



Ayuntamiento
de Murcia



Cátedra en Agenda Urbana y
Desarrollo Estratégico Local

PLAN MUNICIPAL DE EMPLEO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 2021-2023



INFORME DE IDENTIFICACIÓN DE BARRERAS DE ACCESO AL EMPLEO

2023

Índice de contenidos

1. Introducción	1
2. Nivel de empleabilidad de los colectivos vulnerables	2
2.1. En la actualidad	2
2.2. En el medio plazo	3
3. Barreras de acceso	4
3.1. Principales barreras que dificultan el acceso al mercado laboral	4
3.2. Principales barreras que dificultan el acceso a los servicios de orientación.....	6



1. Introducción

Cualquier análisis del mercado de trabajo muestra que, incluso en los momentos de mayor creación de empleo, existen grupos de población que encuentran más dificultades para su empleabilidad. Estos colectivos se enfrentan a ciertas barreras de acceso que no encuentra el resto de la población. Por ello, para mejorar su acceso al empleo es imprescindible detectar dichas dificultades y actuar para eliminarlas.

En este sentido, y formando parte del sistema de seguimiento del Plan de Empleo y Promoción Económica del municipio de Murcia 2021-2023, el presente *Informe de identificación de barreras de acceso al empleo* tiene dos objetivos:

1. Valorar la empleabilidad de los colectivos vulnerables, tanto en la actualidad como en el medio plazo en el municipio de Murcia.
2. Identificar las principales barreras de acceso al mercado de trabajo de cada colectivo a nivel local.

Los resultados se han obtenido de la consulta, aplicando la metodología Delphi, a los Orientadores que forman parte del Panel de expertos. Con relación a los colectivos vulnerables en el mercado de trabajo, se han considerado los siguientes:

- Jóvenes
- Mujeres
- Mayores de 45 y/o desempleados/as de larga duración
- Migrantes y solicitantes de protección internacional
- Personas con diversidad funcional
- Minorías étnicas (personas gitanas u otras minorías étnicas)
- Colectivos en riesgo de exclusión social
- LGTBI

Además, para los encuestados que se identifican como expertos en el ámbito de la diversidad funcional, se les ha consultado sobre la situación de los siguientes grupos:

- Personas con diversidad funcional: Física
- Personas con diversidad funcional: Intelectual
- Personas con diversidad funcional: Sensorial

2. Nivel de empleabilidad de los colectivos vulnerables

En primer lugar, se sondea sobre el grado de empleabilidad que presentan los colectivos de interés en la actualidad en el municipio de Murcia y cuál será su evolución prevista en el medio plazo (2-3 años). Los resultados obtenidos se muestran a continuación.

2.1. En la actualidad

El cuadro 1 muestra que, en un escenario de recuperación del empleo¹, existen grupos de población que se enfrentan a serias dificultades para su incorporación al mercado de trabajo.

Cuadro 1. Nivel de empleabilidad actual de cada colectivo. Municipio de Murcia, 2023
(% de respuestas obtenidas)

	Muy baja	Baja	Normal	Alta	Muy alta
Jóvenes	0,0	85,7	14,3	0,0	0,0
Mujeres	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Mayores de 45 y/o desempleados/as de larga duración	0,0	71,4	14,3	14,3	0,0
Migrantes y solicitantes de protección internacional	28,6	57,1	14,3	0,0	0,0
Personas con diversidad funcional	14,3	71,4	14,3	0,0	0,0
Minorías étnicas (personas gitanas u otras minorías étnicas)	14,3	71,4	14,3	0,0	0,0
Colectivos en riesgo de exclusión social	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
LGTBI	0,0	42,9	57,1	0,0	0,0
Personas con diversidad funcional (Física)	0,0	25,0	75,0	0,0	0,0
Personas con diversidad funcional (Intelectual)	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0
Personas con diversidad funcional (Sensorial)	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Entre el 75 y el 100% de las respuestas.

Entre el 50 y el 74% de las respuestas.

Entre el 25 y el 49% de las respuestas.

Entre > 0 y 24% de las respuestas.

0% de las respuestas.

Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2023.

Según los expertos, el colectivo que tiene un nivel de empleabilidad mayor, en la actualidad, son las mujeres, para las que el 100% lo califica como normal; en segundo lugar, estaría el colectivo LGTBI, que según el 57,1% también tendrían un nivel normal de empleabilidad en la actualidad. Para el resto de los colectivos, la

¹ Plan Municipal de Empleo y Promoción Económica, 2021-2023. Informe de prospectiva laboral. Semestre 01/2023.

mayor parte de los expertos opinan que tienen un nivel bajo, siendo mayor o menor el grado de consenso.

Al considerar los distintos tipos de diversidad funcional se observa que las personas que tienen diversidad funcional física se encuentran en mejores condiciones para acceder al empleo que el resto, que tienen un bajo nivel de empleabilidad según la mayor parte de los expertos entrevistados.

2.2. En el medio plazo

En los próximos 2-3 años, ningún colectivo empeorará mucho su nivel de empleabilidad, tal como se desprende de los resultados del cuadro 2.

Cuadro 2. Nivel de empleabilidad a medio plazo de cada colectivo. Municipio de Murcia, 2023
(% de respuestas obtenidas)

	Muy baja	Baja	Normal	Alta	Muy alta
Jóvenes	0,0	14,3	71,4	14,3	0,0
Mujeres	0,0	0,0	71,4	28,6	0,0
Mayores de 45 y/o desempleados/as de larga duración	0,0	28,6	42,9	28,6	0,0
Migrantes y solicitantes de protección internacional	14,3	14,3	57,1	14,3	0,0
Personas con diversidad funcional	0,0	0,0	85,7	14,3	0,0
Minorías étnicas (personas gitanas u otras minorías étnicas)	14,3	0,0	71,4	14,3	0,0
Colectivos en riesgo de exclusión social	0,0	14,3	85,7	0,0	0,0
LGTBI	14,3	14,3	71,4	0,0	0,0
Personas con diversidad funcional (Física)	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0
Personas con diversidad funcional (Intelectual)	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Personas con diversidad funcional (Sensorial)	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0

Entre el 75 y el 100% de las respuestas.

Entre el 50 y el 74% de las respuestas.

Entre el 25 y el 49% de las respuestas.

Entre > 0 y 24% de las respuestas.

0% de las respuestas.

Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2023.

En el medio plazo, todos los colectivos mejorarán su nivel de empleabilidad, lo que viene a indicar que los expertos confían en el efecto positivo de las políticas que se llevan a cabo para favorecer la integración laboral de estas personas.

Así, en todos los casos, los encuestados han previsto una situación mejor para el futuro, siendo lo mayoritario que el nivel de acceso al empleo sea normal o incluso alto. Esta afirmación se puede extender a los distintos tipos de diversidad funcional.

3. Barreras de acceso

En segundo lugar, se consulta sobre las dificultades a las que se enfrentan los colectivos vulnerables para su empleabilidad en el municipio de Murcia, resultados que se presentan seguidamente.

3.1. Principales barreras que dificultan el acceso al mercado laboral

Como muestra el cuadro 3, existe bastante unanimidad sobre cuáles son las principales barreras que dificultan el acceso al empleo en cada colectivo.

Cuadro 3. Barreras que dificultan el acceso al mercado laboral, según colectivo.
Municipio de Murcia, 2023
(% de respuestas obtenidas)

	Jóvenes	Mujeres	Mayores 45 años/ Parados LD	Migrantes	Personas diversidad funcional	Minorías étnicas	Colectivos riesgo exclusión	LGTBI
Conciliación de la vida familiar y laboral	0,0	85,7	14,3	0,0	0,0	14,3	14,3	28,6
Dificultades con el idioma	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	14,3	0,0	0,0
Bajo acceso a servicios y herramientas búsqueda empleo	14,3	28,6	57,1	57,1	28,6	57,1	57,1	42,9
Dificultad para acceso físico a centros de trabajo	0,0	14,3	14,3	14,3	71,4	0,0	28,6	14,3
Baja experiencia profesional	85,7	42,9	0,0	28,6	71,4	28,6	0,0	14,3
Bajo dominio de habilidades técnicas	14,3	71,4	57,1	28,6	28,6	57,1	28,6	0,0
Débil red de contactos	85,7	0,0	0,0	42,9	28,6	0,0	42,9	42,9
Bajo acceso a información y oportunidades educativas	14,3	0,0	14,3	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Falta de motivación	71,4	0,0	42,9	0,0	14,3	28,6	42,9	57,1
Baja autoestima	0,0	42,9	85,7	14,3	42,9	0,0	14,3	71,4
Bajo nivel formativo	14,3	14,3	14,3	0,0	14,3	100,0	71,4	14,3

Entre el 75 y el 100% de las respuestas.

Entre el 50 y el 74% de las respuestas.

Entre el 25 y el 49% de las respuestas.

Entre > 0 y 24% de las respuestas.

0% de las respuestas.

Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2023.

- Para los jóvenes, son la *Baja experiencia profesional* y la *Débil red de contactos*; también resulta relevante la *Falta de motivación*.
- Para las mujeres lo es, fundamentalmente, la *Conciliación de la vida familiar y laboral*, así como el *Bajo dominio de habilidades técnicas*.
- Los mayores de 45 años se encuentran, según la mayoría de los consultados, con problemas de *Baja autoestima*.
- Las *Dificultades con el idioma* es la principal barrera que afrontan los migrantes.
- Las personas con diversidad funcional se encuentran con *Dificultad para acceso físico a centros de trabajo* y *Baja experiencia profesional*.
- Las minorías étnicas y los colectivos en riesgo de exclusión presentan, sobre todo, *Bajo nivel formativo*.
- Para finalizar, según los expertos las personas LGFBI tienen, sobre todo, problemas de *Baja autoestima*.

El cuadro 4 muestra el estudio detallado de las barreras de acceso al mercado laboral para las personas con diversidad funcional, según el tipo.

Cuadro 4. Barreras que dificultan el acceso al mercado laboral, según tipo de diversidad funcional. Municipio de Murcia, 2023
(% de respuestas obtenidas)

	Física	Intelectual	Sensorial
Conciliación de la vida familiar y laboral	0,0	0,0	0,0
Dificultades con el idioma	0,0	0,0	0,0
Bajo acceso a servicios y herramientas búsqueda empleo	0,0	0,0	25,0
Dificultad para acceso físico a centros de trabajo	75,0	50,0	25,0
Baja experiencia profesional	100,0	100,0	100,0
Bajo dominio de habilidades técnicas	0,0	25,0	0,0
Débil red de contactos	0,0	25,0	0,0
Bajo acceso a información y oportunidades educativas	0,0	0,0	75,0
Falta de motivación	25,0	25,0	0,0
Baja autoestima	100,0	50,0	75,0
Bajo nivel formativo	0,0	25,0	0,0

Entre el 75 y el 100% de las respuestas.

Entre el 50 y el 74% de las respuestas.

Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2023.

Se puede observar, que los encuestados coinciden en señalar problemas de *Baja experiencia laboral* y *Baja autoestima*, combinándose con *Dificultades para el acceso físico a centros de trabajo* (en el caso de diversidad física) y con *Bajo acceso a información y oportunidades educativas* (para las personas con diversidad funcional sensorial).

3.2. Principales barreras que dificultan el acceso a los servicios de orientación

Como se ha visto, según los expertos, la mayor parte de los colectivos encuentran problemas en el acceso a los servicios y herramientas para búsqueda de empleo, especialmente en el caso de los Mayores 45 años/Parados LD, Migrantes, Minorías étnicas y los Colectivos en riesgo exclusión. Por ello, resulta interesante conocer cuáles son los problemas a los que se enfrentan cada uno de los grupos a la hora de obtener asesoramiento de los servicios de orientación, información que se muestra en el cuadro 5.

Cuadro 5. Barreras que dificultan el acceso a los servicios de orientación, según colectivo. Municipio de Murcia, 2023
(% de respuestas obtenidas)

	Jóvenes	Mujeres	Mayores 45 años/ Parados LD	Migrantes	Personas diversidad funcional	Minorías étnicas	Colectivos riesgo exclusión	LGTBI
Desconocimiento de la oferta	100,0	57,1	57,1	85,7	28,6	100,0	85,7	100,0
Dificultades con el idioma	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	14,3	0,0	14,3
Dificultad para acceso físico a los servicios presenciales	0,0	28,6	0,0	0,0	100,0	14,3	28,6	14,3
Bajo dominio de las TIC para la consulta a través de otros canales	0,0	42,9	100,0	57,1	57,1	85,7	85,7	14,3
Efecto desánimo	100,0	28,6	57,1	14,3	85,7	28,6	85,7	85,7
Bajo nivel de confianza en los servicios prestados	100,0	42,9	71,4	28,6	28,6	28,6	14,3	57,1
Difícil compatibilidad con la vida familiar	0,0	100,0	14,3	14,3	0,0	28,6	0,0	14,3

Entre el 75 y el 100% de las respuestas.

Entre el 50 y el 74% de las respuestas.

Entre el 25 y el 49% de las respuestas.

Entre > 0 y 24% de las respuestas.

0% de las respuestas.

Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2023.

El consenso es bastante alto al destacar las principales barreras de acceso a los servicios de orientación de cada colectivo:

- Así, para los Jóvenes destaca el *Desconocimiento de la oferta* junto al *Efecto desánimo* y el *Bajo nivel de confianza en los servicios prestados*.
- Sin embargo, en las Mujeres, es la *Difícil compatibilidad con la vida familiar* el principal impedimento, junto al *Desconocimiento de la oferta*.
- Por su parte, para los Mayores destaca el *Bajo dominio de las TIC para la consulta a través de otros canales* y *Bajo nivel de confianza en los servicios prestados*.

- Los Migrantes se enfrentan principalmente, como era de esperar, a *Dificultades con el idioma*, así como al *Desconocimiento de la oferta*.
- En el caso de las Personas con diversidad funcional, la *Dificultad para acceso físico a los servicios presenciales* es su principal escollo, aunque también lo es el *Efecto desánimo*.
- El *Desconocimiento de la oferta* y el *Bajo dominio de las TIC para la consulta a través de otros canales* constituyen, por su parte, los impedimentos principales de las Minorías étnicas.
- Por último, las personas LGTBI, como la mayor parte de los colectivos, tienen problemas de *Desconocimiento de la oferta*, así como de *Efecto desánimo*.

Como resumen puede afirmarse que, en general y al margen de barreras muy específicas de cada colectivo, existe un alto *Desconocimiento de la oferta*, abunda el *Efecto desánimo*, existe *Bajo dominio de las TIC para la consulta a través de otros canales*, así como un *Bajo nivel de confianza en los servicios prestados*.

En el caso de las personas con diversidad funcional (cuadro 6) se puede afirmar que, al considerar los problemas de cada grupo por separado, apenas existen diferencias reseñables, coincidiendo en dos barreras como las más preocupantes para estas personas, que son las mismas que las de los otros grupos con dificultades en el mercado laboral: *Desconocimiento de la oferta* y *Efecto desánimo*. A estas, se añaden las otras ya comentadas, como las *Dificultad para acceso físico a los servicios presenciales* (para las personas con diversidad funcional física) y *Bajo dominio de las TIC para la consulta a través de otros canales* (para las personas con diversidad funcional intelectual y sensorial).

Cuadro 6. Barreras que dificultan el acceso a los servicios de orientación, según tipo de diversidad funcional. Municipio de Murcia, 2023
(% de respuestas obtenidas)

	Física	Intelectual	Sensorial
Desconocimiento de la oferta	75,0	100,0	50,0
Dificultades con el idioma	0,0	0,0	25,0
Dificultad para acceso físico a los servicios presenciales	75,0	25,0	25,0
Bajo dominio de las TIC para la consulta a través de otros canales	25,0	75,0	50,0
Efecto desánimo	75,0	75,0	75,0
Bajo nivel de confianza en los servicios prestados	50,0	0,0	25,0
Difícil compatibilidad con la vida familiar	0,0	0,0	0,0

Entre el 75 y el 100% de las respuestas.

Entre el 50 y el 74% de las respuestas.

Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2023.