tratamiento o alivio de una enfermedad, compensación de una lesión o deficiencia, sustitución o modificación de una estructura anatómica o proceso fisiológico humano. La tanatopraxia y tanatoestética son prácticas para higienización, conservación, embalsamamiento, restauración, reconstrucción, cuidados estéticos y presentación de cadáveres. El proceso se realiza según normas higiénico-sanitarias, respetando los diferentes ritos religiosos y manejando técnicas y habilidades de relación.

El área de *Soporte y ayuda al diagnóstico* está dedicada al procedimiento de identificación de una enfermedad o de estado de salud (diagnóstico preventivo). Las exploraciones complementarias son pruebas solicitadas por el facultativo tras una anamnesis y exploración física, para confirmar o descartar un diagnóstico clínico. Pueden ser de distintos tipos como análisis clínicos, pruebas de imagen, anatomía patológica o citología. Las ciencias forenses aplican los conocimientos médicos y biológicos para la resolución de los problemas que se plantean en la administración de justicia. Se basan en la evidencia y utilizan el método pericial. Determinan, fundamentalmente, las causas de lesiones y muertes sospechosas de criminalidad o violencia, a partir de diferentes muestras que se examinan en laboratorios forenses.

El sistema sanitario español se enfrenta a grandes retos. Entre los factores que influyen en el futuro del sector, destacan los avances científicos, las tecnologías de la información y comunicación y los cambios socio-económicos. La incorporación de nuevas técnicas al diagnóstico y tratamiento de enfermedades, así como al procesamiento de la información ha supuesto grandes cambios en el ámbito de la salud. Los factores socio-económicos de mayor relevancia son el alto grado de envejecimiento de la población, el aumento de la demanda sanitaria y la necesidad de contener el gasto farmacéutico. Otra gran meta es consolidar protocolos en los procedimientos clínicos y a la hora de coordinar los servicios sanitarios y sociales, para optimizar los recursos y garantizar la promoción, prevención y asistencia.

TRANSPORTE Y MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS

Abarca un amplio conjunto de actividades agrupadas para su estudio en cinco áreas:

- Aeronáutica
- Automoción
- Conducción de vehículos por carretera
- Ferrocarril y Cable
- Náutica

El área de *Aeronáutica* abarca actividades relativas al mantenimiento y servicios en la aeronave, en sus distintas tipologías.

El área de *Automoción* comprende las tareas de mantenimiento del motor y sus sistemas auxiliares; mantenimiento y montaje de accesorios en los sistemas eléctricos y electrónicos; reparación de carrocerías y pintado de automóviles, bicicletas, vehículos pesados y maquinaria agrícola, de construcción y obras públicas.

El área de *Conducción de vehículos por carretera* incluye la conducción de vehículos por carretera (autobuses, vehículos pesados, turismos y furgonetas, entre otros), la planificación de los servicios de transporte, la atención a los usuarios/viajeros, así como la supervisión de los procesos de carga y descarga de mercancías.

El área de *Ferrocarril y cable* incluye el mantenimiento en material rodante ferroviario, en las áreas de mecánica, neumática e hidráulica, así como el área de electricidad-electrónica.

El área de *Náutica* se compone de empresas dedicadas al mantenimiento de elementos estructurales de madera y fibra, mantenimiento de la planta propulsora, sistemas mecánicos, eléctricos y electrónicos, así como de aparejos de embarcaciones deportivas y de recreo.

Cada una de estas áreas recoge la actividad vinculada no sólo al mantenimiento de los vehículos sino también a la conducción de los mismos, excepto en el área de Náutica cuya actividad profesional de navegación se asigna a la familia profesional de Marítimo-Pesquera.

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

Abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Administración y auditoría
- Finanzas y seguros
- Gestión de la información y comunicación

La familia profesional se caracteriza por su amplia transversalidad, participando en todos los sectores productivos y en todo tipo de empresas.

La introducción de las nuevas tecnologías y la inmersión en la llamada 4ª "Revolución Industrial" ha simplificado los procesos administrativos y ha renovado los desempeños profesionales.

Las aplicaciones informáticas de uso empresarial han agilizado los procesos, quedando algunos obsoletos, pero apareciendo y reafirmando otros, cambiado así la forma de gestionar su administración. Ha adquirido mayor relevancia la atención al público y la orientación al cliente, al tiempo que hay una tendencia a desarrollar las habilidades personales.

La información se organiza y relaciona con aplicaciones de gestión de recursos como los sistemas ERP (Enterprise Resource Planning), los CRM (Customer Relationship Management) de relación con el cliente, gestores del conocimiento y las APP's que se incorporan en el mundo empresarial no sólo como aplicaciones que ofertan un servicio final al usuario, sino también como herramienta de uso interno mejorando procesos y recursos.

La incorporación de estas tecnologías permite a las empresas optimizar el control de las transacciones, facilitar la toma de decisiones y modificar aspectos como la cultura corporativa.

Por otro lado, los departamentos de Recursos Humanos actualmente siguen un modelo de gestión por competencias, que permite seleccionar, evaluar y desarrollar a las personas en relación con las competencias necesarias para alcanzar la estrategia organizacional.

3. Ajuste entre la cualificación de los profesionales y los requerimientos del tejido productivo

Una vez conocidos los perfiles laborales demandados por las empresas locales, resulta preciso comprobar si los mismos están disponibles en la oferta local y, así, poder evaluar el ajuste entre la cualificación de los profesionales y los requerimientos del tejido productivo.

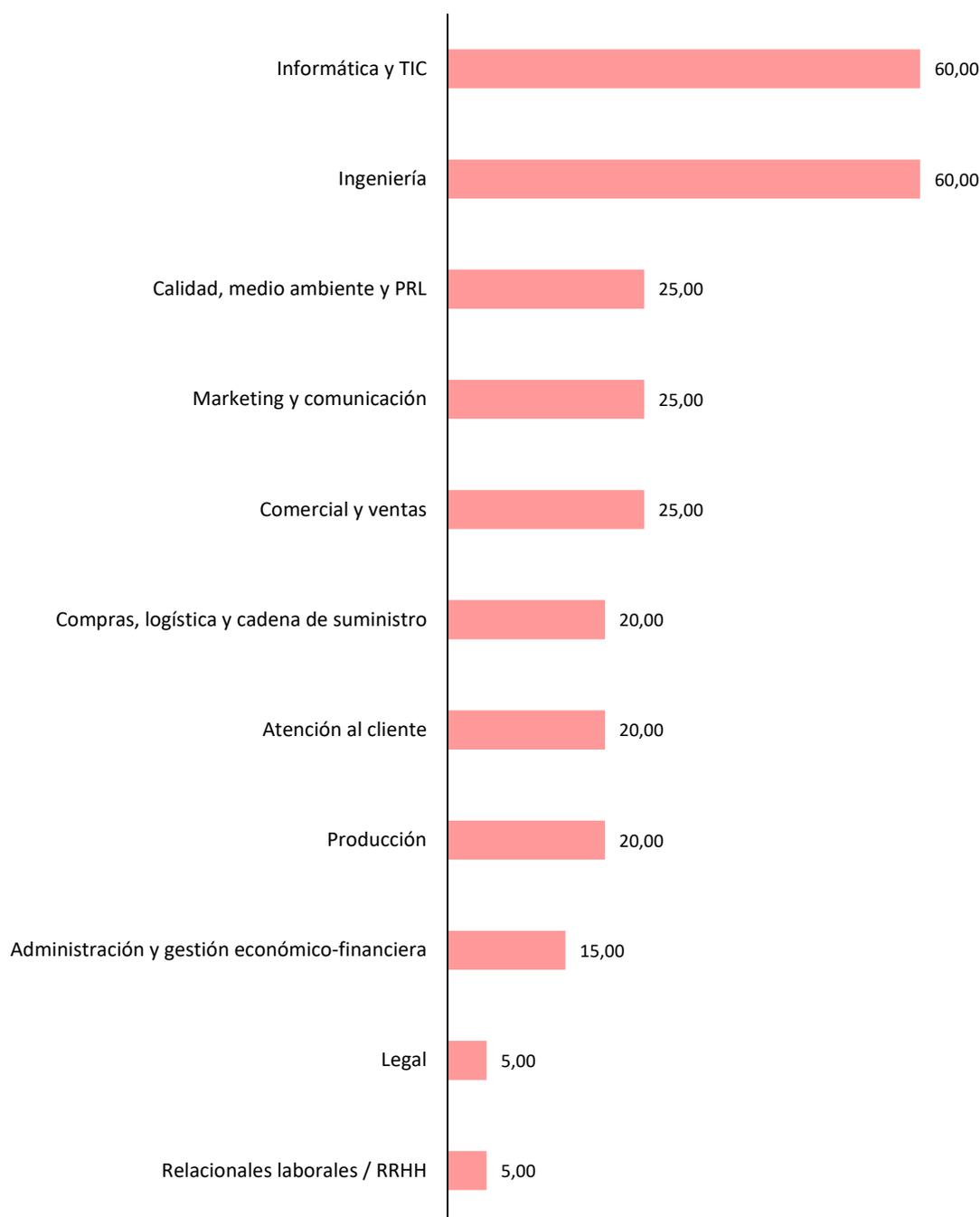
Para ello, se indaga sobre las áreas funcionales que presentan mayores dificultades para cubrir sus vacantes, así como sobre las competencias más importantes para el desarrollo de los distintos empleos y las principales necesidades formativas que presentan los trabajadores

Para terminar, se identifican las ocupaciones de difícil cobertura por parte de las empresas y las competencias no satisfechas por la mano de obra disponible.

3.1. Áreas funcionales con mayores problemas para cubrir vacantes

El gráfico 3 muestra las áreas funcionales que presentan mayores dificultades, según los expertos, para la cobertura de vacantes por ausencia de los profesionales adecuados en el municipio de Murcia. Existe un consenso muy amplio (del 60%) al señalar que las áreas que presentan mayores problemas son *Informática y TIC* e *Ingeniería*. A mucha distancia se sitúan *Calidad, medioambiente y PRL*, *Márketing y comunicación* y *Comercial y ventas*, seleccionadas por el 25% de los expertos.

Gráfico 3. Áreas funcionales con mayores problemas para la cobertura de vacantes. Municipio de Murcia, 2S2022
(Promedio escala 0 a 10)



Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 02/2022.

3.2. Competencias más importantes para la cobertura de nuevos empleos

Conocidas las áreas funcionales que presentan mayores dificultades para la cobertura de vacantes, por ausencia de profesionales capacitados, es preciso conocer cuáles son las competencias necesarias para desarrollar adecuadamente las tareas que les corresponden.

Dichas competencias son el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, etc. que resultan imprescindibles para el correcto desempeño de las funciones correspondientes. En términos generales, las competencias se diferencian entre las técnico-profesionales y las transversales:

- Las técnico-profesionales son aquellas específicas para el desarrollo de un determinado puesto de trabajo y difieren en cada profesión. Exigen el dominio de técnicas y herramientas concretas y, normalmente, se adquieren realizando una formación específica.
- Las transversales, por el contrario, son necesarias para el desempeño de diferentes ocupaciones y suelen considerarse las siguientes: Idiomas, Ofimática y TIC, Conocimientos financieros, Conocimientos jurídicos, Funcionamiento de las AAPP y Genéricas.

Estas últimas, las genéricas (habilidades blandas o “soft skills”), son atributos personales, que van más allá de los conocimientos, y que están relacionadas con la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Permiten desenvolverse adecuadamente en entornos cambiantes, y en colaboración con el resto de personas, resultando útiles en cualquier sector o puesto, así como en la vida personal. Sin bien, de forma innata, unas personas las poseen en mayor medida que otras, también se pueden desarrollar y entrenar a lo largo de la vida, tanto con apoyo del sistema educativo como del ámbito familiar. Entre otras, pueden considerarse las siguientes:

- ✓ Toma de decisiones
- ✓ Compromiso
- ✓ Habilidades comunicativas
- ✓ Flexibilidad y tolerancia al cambio
- ✓ Gestión del tiempo y planificación
- ✓ Liderazgo
- ✓ Creatividad y resolución de problemas
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Tolerancia a la presión
- ✓ Aprendizaje continuo

En la tabla 2 se muestran, para cada una de las áreas funcionales, las tres competencias que, según los expertos, resultan las más relevantes para la cobertura de nuevos empleos en el municipio de Murcia en la actualidad, resaltadas las que han sido destacadas por los expertos por su mayor dificultad de cobertura de vacantes.

Tabla 2. Competencias más importantes para la cobertura de nuevos empleos, por áreas funcionales. Municipio de Murcia, 2S2022

Área	Competencias más importantes		
Administración y gestión económico-financiera	Idiomas	Uso software específico	TIC
Comercial y ventas	Idiomas	Habilidades de comunicación y de negociación	E-commerce
Ingeniería	Idiomas	Uso software específico	Gestión de proyectos
Producción	Uso de maquinaria	Trabajo en equipo	Gestión del estrés
Atención al cliente	Idiomas	Don de gentes	Habilidades de comunicación y de negociación
Informática y TIC	Uso software específico	Idiomas	Programación
Compras, logística y cadena de suministro	Uso software específico	Trabajo en equipo	Habilidades de comunicación y de negociación
Relaciones laborales / RRHH	Idiomas	Habilidades de comunicación y de negociación	Conocimiento legislación relacionada
Marketing y comunicación	Idiomas	TIC	Uso software específico
Calidad, medio ambiente y PRL	Conocimiento legislación relacionada	Idiomas	Organización y planificación
Legal	Conocimientos legislación relacionada	Idiomas	Habilidades de comunicación y de negociación

Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 02/2022.

Al margen de algunas competencias técnicas, específicas de cada ocupación, las transversales parecen ser las más relevantes para los expertos, destacando los *Idiomas*, el *Uso de software específico*, los *Conocimientos de legislación* y algunas "blandas" como *Habilidades de comunicación y de negociación*, *Trabajo en equipo*, *Gestión del estrés*, *Organización y planificación*, *Don de gentes*, etc.

3.3. Principales necesidades formativas de los trabajadores

También parece preciso conocer las necesidades formativas que presentan los trabajadores de las empresas locales, información que se recoge en la tabla 3, agrupadas por áreas funcionales.

Tabla 3. Principales necesidades formativas existentes entre los trabajadores, por áreas funcionales. Municipio de Murcia, 2S2022

Área	Necesidades formativas detectadas		
Administración y gestión económico-financiera	Uso de software específico	Idiomas	Contabilidad y control
Comercial y ventas	Idiomas	Habilidades de comunicación y de negociación	Uso de software específico
Ingeniería	Uso de software específico	Idiomas	Capacidad de planificación
Producción	Uso de software específico	Manejo de maquinaria	Capacidad de planificación
Atención al cliente	Idiomas	Uso de software específico	Asertividad
Informática y TIC	Idiomas	Uso de software específico	Análisis de datos
Compras, logística y cadena de suministro	Gestión de stocks	Uso de software específico	Idiomas
Relaciones laborales / RRHH	Legislación relacionada	Idiomas	Habilidades de comunicación y de negociación
Marketing y comunicación	Idiomas	Uso de software específico	TIC
Calidad, medio ambiente y PRL	Idiomas	Legislación relacionada	Uso de software específico
Legal	Legislación relacionada	Capacidad de planificación	Gestión del estrés

Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 02/2022.

Las necesidades formativas que, principalmente, son comunes a los trabajadores de todas las áreas formativas son *Idiomas* y *Uso de software específico*. Este resultado debe llamar a la reflexión y a tomar medidas para resolverlos. En relación al Idioma, es evidente que el sistema educativo está haciendo un gran esfuerzo, en los últimos años, por incrementar las competencias en este ámbito, aunque los efectos no acaban de ser los adecuados todavía. Respecto de las Herramientas digitales (y otras competencias relacionadas con las TIC), el problema parece ser aún mayor, agravándose por la gran velocidad a la que está discurriendo la transformación digital, sobre todo desde la pandemia de la COVID-19. En este sentido, es preciso que, desde los primeros niveles de educación, y a lo largo de todos ellos, se incremente la formación en este ámbito, si se quiere que los activos dispongan de las habilidades precisas para desarrollar su trabajo de la manera más adecuada.

3.4. Puestos de trabajo de difícil cobertura y competencias no satisfechas

Para terminar, se ha consultado sobre los puestos de trabajo que han presentado problemas para su cobertura por motivos de baja formación/capacitación de los candidatos, así como las competencias concretas que no se han encontrado en los mismos. Las respuestas se recogen en la tabla 4, resaltadas aquellas ocupaciones que ya fueron señaladas en la Antena del primer semestre.

Tabla 4. Ocupaciones de difícil cobertura por parte de las empresas. Municipio de Murcia, 2S2022

PUESTO	OCUPACIÓN	MOTIVO
Director/a adjunto/a	1219. Directores de políticas y planificación y de otros departamentos administrativos no clasificados bajo otros epígrafes	Polivalencia
Profesor/a	2230. Profesores de enseñanza secundaria	Ausencia de máster profesorado Falta de experiencia
Técnico orientación trabajo autónomo	2624. Especialistas en políticas y servicios de personal y afines	Formación específica en trabajo autónomo y emprendimiento
Técnico estudios proyectos Construcción	3122. Técnicos en construcción	Experiencia en el oficio
Técnico electrónica	3124. Técnicos en electrónica	Baja especialización
Técnico PRL	3326. Técnicos en prevención de riesgos laborales y salud ambiental	Baja formación para desempeñar el puesto
Camarero/a	5120. Camareros asalariados	Disponibilidad
Vendedor/a	5220. Vendedores en tiendas y almacenes	Baja experiencia
Cajero/a	5500. Cajeros y taquilleros (excepto bancos)	Baja experiencia

Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 02/2022.

A continuación, se describe las ocupaciones que han sido señaladas y las competencias requeridas, así como las necesidades formativas que, para las mismas, destaca el SEPE³ como las principales.

³ <https://sepe.es/HomeSepe/que-es-el-sepe/comunicacion-institucional/publicaciones/publicaciones-oficiales/listado-pub-mercado-trabajo/informe-prospeccion-deteccion-necesidades-formativas.html>

1219. Directores de políticas y planificación y de otros departamentos administrativos no clasificados bajo otros epígrafes

Descripción	<p>En este grupo primario se incluyen los directores de políticas y planificación los cuales planifican, organizan, dirigen y coordinan actividades de planificación estratégica y de asesoramiento sobre políticas dentro de la administración pública o para organizaciones no gubernamentales o entidades del sector privado, o gestionan las actividades de empresas que prestan servicios de planificación estratégica y de asesoramiento sobre políticas.</p> <p>Ejemplos de ocupaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directores de planificación corporativa • Directores de instalaciones • Directores de departamentos de control de calidad • Directores de servicios de limpieza • Subdirectores de la Administración Pública n.c.o.p. 		
Competencias no satisfechas	<ul style="list-style-type: none"> • Polivalencia 		
Necesidades formativas detectadas por el SEPE	Competencias técnico-profesionales		
	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas de control y gestión de riesgos. • Herramientas digitales y tecnológicas: Control de manufacturas (APS), Planificación (ERP), Requerimientos de materiales (MRP), Indicadores de desempeño (KPI), Plan maestro de producción (MPS), ... • Visión estratégica (objetivos): RRHH, marketig y comercial, operativa y producción • Sostenibilidad: huella de carbono, huella hídrica, economía circular, sostenibilidad ambiental, social y económica • Metodologías ágiles y colaborativas: Desing Thinking, Scrum y Kanban • Políticas de seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de centros de coste • Flujos sincronizados de materiales • Gestión del riesgo logístico • Procesos de Lean Management • Metodología ISO 27001 • Responsabilidad social corporativa • Gestión y atención de proveedores • Técnicas de gestión y optimización de stocks • Metodologías de gestión de proyectos • Herramientas colaborativas de Microsoft (Office 365) • Herramientas digitales (IOT, IA, Realidad aumentada, Robots colaborativos, ...) • Gestión de proyectos 	
	Competencias transversales		
	IDIOMAS	<ul style="list-style-type: none"> • INGLÉS: avanzado • FRANCÉS: avanzado 	
	OFIMÁTICA Y TIC	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas: A • Resolución de problemas técnicos: A • Aplicaciones de edición de audio: A • Tratamiento de imagen digital: A • Ofimática: procesador de textos, presentaciones, hoja de cálculo y base de datos: A • Aplicaciones de trabajo colaborativo: A • Ciberseguridad y protección de datos: A • Tratamiento de imagen digital: A • Correo electrónico y mensajería instantánea: A • Organización y recuperación de la información: A 	
	CONOCIMIENTOS FINANCIEROS	<ul style="list-style-type: none"> • Contabilidad analítica 	
CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Normativa de sistemas de almacenaje • Normativa de transportes y fletes • Normativa aduanera y comercio internacional • Código de Comercio y legislación complementaria • Legislación de protección de datos de carácter personal • Prevención de riesgos laborales • Normativa y sistemas de certificación de calidad • Legislación laboral 		

	FUNCIONAMIENTO DE LAS AAPP	<ul style="list-style-type: none">• Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas• Normativa en administración electrónica• Normativa sobre subvenciones y su tramitación
	GENÉRICAS	<ul style="list-style-type: none">• Toma de decisiones• Gestión del estrés• Proactividad• Comunicación eficaz• Escucha activa• Pensamiento analítico• Gestión de equipos de alto rendimiento;• Orientación a resultados• Liderazgo• Gestión del cambio• Gestión de la diversidad• Localización de problemas y búsqueda de soluciones• Gestión de la relación con clientes y público• Polivalencia• Iniciativa• Creatividad• Asertividad

2230. Profesores de enseñanza secundaria*

<p>Descripción</p>	<p>Los profesores de enseñanza secundaria (excepto materias específicas de formación profesional) enseñan una o más materias de enseñanza secundaria, excluidas las materias dirigidas a preparar a los alumnos para el empleo en áreas de ocupaciones específicas.</p> <p>Entre sus tareas se incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Proyectar y modificar planes de estudio y preparar los cursos de conformidad con las directrices establecidas al respecto. ✓ Establecer y aplicar normas de comportamiento y procedimientos para mantener el orden entre los alumnos. ✓ Preparar y dar clases, dirigir debates y realizar demostraciones en una o más materias. ✓ Establecer objetivos claros para todas clases, unidades y proyectos, y comunicarlos a los alumnos. ✓ Preparar los materiales y las aulas para las actividades de la clase. ✓ Adaptar los métodos docentes y los materiales de enseñanza a las distintas necesidades e intereses de los alumnos. ✓ Observar y evaluar el rendimiento y el comportamiento de los alumnos. ✓ Preparar y administrar pruebas y exámenes con objeto de evaluar los progresos de los alumnos, y dar las calificaciones correspondientes. ✓ Preparar informes sobre la labor de los alumnos y consultar a otros profesores y a los padres. ✓ Participar en las reuniones relativas a las políticas educativas u organizativas del centro. ✓ Planificar y organizar actividades escolares tales como excursiones, reuniones deportivas y conciertos, y participar en ellas. <p>Ejemplos de ocupaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profesores de enseñanza secundaria o formación profesional (materias no específicas) • Profesores de instituto • Profesores de enseñanza secundaria, artes <p>Ocupaciones afines no incluidas en este grupo primario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Directores de estudios, 1326 ☒ Profesores de formación profesional materias específicas, 2220 ☒ Inspectores escolares, 2321 ☒ Profesores particulares de clases de instituto, 2329 ☒ Orientadores escolares, 2329
<p>Competencias no satisfechas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ausencia de máster profesorado • Falta de experiencia

*Por ausencia de información del SEPE, sobre necesidades formativas detectadas, se excluye este aspecto y se amplía la información suministrada por la CNO-11 del INE, https://www.ine.es/daco/daco42/clasificaciones/cno11_notas.pdf. Puede consultarse las necesidades formativas de las ocupaciones afines en: <https://www.sepe.es/HomeSepe/que-es-el-sepe/observatorio/deteccion-necesidades-formativas.html>.

2624. Especialistas en políticas y servicios de personal y afines			
Descripción	<p>Los especialistas en políticas y servicios de personal y afines prestan servicios empresariales profesionales relacionados con las políticas de personal, como los concernientes a la contratación y el desarrollo de empleados, la realización de análisis ocupacionales y la prestación de servicios de orientación profesional.</p> <p>Ejemplos de ocupaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnicos superiores en administración de personal • Técnicos superiores en recursos humanos • Orientadores profesionales • Analistas del mercado laboral 		
Competencias no satisfechas	<ul style="list-style-type: none"> • Formación específica en trabajo autónomo y emprendimiento 		
Necesidades formativas detectadas por el SEPE	Competencias técnico-profesionales		
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de proyectos • Mercado laboral español e internacional • Perfiles profesionales e itinerarios formativos • Metodología para la elaboración de programas de inserción sociolaboral • Estrategias y recursos para la orientación laboral • Coaching y desarrollo de habilidades • Técnicas de comunicación efectiva • Técnicas de búsqueda de empleo • Selección y desarrollo de personal • Incentivos a la contratación e inserción laboral </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Metodologías de evaluación del desempeño • Herramientas digitales para la orientación para el empleo • Aplicaciones para tramitación con Administración: TGSS, SEPE, MTES • Nuevas tecnologías: Trabajo en la nube • Técnicas para la dirección de grupos y sesiones grupales y técnicas de motivación • Metodologías para la organización y gestión de tareas y proyectos • Técnicas negociación colectiva (relaciones laborales, convenios colectivos y su aplicación) </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de proyectos • Mercado laboral español e internacional • Perfiles profesionales e itinerarios formativos • Metodología para la elaboración de programas de inserción sociolaboral • Estrategias y recursos para la orientación laboral • Coaching y desarrollo de habilidades • Técnicas de comunicación efectiva • Técnicas de búsqueda de empleo • Selección y desarrollo de personal • Incentivos a la contratación e inserción laboral 	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologías de evaluación del desempeño • Herramientas digitales para la orientación para el empleo • Aplicaciones para tramitación con Administración: TGSS, SEPE, MTES • Nuevas tecnologías: Trabajo en la nube • Técnicas para la dirección de grupos y sesiones grupales y técnicas de motivación • Metodologías para la organización y gestión de tareas y proyectos • Técnicas negociación colectiva (relaciones laborales, convenios colectivos y su aplicación)
	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de proyectos • Mercado laboral español e internacional • Perfiles profesionales e itinerarios formativos • Metodología para la elaboración de programas de inserción sociolaboral • Estrategias y recursos para la orientación laboral • Coaching y desarrollo de habilidades • Técnicas de comunicación efectiva • Técnicas de búsqueda de empleo • Selección y desarrollo de personal • Incentivos a la contratación e inserción laboral 	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologías de evaluación del desempeño • Herramientas digitales para la orientación para el empleo • Aplicaciones para tramitación con Administración: TGSS, SEPE, MTES • Nuevas tecnologías: Trabajo en la nube • Técnicas para la dirección de grupos y sesiones grupales y técnicas de motivación • Metodologías para la organización y gestión de tareas y proyectos • Técnicas negociación colectiva (relaciones laborales, convenios colectivos y su aplicación) 	
	Competencias transversales		
	IDIOMAS	<ul style="list-style-type: none"> • INGLÉS: medio • FRANCÉS: medio • ALEMÁN: medio 	
	OFIMÁTICA Y TIC	<ul style="list-style-type: none"> • Organización y recuperación de la información: B • Ciberseguridad y protección de datos: B • Aplicaciones de edición de audio: B • Tratamiento de imagen digital: B • Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas: A • Resolución de problemas técnicos: A • Ofimática: procesador de textos, presentaciones, hoja de cálculo y base de datos: A • Aplicaciones de trabajo colaborativo: A • Correo electrónico y mensajería instantánea: A • Búsqueda y evaluación de la información en Internet: A 	
	CONOCIMIENTOS FINANCIEROS	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios jurídicos en competencias financieras y económicas • Contabilidad financiera y de costes • Medios de pago • Medios de financiación • Creación de empresas y trabajo autónomo 	
CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de empresas y trabajo autónomo • Actualización en legislación laboral (Contratación, Incentivos, otros) • Convenios colectivos • Normas y sistemas de calidad • Prevención de riesgos laborales • Organización del trabajo/Gestión de RRHH 		
FUNCIONAMIENTO DE LAS AAPP	<ul style="list-style-type: none"> • Subvenciones • Trámites con las AAPP • Administración electrónica • Gestión y administración electrónica • Procedimiento administrativo 		

	GENÉRICAS	<ul style="list-style-type: none">• Escucha activa• Organización de equipos y planificación de tareas• Identificación de problemas/fallos, análisis de sus causas y búsqueda de soluciones• Negociación• Compromiso• Gestión de relaciones con clientes y público• Empatía• Motivación• Habilidades comunicativas• Polivalencia• Iniciativa• Creatividad• Asertividad• Proactividad• Toma de decisiones• Inteligencia emocional• Ética
--	-----------	--

3122. Técnicos en construcción						
Descripción	<p>Los técnicos en construcción ejecutan tareas técnicas relacionadas con la investigación en materia de ingeniería civil y con la preparación de proyectos y la construcción, funcionamiento, mantenimiento y reparación de edificios y otras obras y estructuras, como sistemas de abastecimiento de agua y de alcantarillado, puentes, carreteras, presas y aeropuertos.</p> <p>Ejemplos de ocupaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnicos en construcción • Técnicos de seguridad en la construcción • Técnicos de obras públicas • Técnicos en geotecnia (construcción) • Técnicos en topografía • Técnicos de prevención de incendios en la construcción • Técnicos de montaje de instalaciones en la construcción • Técnicos en instalaciones de sistemas antiincendios 					
Competencias no satisfechas	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia en el oficio 					
Necesidades formativas detectadas por el SEPE	Competencias técnico-profesionales					
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Riesgos laborales específicos de la actividad desarrollada y sobre su prevención y protección. • Interpretación de planos. • Edificación con criterios de Eficiencia Energética (EE) y Energía renovable (ER). </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Actualización en la legislación vigente. • Formación de los proyectos de ejecución de obra y mantenimiento de edificios en formatos digitales. Nuevas aplicaciones informáticas (REVIT, Técnicas de modelado BIM). </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgos laborales específicos de la actividad desarrollada y sobre su prevención y protección. • Interpretación de planos. • Edificación con criterios de Eficiencia Energética (EE) y Energía renovable (ER). 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización en la legislación vigente. • Formación de los proyectos de ejecución de obra y mantenimiento de edificios en formatos digitales. Nuevas aplicaciones informáticas (REVIT, Técnicas de modelado BIM). 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgos laborales específicos de la actividad desarrollada y sobre su prevención y protección. • Interpretación de planos. • Edificación con criterios de Eficiencia Energética (EE) y Energía renovable (ER). 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización en la legislación vigente. • Formación de los proyectos de ejecución de obra y mantenimiento de edificios en formatos digitales. Nuevas aplicaciones informáticas (REVIT, Técnicas de modelado BIM). 				
	Competencias transversales					
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">CONOCIMIENTOS FINANCIEROS</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Medios de financiación • Medios de pago • Contabilidad • Creación de microempresas </td> </tr> <tr> <td>CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Prevención riesgos laborales • Organización del trabajo/gestión de RR.HH. • Legislación laboral </td> </tr> <tr> <td>FUNCIONAMIENTO DE LAS AAPP</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Subvenciones y trámites de solicitud • Trámites con las AAPP/Administración electrónica • Derechos y deberes de los autónomo </td> </tr> </table>	CONOCIMIENTOS FINANCIEROS	<ul style="list-style-type: none"> • Medios de financiación • Medios de pago • Contabilidad • Creación de microempresas 	CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención riesgos laborales • Organización del trabajo/gestión de RR.HH. • Legislación laboral 	FUNCIONAMIENTO DE LAS AAPP
CONOCIMIENTOS FINANCIEROS	<ul style="list-style-type: none"> • Medios de financiación • Medios de pago • Contabilidad • Creación de microempresas 					
CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención riesgos laborales • Organización del trabajo/gestión de RR.HH. • Legislación laboral 					
FUNCIONAMIENTO DE LAS AAPP	<ul style="list-style-type: none"> • Subvenciones y trámites de solicitud • Trámites con las AAPP/Administración electrónica • Derechos y deberes de los autónomo 					

3124. Técnicos en electrónica			
Descripción	<p>Los técnicos en electrónica realizan tareas técnicas relacionadas con la investigación en materia electrónica y con el proyecto, fabricación, montaje, construcción, funcionamiento, mantenimiento y reparación de equipos electrónicos.</p> <p>Ejemplos de ocupaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnicos en electrónica 		
Competencias no satisfechas	<ul style="list-style-type: none"> • Baja especialización 		
Necesidades formativas detectadas por el SEPE	Competencias técnico-profesionales		
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • ALTIUM / Aplicaciones CPL/Aplicaciones FPGA (Field Programmable Gate Array) / ARDUINO / AUTOCAD / EAGLE / ORCAD / RASBERRY PI4 • Desarrollo de proyectos con controlador lógico o programable PCL (autómatas programables) • Desarrollo de proyectos con micro-controladores como Arduino • Sistemas de supervisión, control y adquisición de datos (CCTV) • IPC-WHMA-A-620 Certified IPC Trainer (CIT) • IPC J-STD-001 Certified IPC Trainer (CIT) • IPC-A-600 Certified IPC Trainer (CIT) • IPC 7711/7721 Certified IPC Trainer (CIT) • IPC-A-610 Certified IPC Trainer (CIT) • Robótica y domótica aplicadas a procesos industriales </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Electrónica y electricidad aplicadas a la industria del vehículo eléctrico • Electrónica aplicada a las energías renovables • Instrumentación medioambiental • Equipos electrónicos para sistemas de seguridad • Detección de averías • Variadores • Soldadura • Automatización • PRL (Prevención de Riesgos Laborales) específico para electrónica y electricidad • Procesos industriales • Aplicaciones SCADA (Supervisory Control And Data Acquisition) • Aplicaciones VHDL (combinación de dos acrónimos: VHSIC (Very High Speed Integrated Circuit) y HDL (Hardware Description Language)) </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> • ALTIUM / Aplicaciones CPL/Aplicaciones FPGA (Field Programmable Gate Array) / ARDUINO / AUTOCAD / EAGLE / ORCAD / RASBERRY PI4 • Desarrollo de proyectos con controlador lógico o programable PCL (autómatas programables) • Desarrollo de proyectos con micro-controladores como Arduino • Sistemas de supervisión, control y adquisición de datos (CCTV) • IPC-WHMA-A-620 Certified IPC Trainer (CIT) • IPC J-STD-001 Certified IPC Trainer (CIT) • IPC-A-600 Certified IPC Trainer (CIT) • IPC 7711/7721 Certified IPC Trainer (CIT) • IPC-A-610 Certified IPC Trainer (CIT) • Robótica y domótica aplicadas a procesos industriales 	<ul style="list-style-type: none"> • Electrónica y electricidad aplicadas a la industria del vehículo eléctrico • Electrónica aplicada a las energías renovables • Instrumentación medioambiental • Equipos electrónicos para sistemas de seguridad • Detección de averías • Variadores • Soldadura • Automatización • PRL (Prevención de Riesgos Laborales) específico para electrónica y electricidad • Procesos industriales • Aplicaciones SCADA (Supervisory Control And Data Acquisition) • Aplicaciones VHDL (combinación de dos acrónimos: VHSIC (Very High Speed Integrated Circuit) y HDL (Hardware Description Language))
	<ul style="list-style-type: none"> • ALTIUM / Aplicaciones CPL/Aplicaciones FPGA (Field Programmable Gate Array) / ARDUINO / AUTOCAD / EAGLE / ORCAD / RASBERRY PI4 • Desarrollo de proyectos con controlador lógico o programable PCL (autómatas programables) • Desarrollo de proyectos con micro-controladores como Arduino • Sistemas de supervisión, control y adquisición de datos (CCTV) • IPC-WHMA-A-620 Certified IPC Trainer (CIT) • IPC J-STD-001 Certified IPC Trainer (CIT) • IPC-A-600 Certified IPC Trainer (CIT) • IPC 7711/7721 Certified IPC Trainer (CIT) • IPC-A-610 Certified IPC Trainer (CIT) • Robótica y domótica aplicadas a procesos industriales 	<ul style="list-style-type: none"> • Electrónica y electricidad aplicadas a la industria del vehículo eléctrico • Electrónica aplicada a las energías renovables • Instrumentación medioambiental • Equipos electrónicos para sistemas de seguridad • Detección de averías • Variadores • Soldadura • Automatización • PRL (Prevención de Riesgos Laborales) específico para electrónica y electricidad • Procesos industriales • Aplicaciones SCADA (Supervisory Control And Data Acquisition) • Aplicaciones VHDL (combinación de dos acrónimos: VHSIC (Very High Speed Integrated Circuit) y HDL (Hardware Description Language)) 	
	Competencias transversales		
	IDIOMAS	<ul style="list-style-type: none"> • INGLÉS: medio • ALEMÁN: medio 	
	OFIMÁTICA Y TIC	<ul style="list-style-type: none"> • Ofimática: procesador de textos, presentaciones, hoja de cálculo y base de datos: B • Correo electrónico y mensajería instantánea: B • Ciberseguridad y protección de datos: B • Búsqueda y evaluación de la información en Internet: B • Aplicaciones de edición de audio: B • Resolución de problemas técnicos: A • Organización y recuperación de la información: A • Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas: A 	
CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención de riesgos laborales • Normativas y sistemas de calidad 		
FUNCIONAMIENTO DE LAS AAPP	<ul style="list-style-type: none"> • Trámites con las AA.PP./ Administración electrónica 		
GENÉRICAS	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha activa y comprensiva en la comunicación • Gestión de conflictos • Toma de decisiones • Localización de problemas o fallos, análisis de sus causas y búsqueda de soluciones • Habilidades de comunicación • Trato con clientes y público • Compromiso • Creatividad • Iniciativa • Polivalencia 		

3326. Técnicos en prevención de riesgos laborales y salud ambiental

Descripción	<p>Los técnicos en prevención de riesgos laborales y salud ambiental examinan la aplicación de normas y reglamentos relativos a aquellos factores ambientales que pueden afectar a la salud de las personas, la seguridad en el trabajo y la seguridad de los procesos de producción de bienes y servicios. Estos trabajadores pueden ejecutar y evaluar programas de recuperación o mejora de la seguridad y condiciones sanitarias bajo la supervisión de un profesional de la salud.</p> <p>Ejemplos de ocupaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnicos en prevención de riesgos laborales • Técnicos en salud ambiental • Técnicos de seguridad e higiene en el trabajo 		
Competencias no satisfechas	<ul style="list-style-type: none"> • Baja formación para desempeñar el puesto 		
Necesidades formativas detectadas por el SEPE	Competencias técnico-profesionales		
	<ul style="list-style-type: none"> • Estudios de atmósferas explosivas (ATEX) • Adecuación de máquinas y Herramientas al Real Decreto 1215/97 • Riesgos por trabajo en espacios confinados • Normas ISO (International Organization for Standardization) y otra norma europea • Actualización en herramientas específicas de identificación y valoración de riesgos (manejo, calibración y cálculos) así como en la interpretación de resultados • Nuevos aparatos, instrumental y software de medición 	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgos emergentes, de carácter psicosocial y organizativo • Gestión de emergencias, alertas sanitarias • Evaluación y detección de riesgos psicosociales (aplicación F-Psico) • Trabajos en altura • Riesgos emergentes relativos a los nanomateriales • Seguridad vial • Herramientas tecnológicas para la gestión e interpretación de datos a través de cuadros de mando • Técnicas de comunicación • Aspectos de salud y sanitarios. Gestión de alertas en las empresas: Covid 19 • Técnicas mediación 	
	Competencias transversales		
	IDIOMAS	<ul style="list-style-type: none"> • INGLÉS: medio • FRANCÉS: básico • ALEMÁN: básico 	
	OFIMÁTICA Y TIC	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda y evaluación de la información en Internet: B • Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas: B • Resolución de problemas técnicos: B • Ciberseguridad y protección de datos: B • Aplicaciones de edición de audio: B • Tratamiento de imagen digital: B • Aplicaciones de trabajo colaborativo: B • Correo electrónico y mensajería instantánea: A • Ofimática: procesador de textos, presentaciones, hoja de cálculo y base de datos: A 	
	CONOCIMIENTOS FINANCIEROS	<ul style="list-style-type: none"> • Subvenciones y su tramitación 	
	CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Legislación laboral, organización del trabajo y gestión de RRHH • Actualización en normativa y procedimientos de salud ambiental • Creación de empresas • Normativa sistemas de calidad • Legislación protección de datos 	
FUNCIONAMIENTO DE LAS AAPP	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento administrativo • Contratación y presentación de ofertas a la administración pública • Trámites con las AAPP • Administración electrónica 		
GENÉRICAS	<ul style="list-style-type: none"> • Localización de problemas o fallos, análisis de sus causas y búsqueda de soluciones • Iniciativa 		



		<ul style="list-style-type: none">• Compromiso• Creatividad• Gestión de la relación con clientes• Liderazgo• Trabajo en equipo• Comunicación oral y escrita• Dirección, organización y planificación de las tareas• Empatía• Resolución de conflictos
--	--	---

5120. Camareros asalariados			
Descripción	<p>Los camareros asalariados sirven alimentos y bebidas a los clientes de restaurantes, bares, cantinas, clubes y otros establecimientos comerciales similares, así como en otras instituciones y a bordo de buques y trenes de pasajeros como asalariados. Así mismo sirven bebidas alcohólicas y no alcohólicas a los clientes directamente en la barra o a través de camareros de mesas.</p> <p>Ejemplos de ocupaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Camareros de barra • Camareros de mesa • Jefes de comedor • Maitres • Sumilleres 		
Competencias no satisfechas	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de equipos 		
Necesidades formativas detectadas por el SEPE	Competencias técnico-profesionales		
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento del producto local • Conocimiento global de la actividad de la empresa • Limpieza del local, barra, mobiliario • Normas de servicio en sala • Conocimientos de medidas de seguridad, protección ambiental, higiene, ingredientes y alérgenos • Elaboración y acabado de platos a la vista del cliente. Exposición de comidas en el local • Emisión de tickets de caja o factura y cobrar a los clientes </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Limpieza e higiene de los equipos, útiles y menaje de trabajo • Preparación y exposición de elaboraciones sencillas, tapas y bocadillos • Preparación, presentación y asesoramiento sobre bebidas. Iniciación a la coctelería • Servicio de vinos e información básica sobre los mismos • Técnicas de comunicación y de atención a los clientes • Técnicas para servir alimentos, bebidas y otros complementos en barra y mesa </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento del producto local • Conocimiento global de la actividad de la empresa • Limpieza del local, barra, mobiliario • Normas de servicio en sala • Conocimientos de medidas de seguridad, protección ambiental, higiene, ingredientes y alérgenos • Elaboración y acabado de platos a la vista del cliente. Exposición de comidas en el local • Emisión de tickets de caja o factura y cobrar a los clientes 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpieza e higiene de los equipos, útiles y menaje de trabajo • Preparación y exposición de elaboraciones sencillas, tapas y bocadillos • Preparación, presentación y asesoramiento sobre bebidas. Iniciación a la coctelería • Servicio de vinos e información básica sobre los mismos • Técnicas de comunicación y de atención a los clientes • Técnicas para servir alimentos, bebidas y otros complementos en barra y mesa
	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento del producto local • Conocimiento global de la actividad de la empresa • Limpieza del local, barra, mobiliario • Normas de servicio en sala • Conocimientos de medidas de seguridad, protección ambiental, higiene, ingredientes y alérgenos • Elaboración y acabado de platos a la vista del cliente. Exposición de comidas en el local • Emisión de tickets de caja o factura y cobrar a los clientes 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpieza e higiene de los equipos, útiles y menaje de trabajo • Preparación y exposición de elaboraciones sencillas, tapas y bocadillos • Preparación, presentación y asesoramiento sobre bebidas. Iniciación a la coctelería • Servicio de vinos e información básica sobre los mismos • Técnicas de comunicación y de atención a los clientes • Técnicas para servir alimentos, bebidas y otros complementos en barra y mesa 	
	Competencias transversales		
	IDIOMAS	<ul style="list-style-type: none"> • ESPAÑOL: avanzado • INGLÉS: básico/medio • FRANCÉS: básico 	
OFIMÁTICA Y TIC	<ul style="list-style-type: none"> • Internet/Redes Sociales: B • Correo Electrónico: B • Manejo de tabletas: A • Programas de gestión de bares y restaurantes: A 		
CONOCIMIENTOS FINANCIEROS	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre de caja • Medios de pago 		
CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención de riesgos laborales • Normativas de protección ambiental • Normativas sobre manipulación alimentaria • Normativas sobre alérgenos e intolerancias alimentarias • Normativas sobre higiene alimentaria 		

5220. Vendedores en tiendas y almacenes			
Descripción	<p>Los dependientes en tiendas y almacenes venden una gama de productos y servicios por sí mismos al público o en nombre de establecimientos de venta al por mayor y por menor y explican las funciones y cualidades de dichos productos y servicios.</p> <p>Ejemplos de ocupaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dependientes empleados de comercio • Dependientes de establecimientos de comercio al por mayor • Dependientes en puestos de mercado (permanente) municipal • Carniceros (pescaderos, charcuteros...) dependientes 		
Competencias no satisfechas	<ul style="list-style-type: none"> • Baja experiencia 		
Necesidades formativas detectadas por el SEPE	Competencias técnico-profesionales		
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Cobro en caja • Manejo de terminales de punto de venta (TPV)\n • Atención al cliente y asesoramiento personalizado • Técnicas de venta • Registro de operaciones de cobros y pagos • Gestión automatizada de líneas de caja • Control de stock y gestión de almacén • Recepción y clasificación de mercancías </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Escaparatismo y "visual merchandising" • Personal shopper • Venta on-line • Gestión de quejas y reclamaciones • Trabajo con productos frescos • Gestión de productos de sala • Venta asistida de productos frescos • Imagen del establecimiento • Gestión de ventas • Promoción y merchandising </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> • Cobro en caja • Manejo de terminales de punto de venta (TPV)\n • Atención al cliente y asesoramiento personalizado • Técnicas de venta • Registro de operaciones de cobros y pagos • Gestión automatizada de líneas de caja • Control de stock y gestión de almacén • Recepción y clasificación de mercancías 	<ul style="list-style-type: none"> • Escaparatismo y "visual merchandising" • Personal shopper • Venta on-line • Gestión de quejas y reclamaciones • Trabajo con productos frescos • Gestión de productos de sala • Venta asistida de productos frescos • Imagen del establecimiento • Gestión de ventas • Promoción y merchandising
	<ul style="list-style-type: none"> • Cobro en caja • Manejo de terminales de punto de venta (TPV)\n • Atención al cliente y asesoramiento personalizado • Técnicas de venta • Registro de operaciones de cobros y pagos • Gestión automatizada de líneas de caja • Control de stock y gestión de almacén • Recepción y clasificación de mercancías 	<ul style="list-style-type: none"> • Escaparatismo y "visual merchandising" • Personal shopper • Venta on-line • Gestión de quejas y reclamaciones • Trabajo con productos frescos • Gestión de productos de sala • Venta asistida de productos frescos • Imagen del establecimiento • Gestión de ventas • Promoción y merchandising 	
	Competencias transversales		
	IDIOMAS	<ul style="list-style-type: none"> • INGLÉS: medio 	
	OFIMÁTICA Y TIC	<ul style="list-style-type: none"> • Resolución de problemas técnicos: B • Ciberseguridad y protección de datos: B • Aplicaciones de edición de audio: B • Tratamiento de imagen digital: BÁSICO • Ofimática: procesador de textos, presentaciones, hoja de cálculo y base de datos: BÁSICO • Correo electrónico y mensajería instantánea: B • Organización y recuperación de la información: B • Búsqueda y evaluación de la información en Internet: B • Internet/Redes sociales: A 	
CONOCIMIENTOS FINANCIEROS	<ul style="list-style-type: none"> • Contabilidad • Medios de pago • Medios de financiación 		
CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Normas y sistemas de calidad • Prevención de riesgos laborales • Normativa de seguridad e higiene • Legislación sobre protección de datos 		
GENÉRICAS	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha activa y comprensiva en la comunicación • Localización de problemas o fallos, análisis de sus causas y búsqueda de soluciones • Implicación, compromiso y responsabilidad • Resolución de conflictos • Coordinación con otros • Autonomía • Habilidades de trabajo en equipo • Habilidades comerciales y de gestión con clientes • Responsabilidad • Creatividad • Compromiso • Iniciativa • Puntualidad 		

5500. Cajeros y taquilleros (excepto bancos)			
Descripción	<p>Estos trabajadores manejan cajas registradoras, escáneres de lectura de precios, ordenadores u otros equipos para registrar y aceptar los pagos por la venta de bienes y servicios o la entrada en lugares como tiendas, restaurantes y establecimientos de venta de billetes.</p> <p>Ejemplos de ocupaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cajeros de supermercados • Cobradores de peajes • Cobradores de aparcamientos • Taquilleros de espectáculos • Cajeros de gasolineras 		
Competencias no satisfechas	<ul style="list-style-type: none"> • Baja experiencia 		
Necesidades formativas detectadas por el SEPE	Competencias técnico-profesionales		
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de las características de los productos frescos • Manipulación de alimentos e higiene alimentaria • Preparación de pedidos • Comercio electrónico • Servicios click y collect (compra online y recogida del producto en tienda física) </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Atención al cliente • Software de gestión y almacén • Terminales de venta electrónica (TPV) • Gestión de stocks y almacenamiento • Cobro en caja y gestión de productos de sala • Conocimientos de alérgenos e intolerancias alimentarias </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de las características de los productos frescos • Manipulación de alimentos e higiene alimentaria • Preparación de pedidos • Comercio electrónico • Servicios click y collect (compra online y recogida del producto en tienda física) 	<ul style="list-style-type: none"> • Atención al cliente • Software de gestión y almacén • Terminales de venta electrónica (TPV) • Gestión de stocks y almacenamiento • Cobro en caja y gestión de productos de sala • Conocimientos de alérgenos e intolerancias alimentarias
	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de las características de los productos frescos • Manipulación de alimentos e higiene alimentaria • Preparación de pedidos • Comercio electrónico • Servicios click y collect (compra online y recogida del producto en tienda física) 	<ul style="list-style-type: none"> • Atención al cliente • Software de gestión y almacén • Terminales de venta electrónica (TPV) • Gestión de stocks y almacenamiento • Cobro en caja y gestión de productos de sala • Conocimientos de alérgenos e intolerancias alimentarias 	
	Competencias transversales		
	IDIOMAS		
	OFIMÁTICA Y TIC		
	CONOCIMIENTOS FINANCIEROS		
	CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA		
FUNCIONAMIENTO DE LAS AAPP			
GENÉRICAS			
	<ul style="list-style-type: none"> • INGLÉS: bajo • Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas: B • Resolución de problemas técnicos: B • Ciberseguridad y protección de datos: B • Aplicaciones de edición de audio: B • Tratamiento de imagen digital: B • Ofimática: procesador de textos, presentaciones, hoja de cálculo y base de datos: B • Correo electrónico y mensajería instantánea: B • Organización y recuperación de la información: B • Búsqueda y evaluación de la información en Internet: B • Internet/Redes sociales: B • Medios de pago • Medios de financiación • Legislación comercial • Normas y sistemas de calidad • Legislación sobre protección de datos • Prevención de riesgos laborales • Higiene y seguridad alimentaria • Trámites con las AAPP/Administración electrónica • Escucha activa y comprensiva en la comunicación • Habilidades sociales • Empatía • Localización de problemas o fallos, análisis de sus causas y búsqueda de soluciones • Resolución de conflictos • Trabajo en equipo • Habilidades comerciales y de venta • Compromiso • Esfuerzo • Iniciativa • Polivalencia • Adaptación a los cambios 		