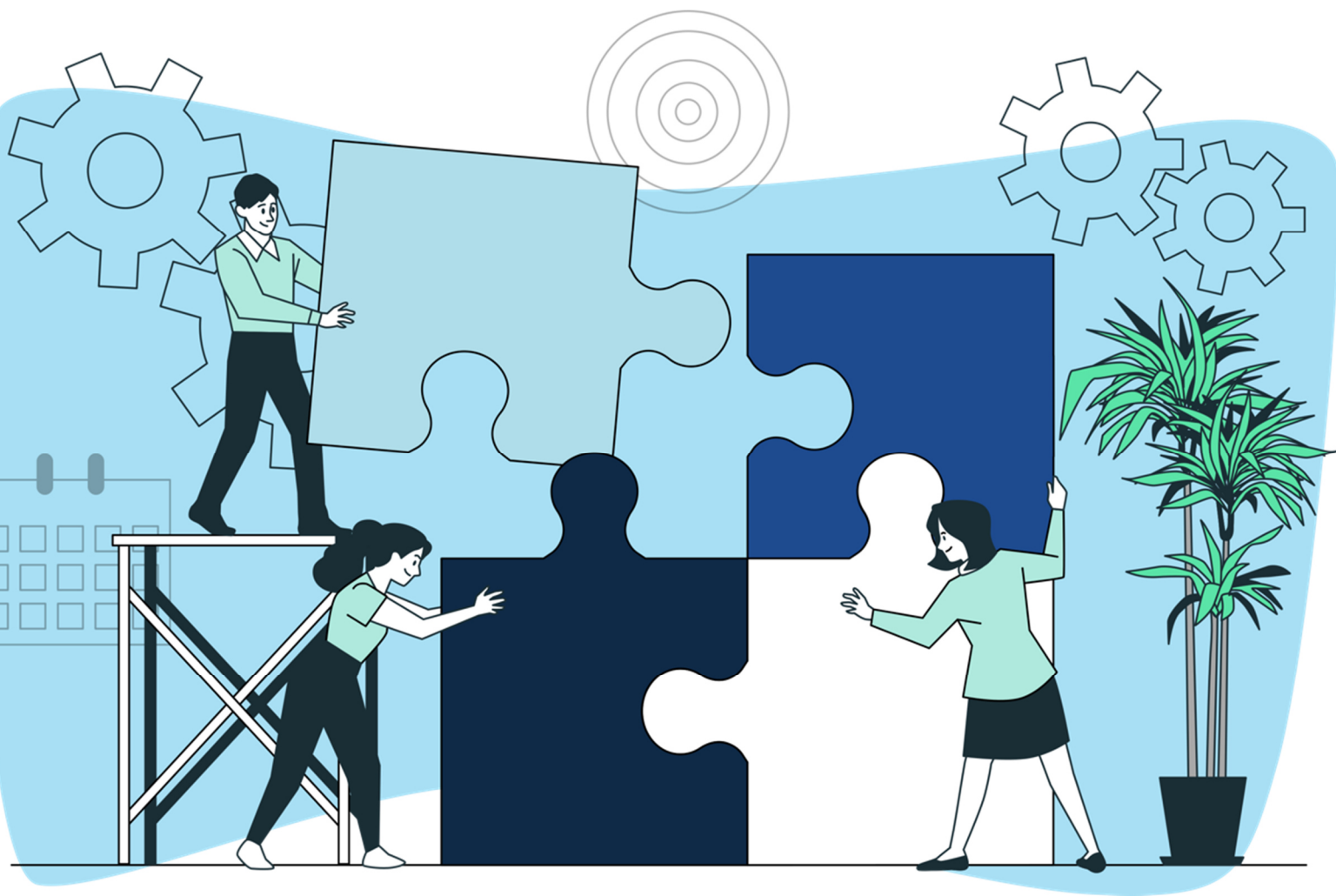




Ayuntamiento
de Murcia



PLAN DE
EMPLEO Y
PROMOCIÓN
ECONÓMICA



INFORME DE PERFILES LABORALES Y COMPETENCIAS REQUERIDAS POR LOS EMPLEADORES

2024

Índice de contenidos

1. Introducción	1
2. Familias profesionales con mayor acceso al empleo	2
2.1. En la actualidad	3
2.2. En el medio plazo	4
2.3. Ranking de las familias profesionales más demandadas	5
2.4. Caracterización de las familias profesionales más demandadas	6
Informática y comunicaciones	7
Hostelería y turismo	8
Instalación y mantenimiento	9
Comercio y marketing	10
Sanidad	11
Servicios socioculturales y a la comunidad	12
Transporte y mantenimiento de vehículos	13
Electricidad y electrónica	14
Servicios socioculturales y a la comunidad	15
3. Ajuste entre la cualificación de los profesionales y los requerimientos del tejido productivo	16
3.1. Adecuación de la oferta formativa local	17
3.2. Áreas funcionales con mayores problemas para la cobertura de vacantes	18
3.2.1. Falta de profesionales disponibles	18
3.2.2. Carencia de competencias entre los profesionales disponibles	19
3.2.3. Competencias en las que existen carencias	20
3.3. Necesidades formativas de los/as trabajadores/as	21
3.3.1. Áreas funcionales con mayores necesidades formativas	21
3.3.2. Competencias que precisan mejorar los/as trabajadores/as	22

1. Introducción

El conocimiento anticipado de las necesidades del mercado de trabajo es crucial, pues permite establecer las políticas necesarias para conseguir el mejor ajuste posible entre la oferta y la demanda de trabajo. En este sentido, resulta relevante conocer el perfil laboral demandado por las empresas locales, así como las competencias técnico-profesionales y transversales que han de poseer los profesionales, tanto para su incorporación al mercado laboral como, una vez insertados en el mismo, orientar la formación en esa dirección y asegurar que no existan necesidades en el tejido productivo no satisfechas por el sistema educativo.

Para contribuir a este conocimiento, y en el marco del Plan de Empleo y Promoción Económica del municipio de Murcia 2024-2027, se presenta este *Informe de perfiles laborales y competencias requeridas por los empleadores 2024*, que forma parte de su sistema de seguimiento del mercado laboral, herramienta esencial para su desarrollo.

Este informe tiene por objeto mostrar aquellas áreas formativas que, según los/as expertos/as que conforman el panel de nuestra Antena de Prospectiva Laboral, presentan una mayor capacidad para facilitar el acceso a un empleo en el municipio de Murcia, tanto en el momento actual, como en el medio plazo. Para ello, se utiliza la clasificación de *Familias Profesionales* contenida en el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales.

Así mismo, se indaga sobre el ajuste que existe entre la cualificación que presentan los/las profesionales y las necesidades que requieren las empresas locales. En este sentido, se analiza el grado de adecuación de la oferta formativa local para cada familia profesional y se establecen las competencias que son más difíciles de encontrar entre la mano de obra, tanto a la hora de cubrir vacantes como entre los/as trabajadores/as de las organizaciones y que, por lo tanto, deberían reforzarse en los distintos estadios del sistema formativo.

2. Familias profesionales con mayor acceso al empleo

Para conocer el perfil laboral que demandan las empresas, en primer lugar, se consulta sobre las familias profesionales que tienen una mayor empleabilidad en el tejido productivo local, tanto en la actualidad, como en el medio plazo, referido a un período de 36 meses.

Se facilita la clasificación de *Familias Profesionales*, procedente del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales (CNCP)¹, que se muestra en la figura 1, teniendo que seleccionarse un máximo de 5 de ellas.

Figura 01. Familias profesionales. Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales.

26 Familias profesionales #FP

Actividades Físicas y Deportivas	Industrias Alimentarias
Administración y Gestión	Industrias Extractivas
Agraria	Informática y Comunicaciones
Artes Gráficas	Instalación y Mantenimiento
Artes y Artesanías	Madera, Mueble y Corcho
Comercio y Marketing	Marítima-Pesquera
Edificación y Obra Civil	Química
Electricidad y Electrónica	Sanidad
Energía y Agua	Seguridad y Medio Ambiente
Fabricación Mecánica	Servicios Socioculturales y a la Comunidad
Hostelería y Turismo	Textil, Confección y Piel
Imagen Personal	Transporte y Mantenimiento de Vehículos
Imagen y Sonido	Vidrio y Cerámica

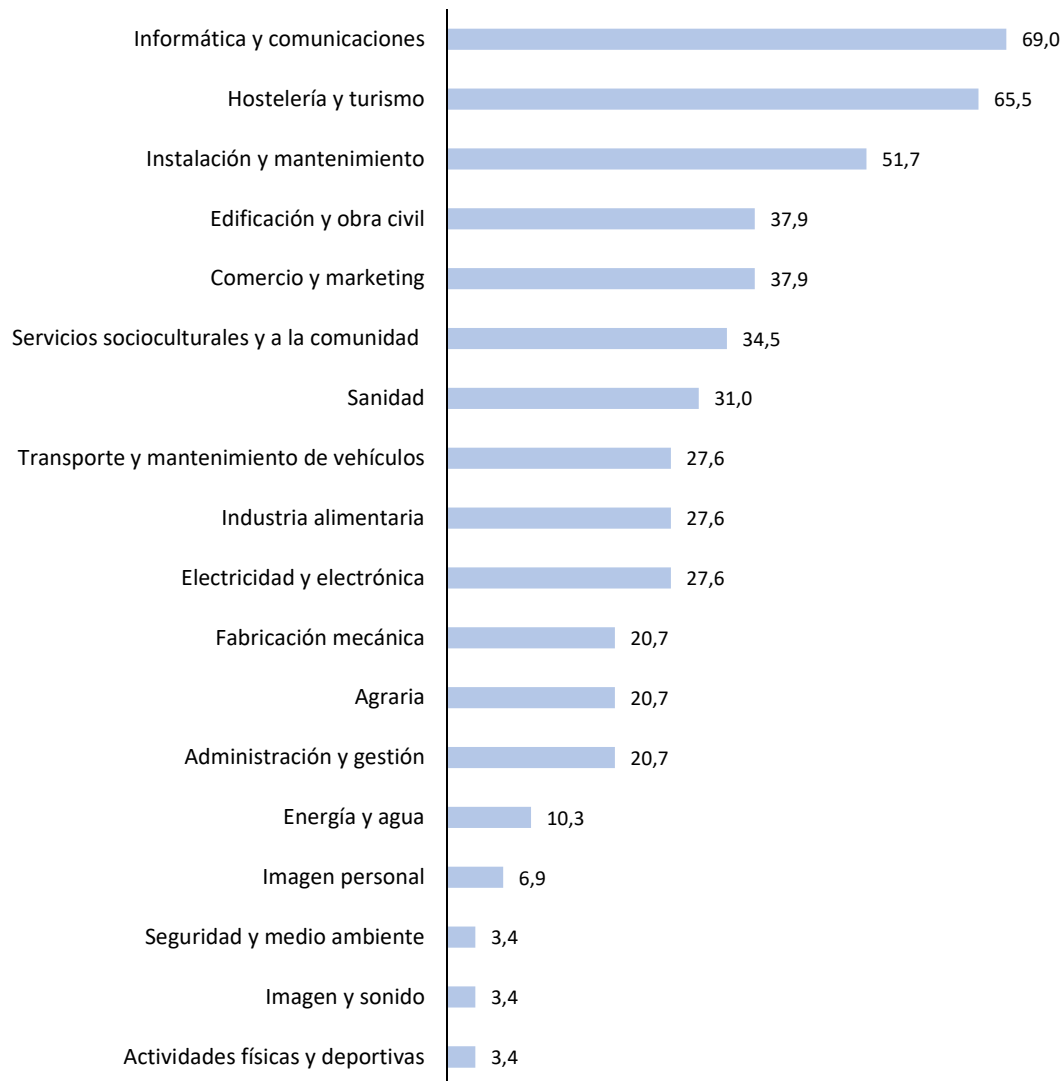
Fuente. - INCUAL

¹ Instituto Nacional de las Cualificaciones (INCUAL), <https://incual.educacion.gob.es>.

2.1. Familias profesionales con mayor acceso al empleo en la actualidad

Aproximadamente dos terceras partes de las personas expertas destacan dos familias profesionales como las que proporcionan un mayor acceso al empleo en el municipio: *Informática y comunicaciones* y *Hostelería y turismo*, tal como muestra el gráfico 1.

Gráfico 01. Familias profesionales con mayor empleabilidad en la actualidad. Municipio de Murcia. 2024.
(% de respuestas obtenidas)



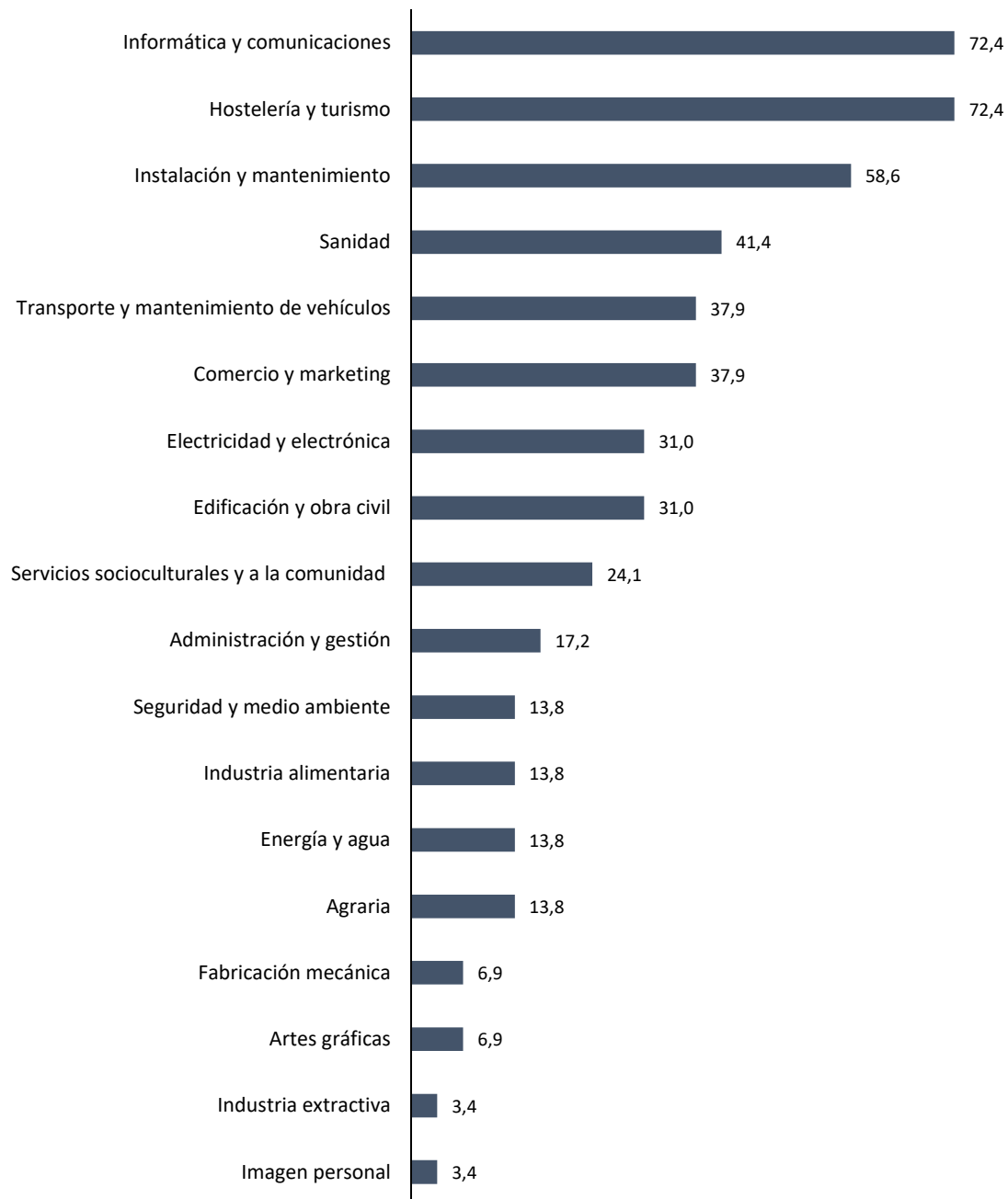
Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. 2024.

Informática y comunicaciones es la familia formativa que, para casi el 70% de los/as entrevistados/as, proporciona una mayor empleabilidad en la actualidad en el municipio de Murcia, lo cual muestra la importancia del proceso de digitalización de la economía; también resulta muy relevante el acuerdo sobre *Hostelería y turismo* (65,5% de las respuestas), poniendo de manifiesto la importancia de estas actividades en el municipio; en tercer lugar se encuentra *Instalación y mantenimiento*, señalada por el 51,7% los/as expertos/as.

2.2. Familias profesionales con mayor acceso al empleo en el medio plazo

A medio plazo, como se aprecia en el gráfico 2, el panorama es muy similar, aumentando el consenso respecto de las tres primeras ocupaciones señaladas anteriormente: *Informática y comunicaciones* y *Hostelería y turismo* (72,4% de las respuestas) e *Instalación y mantenimiento* (58,6%).

Gráfico 02. Familias profesionales con mayor empleabilidad en el medio plazo (2-3 años). Municipio de Murcia. 2024.
(% de respuestas obtenidas)



Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. 2024.

2.3. Ranking de las familias profesionales más demandadas

Combinando la opinión de los/as expertos/as en los dos escenarios temporales considerados, en este Informe se determinan las familias con mayor empleabilidad como aquellas que han sido seleccionadas en los dos espacios temporales por, al menos, un veinticinco por ciento de los/as encuestados/as, obteniendo la clasificación que se muestra en la tabla 1. Además, en la misma, se compara con la información obtenida en las ediciones de años anteriores.

Tabla 01. Posición en el ranking de las familias profesionales con mayor empleabilidad, según año de publicación del informe. Municipio de Murcia.

Familia profesional	2024	2023	2S2022	1S2022
Informática y comunicaciones	1º	1º	2º	2º
Hostelería y turismo	2º	2º	1º	1º
Instalación y mantenimiento	3º	4º	4º	4º
Comercio y marketing	4º	8º	3º	8º
Sanidad	5º	3º	6º	7º
Edificación y obra civil	6º	7º		6º
Transporte y mantenimiento de vehículos	7º		7º	
Electricidad y electrónica	8º	5º	5º	5º
Servicios socioculturales y a la comunidad	9º			
Industria alimentaria		6º		3º
Administración y gestión			8º	

Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. S1/2022, S2/2022, 2023 y 2024.

Seis de las familias seleccionadas en este Informe también lo han sido en las anteriores Antenas realizadas, aunque se ha alterado ligeramente el grado de consenso de los expertos: *Informática y comunicaciones*, *Hostelería y turismo*, *Instalación y mantenimiento*, *Comercio y marketing*, *Sanidad* y *Electricidad y electrónica*; por su parte, *Servicios socioculturales y a la comunidad*, es la única que aparece, por primera vez, como de alta empleabilidad.

Estas familias profesionales están vinculadas con las ocupaciones emergentes que se han determinado en el Informe de Ocupaciones Emergentes, otra de las herramientas del sistema de seguimiento del Plan de Empleo y Promoción Económica del municipio de Murcia 2024-2027, que, a su vez, se insertan en las actividades económicas en las que se concentra una parte importante del tejido empresarial municipal, esto es, *Comercio al por menor y al por mayor*, *Hostelería*, *Actividades profesionales, científicas y técnicas*, y *Construcción*².

² Plan de Empleo y Promoción Económica del municipio de Murcia 2021-2023, pp. 22-23.

2.4. Caracterización de las familias profesionales más demandadas

A continuación, utilizando la información que proporciona INCUAL, se procede a la descripción de las ocho familias profesionales que han sido destacadas por la Antena de 2024, ordenadas según el nivel de consenso obtenido.

1. Informática y comunicaciones
2. Hostelería y turismo
3. Instalación y mantenimiento
4. Comercio y marketing
5. Sanidad
6. Edificación y obra civil
7. Transporte y mantenimiento de vehículos
8. Electricidad y electrónica
9. Servicios socioculturales y a la comunidad

1. INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

Abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Comunicaciones
- Desarrollo
- Sistemas y telemática

La familia profesional de Informática y Comunicaciones hace referencia a las actividades y empresas cuyo objetivo es implantar, configurar y administrar equipos, servicios y componentes informáticos; el software con el que operan; los repositorios de información y las líneas de comunicaciones entre dispositivos fijos y móviles, así como elaborar los componentes de software utilizando tecnologías de desarrollo y herramientas específicas.

El sector de las TIC puede diferenciarse en dos grandes segmentos empresariales: la fabricación y los servicios. En el primero se incluyen las empresas que fabrican componentes electrónicos, circuitos impresos, así como ordenadores, equipamiento de telecomunicaciones, productos electrónicos de consumo y soportes magnéticos y ópticos. En el segundo se encuentran las ramas de comercio TIC, las actividades informáticas y las telecomunicaciones.

Las innovaciones relacionadas con las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la mayor parte de los sectores de actividad económica han introducido importantes modificaciones en los procesos tecnológicos. El tejido empresarial vive el auge de la implantación de sistemas informáticos sofisticados, lo que obliga a contratar el personal técnico, altamente cualificado, que se necesita para operar y mantenerlos.

2. HOSTELERÍA Y TURISMO

Abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Alojamiento
- Restauración
- Turismo

El área de Alojamiento abarca actividades vinculadas a la prestación de servicios en hoteles, hostales y/o pensiones, apartamentos en régimen hotelero, alojamientos rurales, etc.

El área de Restauración comprende las actividades profesionales relacionadas con la provisión y el servicio de comida y bebida en restaurantes, colectividades, cafeterías, bares, catering, entre otros.

El área de Turismo incluye las actividades ligadas al turismo más tradicional y las que se corresponden con actividades turísticas de ocio y tiempo libre (animación turística, parques de ocio, parques temáticos, turismo deportivo y natural, etc.) así como las desarrolladas en la organización de eventos, convenciones y ferias de muestras.

Las tendencias generales del sector apuntan a una mayor innovación en la organización del trabajo, los productos o servicios ofertados y la normativa interna de las empresas, incorporando además la aplicación de las nuevas tecnologías y procesos de transformación digital.

3. INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

Abarca un amplio conjunto de actividades agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Frio y Climatización
- Mantenimiento Electromecánico
- Sistemas de Aislamiento

Las empresas ubicadas en este campo profesional están sometidas a grandes cambios organizativos y productivos derivados de la globalización del mercado. Muchas de ellas son auxiliares de las grandes empresas, que se dedican a la gestión exclusivamente. Esto hace que estas empresas auxiliares tengan cargas de trabajo variables y dependientes de los proyectos de las grandes. Esta tendencia implica que tengan que cumplir las exigencias de homologación requeridas por el gestor. Tal es así, que se están requiriendo ya nuevas cualificaciones a los trabajadores y mayor polivalencia, para que el conjunto de capacidades de los mismos sea transferible a diferentes situaciones y puestos de trabajo, a fin de poder competir en calidad y precio.

Como las actividades de mantenimiento, en términos de realidad productiva y de competencias profesionales, están estrechamente relacionadas con las actividades de instalación, las cualificaciones integran ambos aspectos de la producción (instalación y mantenimiento). Entre las competencias demandadas por el sector de instalación y mantenimiento para procesos industriales y de edificios, destacan las relacionadas con la puesta en marcha de la propia instalación. Esto requiere la comprensión profunda del proceso en el que se actúa y de las técnicas de automatización e instrumentación industrial, competencias que, integradas, dan lugar al concepto moderno de mecatrónica.

La diversidad de instalaciones que requieren las industrias, con distinto grado de complejidad, implica el diseño de las cualificaciones con competencias transferibles a diferentes situaciones productivas. Se persigue así cierto grado de polivalencia para adaptarse a las nuevas formas organizativas y de actuación en las diferentes empresas del sector.

4. COMERCIO Y MARKETING

Abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Compraventa
- Logística y transporte
- Marketing y relaciones públicas

Esta familia, incluida en el sector servicios, tiene un marcado carácter transectorial que abarca las actividades y empresas relacionadas con la distribución comercial, en su sentido más amplio: comercio (al por menor y al por mayor), actividades auxiliares de transporte, almacenaje y operadores logísticos, así como servicios a empresas en el ámbito del marketing, la investigación de mercados y la publicidad.

El auge de las nuevas tecnologías y concretamente, el rápido crecimiento del comercio electrónico, está motivando cambios acelerados en el sector, como el desarrollo de nuevos servicios y empresas. Este nuevo modelo de negocio está generando una expansión y un acelerado cambio en las áreas de logística y distribución del transporte en las empresas, provocado por el incremento de demanda de estos servicios. Las empresas están adaptando sus políticas logísticas, suscitando en ocasiones la externalización de los servicios, con la consiguiente expansión del sector. La realidad que vive hoy el sector del comercio está marcada por la transformación digital, los nuevos hábitos de compra de los consumidores y los profundos cambios que se están produciendo en los modelos de negocio, procesos y operaciones de las empresas.

5. SANIDAD

Abarca un amplio conjunto de actividades agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Atención sanitaria
- Servicios y productos sanitarios
- Soporte y ayuda al diagnóstico

En cada una de ellas se sitúan diferentes actividades económicas y ocupaciones, tradicionales y emergentes, con distinto potencial de empleo.

El área de Atención sanitaria se compone de servicios diseñados para promover la salud, incluyendo intervenciones preventivas, curativas y paliativas, ya sean dirigidas a individuos o a poblaciones. Se pueden diferenciar servicios programados o no programados, urgentes o no urgentes, realizados dentro o fuera de los centros sanitarios, que requieren o no ingreso hospitalario, que cursan con o sin intervención quirúrgica o terapéutica invasiva.

El área de Servicios y productos sanitarios comprende el servicio farmacéutico dedicado a la preparación, conservación, presentación, dispensación de medicamentos y productos medicinales y asesoramiento sobre medicación y temas de salud pública. Los productos sanitarios son instrumentos, dispositivos, equipos u otros artículos destinados a diagnóstico, prevención, control, tratamiento o alivio de una enfermedad, compensación de una lesión o deficiencia, sustitución o modificación de una estructura anatómica o proceso fisiológico humano. La tanatopraxia y tanatoestética son prácticas para higienización, conservación, embalsamamiento, restauración, reconstrucción, cuidados estéticos y presentación de cadáveres. El proceso se realiza según normas higiénico-sanitarias, respetando los diferentes ritos religiosos y manejando técnicas y habilidades de relación.

El área de Soporte y ayuda al diagnóstico está dedicada al procedimiento de identificación de una enfermedad o de estado de salud (diagnóstico preventivo). Las exploraciones complementarias son pruebas solicitadas por el facultativo tras una anamnesis y exploración física, para confirmar o descartar un diagnóstico clínico. Pueden ser de distintos tipos como análisis clínicos, pruebas de imagen, anatomía patológica o citología. Las ciencias forenses aplican los conocimientos médicos y biológicos para la resolución de los problemas que se plantean en la administración de justicia. Se basan en la evidencia y utilizan el método pericial. Determinan, fundamentalmente, las causas de lesiones y muertes sospechosas de criminalidad o violencia, a partir de diferentes muestras que se examinan en laboratorios forenses.

El sistema sanitario español se enfrenta a grandes retos. Entre los factores que influyen en el futuro del sector, destacan los avances científicos, las tecnologías de la información y comunicación y los cambios socioeconómicos. La incorporación de nuevas técnicas al diagnóstico y tratamiento de enfermedades, así como al procesamiento de la información ha supuesto grandes cambios en el ámbito de la salud. Los factores socioeconómicos de mayor relevancia son el alto grado de envejecimiento de la población, el aumento de la demanda sanitaria y la necesidad de contener el gasto farmacéutico. Otra gran meta es consolidar protocolos en los procedimientos clínicos y a la hora de coordinar los servicios sanitarios y sociales, para optimizar los recursos y garantizar la promoción, prevención y asistencia.

6. EDIFICACIÓN Y OBRA CIVIL

Abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en cinco áreas:

- Albañilería y acabados
- Colocación y montaje
- Estructuras
- Maquinaria de construcción
- Proyectos y seguimiento de obras

El área profesional de Albañilería y acabados abarca actividades como: construcción de edificios residenciales, no residenciales, carreteras y autopistas, vías férreas de superficie y subterráneas, de puentes y túneles, redes para fluidos, redes eléctricas y de telecomunicaciones, rehabilitación de edificios residenciales y no residenciales, entre otras.

El área profesional de Colocación y montaje abarca actividades como: impermeabilización, revestimientos ligeros y técnicos, revestimientos de suelos y paredes, revestimientos, continuos, construcción de cubiertas, solados y alicatados, entre otras.

El área profesional de Estructuras abarca actividades como: conservación y mantenimiento de infraestructuras, operaciones de hormigón, de encofrados, ferrallado, levantamientos y replanteos, armaduras pasivas para hormigón, entre otras.

El área profesional de Maquinaria de construcción de obras abarca actividades como: la excavación, demolición, preparación de terrenos, maquinaria de movimientos de tierras, aparatos elevadores, medios auxiliares, equipos manuales, entre otras.

El área profesional de Proyectos y seguimiento de obras abarca actividades como: la representación de proyectos de edificación y obra civil, control de ejecución de obras civiles, control de proyectos y obras de construcción, entre otras.

7. TRANSPORTE Y MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS

Abarca un amplio conjunto de actividades agrupadas para su estudio en cinco áreas:

- Aeronáutica
- Automoción
- Conducción de vehículos por carretera
- Ferrocarril y Cable
- Náutica

El área de *Aeronáutica* abarca actividades relativas al mantenimiento y servicios en la aeronave, en sus distintas tipologías.

El área de *Automoción* comprende las tareas de mantenimiento del motor y sus sistemas auxiliares; mantenimiento y montaje de accesorios en los sistemas eléctricos y electrónicos; reparación de carrocerías y pintado de automóviles, bicicletas, vehículos pesados y maquinaria agrícola, de construcción y obras públicas.

El área de *Conducción de vehículos por carretera* incluye la conducción de vehículos por carretera (autobuses, vehículos pesados, turismos y furgonetas, entre otros), la planificación de los servicios de transporte, la atención a los usuarios/viajeros, así como la supervisión de los procesos de carga y descarga de mercancías.

El área de *Ferrocarril y cable* incluye el mantenimiento en material rodante ferroviario, en las áreas de mecánica, neumática e hidráulica, así como el área de electricidad-electrónica.

El área de *Náutica* se compone de empresas dedicadas al mantenimiento de elementos estructurales de madera y fibra, mantenimiento de la planta propulsora, sistemas mecánicos, eléctricos y electrónicos, así como de aparejos de embarcaciones deportivas y de recreo.

Cada una de estas áreas recoge la actividad vinculada no sólo al mantenimiento de los vehículos sino también a la conducción de estos, excepto en el área de Náutica cuya actividad profesional de navegación se asigna a la familia profesional de Marítimo-Pesquera.

8. ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA

Abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en cuatro áreas:

- Equipos electrónicos
- Instalaciones eléctricas
- Instalaciones de telecomunicación
- Máquinas electromecánicas

El área de Equipos electrónicos comprende el montaje, instalación, configuración, reparación y mantenimiento de los diversos dispositivos o equipos electrónicos. Pueden corresponder al sector de audio, video, multimedia, equipos de megafonía, sonorización, sistemas electrónicos de seguridad, videovigilancia, etc. Abarca también los equipos microelectrónicos, instrumentos de medida, sistemas de electrónica industrial y profesional. Se incluyen igualmente los equipos y sistemas de electromedicina.

El área de Instalaciones eléctricas abarca las redes de distribución y transporte de energía eléctrica, los centros de transformación y las instalaciones eléctricas en edificios e industrias, así como el alumbrado exterior o la electrificación en infraestructuras ferroviarias. De forma relevante abarca los contenidos recogidos en el Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión, REBT, y en los Reglamentos relativos a líneas e instalaciones de Alta Tensión.

El área de Instalaciones de telecomunicación incluye los centros emisores de radio y televisión, telefonía residencial y telefonía móvil, redes de voz y datos y en general el acceso a los servicios de telecomunicación. Abarca, entre otros, los contenidos del Reglamento regulador de las infraestructuras comunes de telecomunicaciones para el acceso a los servicios de telecomunicación en el interior de las edificaciones y su desarrollo.

El área de Máquinas electromecánicas incluye los sistemas de automatización y robótica industrial. Abarca también los sistemas domóticos e inmóticos y los electrodomésticos, tanto de gama blanca como de gama industrial.

El sector eléctrico y electrónico se encuentra en constante evolución. Las nuevas tecnologías afectan a los procesos de fabricación, configuración, reparación o mantenimiento de equipos eléctricos y electrónicos, así como a los equipamientos y procedimientos de los diversos tipos de instalaciones. Ya son realidad importantes avances que se aplican de forma transversal en campos como la automoción, la electromedicina, las centrales eléctricas y la distribución de electricidad mediante redes inteligentes, las telecomunicaciones, la industria 4.0, el sector ferroviario, los sistemas de seguridad y control, la robótica, los dispositivos conectados -internet de las cosas-, las aplicaciones para ciudades inteligentes, los sistemas microelectrónicos integrados, los elementos audiovisuales, entre otros.

9. SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD

Abarca un amplio conjunto de actividades, agrupadas para su estudio en cuatro áreas:

- Actividades Culturales y Recreativas
- Atención e integración social
- Educación y Formación
- Servicios Personales

El área de Actividades culturales y recreativas está dedicada a las actividades de dinamización comunitaria, animación sociocultural, acciones culturales, actividades de ocio y tiempo libre, actividades en bibliotecas, archivos, museos, entre otras.

El área de Atención e integración social comprende actividades relativas a la asistencia en establecimientos residenciales o servicios sociales sin alojamiento para personas mayores, personas con discapacidad o personas en situación de dependencia, u otro tipo de colectivo en exclusión o vulnerabilidad social; y también a otras actividades como la teleasistencia, la inserción ocupacional, la mediación intercultural, comunitaria o social, entre otras.

El área de Educación y formación está dedicada a las actividades educativas infantiles y juveniles, formación vial, acciones de docencia en la formación para el empleo, promoción para la igualdad de oportunidades, entre otras.

El área de Servicios personales abarca los servicios integrales a edificios y locales (limpieza), actividades asociativas, actividades en los hogares como empleadores de personal doméstico y actividades relacionadas con las pompas fúnebres.

3. Ajuste entre la cualificación de los profesionales y los requerimientos del tejido productivo

Una vez conocidos los perfiles laborales demandados por las empresas locales, resulta preciso comprobar si los profesionales disponen de las competencias necesarias para desarrollar adecuadamente las tareas que les corresponden. Dichas competencias son el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, etc. que resultan imprescindibles para el correcto desempeño de las funciones correspondientes. En términos generales, las competencias se diferencian entre las técnico-profesionales y las transversales:

- Las primeras son aquellas específicas para el desarrollo de un determinado puesto de trabajo y difieren en cada profesión. Exigen el dominio de técnicas y herramientas concretas y, normalmente, se adquieren realizando una formación específica.
- Las transversales, por el contrario, son necesarias para el desempeño de diferentes ocupaciones y suelen considerarse las siguientes: idiomas, ofimática y TIC, conocimientos financieros, conocimientos jurídicos, funcionamiento de las AAPP y personales (soft skills).

Estas últimas, las personales o genéricas, son atributos, que van más allá de los conocimientos, y que están relacionadas con la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Permiten desenvolverse adecuadamente en entornos cambiantes, y en colaboración con el resto de las personas, resultando útiles en cualquier sector o puesto, así como en la vida personal. Sin bien, de forma innata, unas personas las poseen en mayor medida que otras, también se pueden desarrollar y entrenar a lo largo de la vida, tanto con apoyo del sistema educativo como del ámbito familiar. Entre otras, pueden considerarse las siguientes:

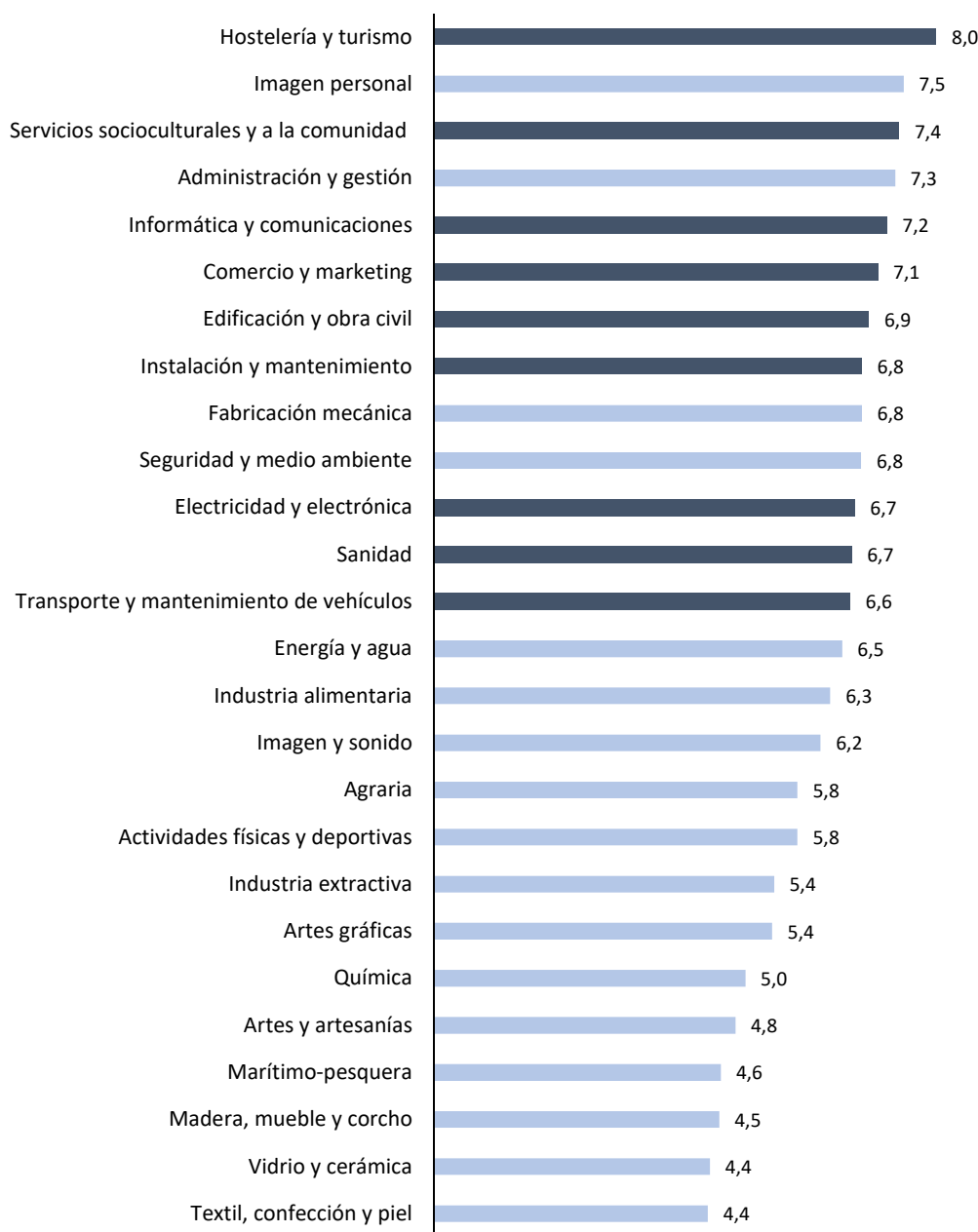
- ✓ Toma de decisiones
- ✓ Compromiso
- ✓ Habilidades comunicativas
- ✓ Flexibilidad y tolerancia al cambio
- ✓ Gestión del tiempo y planificación
- ✓ Liderazgo
- ✓ Creatividad y resolución de problemas
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Tolerancia a la presión
- ✓ Aprendizaje continuo

Para analizar el ajuste entre las necesidades de las empresas y la cualificación de la mano de obra, en primer lugar, se indaga sobre la adecuación entre la oferta formativa existente a nivel municipal, para cada familia profesional, y las necesidades reales del tejido productivo murciano; posteriormente, se identifican las áreas funcionales de la organización con dificultades para la cobertura de vacantes, ya sea por la falta de profesionales o de competencias, identificando las que son más difíciles de encontrar entre los candidatos; por último, se analizan las necesidades formativas de los/as trabajadores/as, según las áreas funcionales.

3.1. Adecuación de la oferta formativa local

En primer lugar, se ha solicitado a los/as expertos/as que valoren, de 0 a 10, el grado de adaptación de la oferta formativa existente a nivel municipal a las necesidades reales del tejido productivo local. Los resultados se ofrecen en el gráfico 3, estando resaltadas las familias profesionales destacadas en el apartado anterior.

Gráfico 03. Grado de adaptación de la oferta formativa, por familias profesionales, a las necesidades de las empresas. Municipio de Murcia. 2024.
(Promedio escala 0 a 10)



Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. 2024.

Según los/as expertos/as, *Hostelería y turismo* es la familia formativa con un mayor grado de adaptación a las necesidades del tejido productivo municipal, con una

puntuación de 8 sobre 10, seguida por *Imagen personal, Servicios socioculturales y a la comunidad, Administración y gestión, Informática y Comunicaciones y Comercio y Marketing*, todas ellas con puntuaciones entre 7 y 7,5 puntos sobre 10; además, otras muchas obtienen una calificación entre 6-7. Por el contrario, hay cinco familias formativas que suspenden, con puntuaciones inferiores a 5.

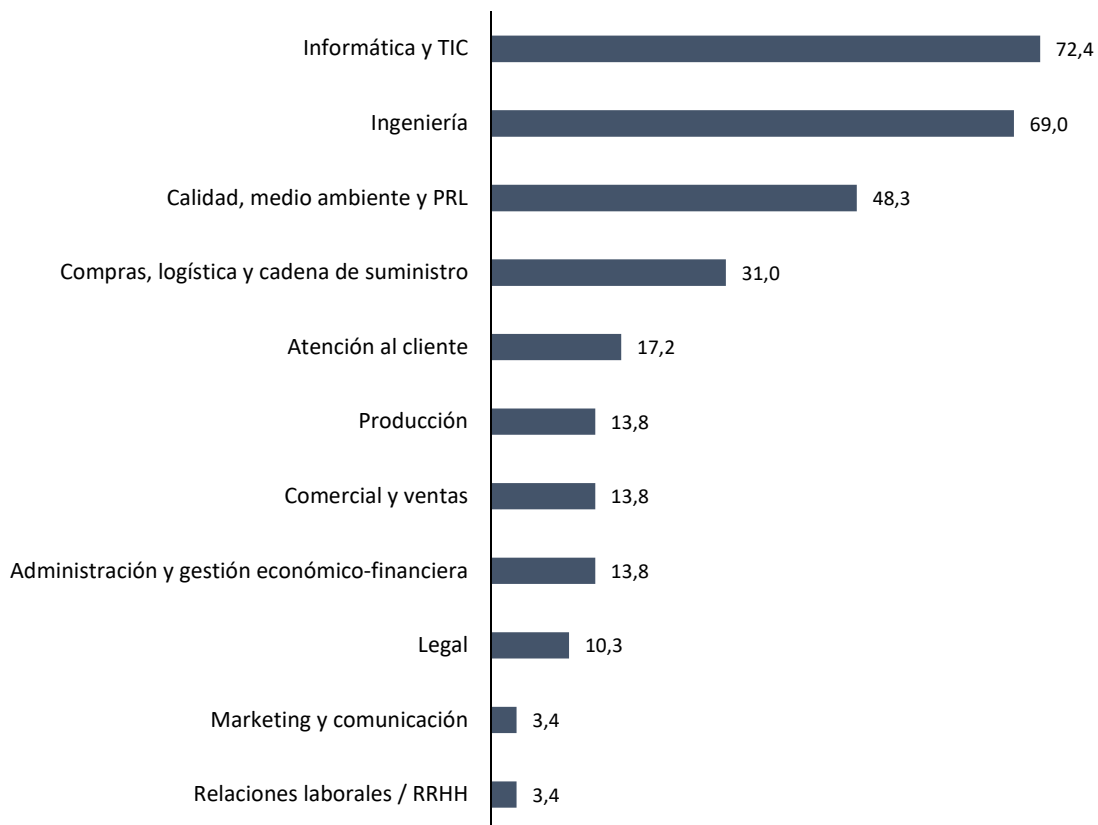
Si bien los resultados pueden considerarse aceptables, pues todas las familias identificadas como de alta empleabilidad tienen una valoración por encima del 6,5, sería deseable que el grado de adaptación aumentase, hasta conseguir una puntuación sobresaliente en todas ellas.

3.2. Áreas funcionales con mayores problemas para la cobertura de vacantes

3.2.1. Falta de profesionales disponibles

A continuación, se consulta sobre las áreas funcionales que presentan dificultades para la cobertura de vacantes por falta de profesionales disponibles, información que se muestra en el gráfico 4.

Gráfico 04. Áreas funcionales de las organizaciones con mayores problemas para la cobertura de vacantes de empleo debido a la falta de profesionales disponibles. Municipio de Murcia. 2024.
(% de respuestas obtenidas)



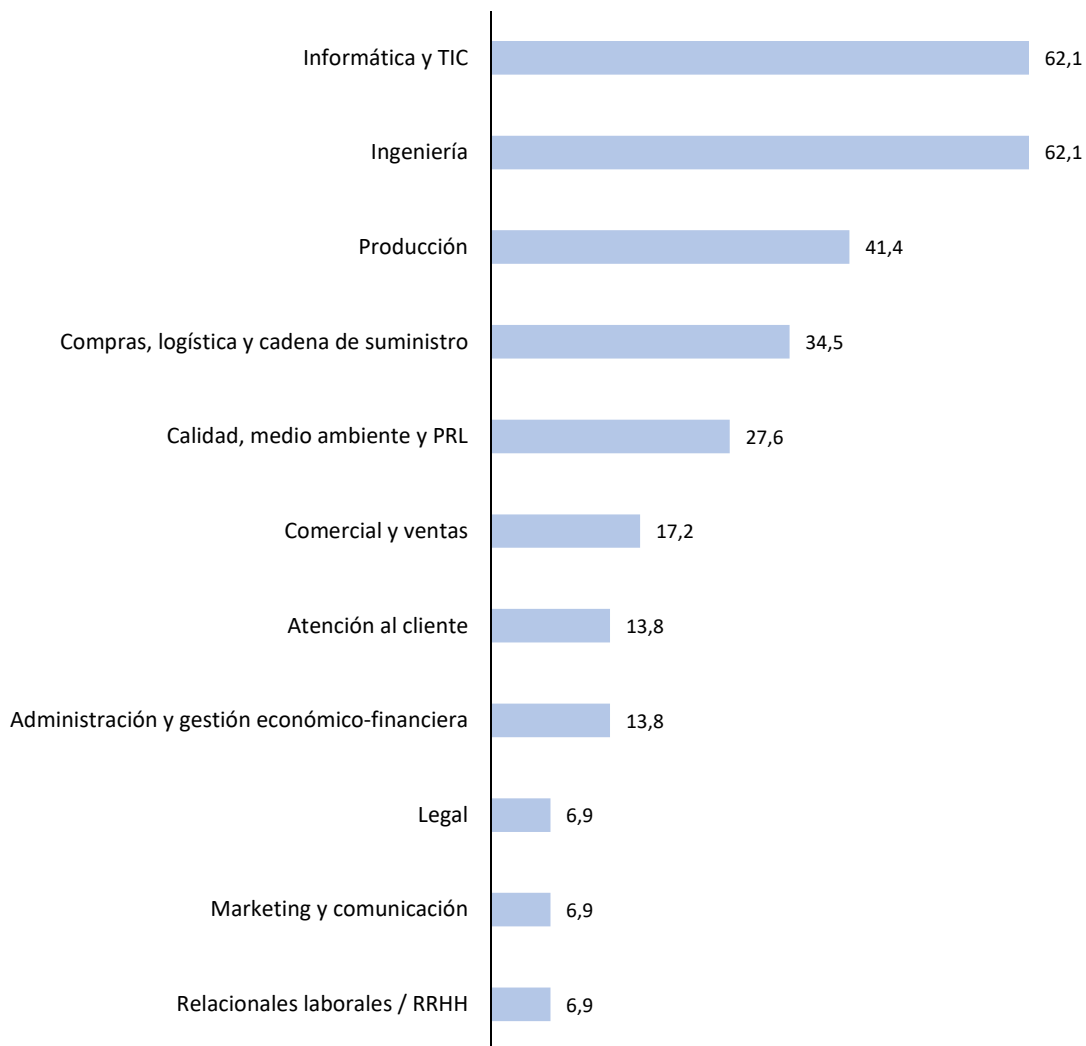
Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. 2024.

Existe un consenso muy amplio (en torno al 70%) al señalar que las áreas que presentan mayores problemas para la cobertura de vacantes, por la falta de profesionales disponibles, son *Informática y TIC* (72,4%) e *Ingeniería* (69%); a cierta distancia se sitúa *Calidad, medioambiente y PRL* (con el 48,3% de respuestas). En el extremo opuesto, no parecen existir problemas para cubrir vacantes en las áreas de *Relaciones laborales/RRHH* y *Marketing y comunicación*.

3.2.2. Carencia de competencias entre los profesionales disponibles

Posteriormente, se pregunta sobre las áreas funcionales que presentan dificultades para la cobertura de vacantes por falta de capacitación de los profesionales disponibles, resultados que se presentan en el gráfico 5.

Gráfico 05. Áreas funcionales con mayores problemas para la cobertura de vacantes debido a la carencia de competencias entre los profesionales disponibles. Municipio de Murcia. 2024.
(% de respuestas obtenidas)



Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. 2024.

Existe también bastante acuerdo (62,1% de los/as expertos/as) al señalar que son *Informática y TIC* e *Ingeniería* las familias profesionales que presenta mayores problemas para la cobertura de vacantes por falta de capacitación de los profesionales disponibles, seguidas de las áreas de *Producción* (con un 41,4% de las respuestas), *Compras, logística y cadena de suministro* (con el 34,5%) y *Calidad, medio ambiente y PRL* (27,6%). Por el contrario, no parecen existir muchos problemas con la capacitación de los profesionales de las áreas de *Relaciones laborales/RRHH, Marketing y comunicación* y *Legal*.

3.2.3. Competencias en las que existen carencias

Por último, es preciso conocer cuáles son las competencias de las que carecen los profesionales disponibles en las cinco áreas funcionales en las que se ha detectado mayores problemas, información que se muestra en la tabla 2.

Tabla 02. Principales competencias de las que carecen los profesionales disponibles, según las áreas que presentan mayor problemática. Municipio de Murcia. 2024.

Área	Competencias técnico-profesionales	Competencias transversales	Competencias personales
Informática y TIC	<ul style="list-style-type: none"> • Uso software específico • Programación informática • Análisis de datos • Diseño web • Configuración redes • Ciberseguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Idiomas • Funcionamiento de las AAPP • Ofimática y TIC • Conocimientos financieros • Conocimientos jurídicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo • Aprendizaje continuo • Compromiso • Habilidades comunicativas • Flexibilidad y tolerancia al cambio • Creatividad y resolución de problemas
Ingeniería	<ul style="list-style-type: none"> • Uso software específico • Redacción técnica • Supervisión de proyectos • Análisis de datos • Coordinación de seguridad y salud • Inspección técnica de edificios • Energías renovables 	<ul style="list-style-type: none"> • Idiomas • Ofimática y TIC • Conocimientos jurídicos • Funcionamiento de las AAPP • Conocimientos financieros 	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de decisiones • Compromiso • Tolerancia a la presión • Flexibilidad y tolerancia al cambio • Gestión del tiempo y planificación • Creatividad y resolución de problemas • Trabajo en equipo
Producción	<ul style="list-style-type: none"> • Carné profesional • Uso software específico • Contabilidad • Soldadura 	<ul style="list-style-type: none"> • Ofimática y TIC • Funcionamiento de las AAPP • Idiomas 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo • Habilidades comunicativas • Flexibilidad y tolerancia al cambio • Liderazgo • Tolerancia a la presión
Compras, logística y cadena de suministro	<ul style="list-style-type: none"> • Uso software específico • Carnet profesional • Control de stock 	<ul style="list-style-type: none"> • Ofimática y TIC • Idiomas • Conocimientos financieros • Funcionamiento de las AAPP 	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso • Tolerancia a la presión • Toma de decisiones • Habilidades comunicativas
Calidad, medio ambiente y PRL	<ul style="list-style-type: none"> • Uso software específico • Redacción técnica • Conocimiento normas UNE EN ISO 	<ul style="list-style-type: none"> • Idiomas • Funcionamiento de las AAPP • Conocimientos jurídicos • Conocimientos financieros 	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso • Flexibilidad y tolerancia al cambio • Creatividad y resolución de problemas • Empatía

Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. 2024.

Ordenadas las áreas funcionales según el porcentaje de respuesta en la pregunta anterior, esto es, de mayor a menor consenso de los/as entrevistados/as respecto de la problemática, se presentan las principales competencias técnico-profesionales, transversales y personales que precisan mejorarse según los/as expertos/as:

- ✓ Respecto de las **técnico-profesionales**, y al margen de otras específicas de cada área, el *Uso de software específico* constituye la principal competencia de la que carecen los profesionales disponibles.
- ✓ Entre las **transversales**, los *Idiomas* y las *Competencias digitales* pueden considerarse como las que requieren mayor refuerzo.
- ✓ Por último, las competencias **personales** (soft) que deben varían mucho entre las distintas áreas sometidas a estudio, pudiendo destacarse el *Compromiso*, el *Trabajo en equipo* y la *Flexibilidad y tolerancia al cambio* como las más señaladas.

3.3. Necesidades formativas de los/as trabajadores/as

Para finalizar, también parece preciso conocer las necesidades formativas que presentan los trabajadores de las empresas locales.

3.3.1. Áreas funcionales con mayores necesidades formativas

El gráfico 6 informa de las áreas funcionales de la empresa que presentan mayores necesidades formativas de los/as trabajadores/as.

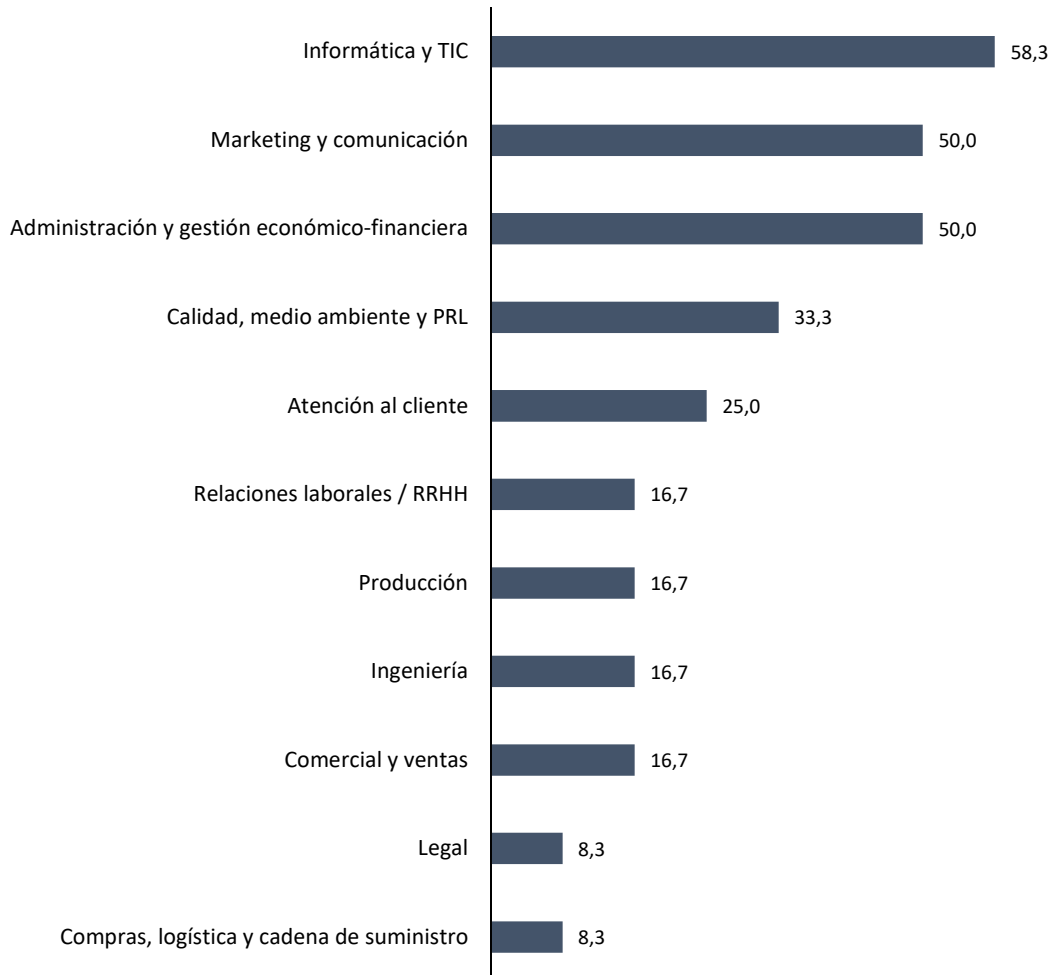
De nuevo, el área *Informática y TIC* es la que obtiene un mayor consenso, señalada por el 58,3% de las personas entrevistadas, seguida de *Marketing y comunicación* y *Administración y gestión económico-financiera*, ambas con un 50% en la tasa de respuesta.

Por su parte, un tercio de los/as expertos/as señalan el área de *Calidad, medio ambiente y PRL*, mientras que exactamente la cuarta parte se decanta por *Atención al cliente*.

En este caso, las áreas que parecen tener menores necesidades formativas son *Legal* y *Compras, logística y cadena de suministro*.

Gráfico 06. Áreas funcionales que presentan mayores necesidades formativas en las organizaciones. Municipio de Murcia. 2024.

(% de respuestas obtenidas)



Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. 2024.

3.3.2. Competencias que precisan mejorar los/as trabajadores/as

Respecto de las necesidades formativas de los trabajadores/as de las organizaciones, la tabla 3 muestra, para las cinco áreas funcionales que presentan mayores carencias (ordenadas según porcentaje de respuesta en la pregunta anterior), cuáles son las principales competencias técnico-profesionales, transversales y personales que precisan mejorarse según los/as expertos/as.

De nuevo, entre las competencias técnico-profesionales, al margen de otras más específicas, las necesidades formativas están en el *Uso de software específico*, destacando también el *Análisis de datos*; respecto de las transversales, son también los *Idiomas* y las *Competencias digitales* las que requieren mejora; por último, las competencias personales (soft) más señaladas dependen de las áreas, pero existe un alto consenso en la necesidad de incrementar el *Aprendizaje continuo*.

Tabla 03. Principales necesidades formativas existentes entre los trabajadores, según las áreas que presentan mayores necesidades. Municipio de Murcia. 2024.

Área	Competencias técnico-profesionales	Competencias transversales	Competencias personales
Informática y TIC	<ul style="list-style-type: none"> • Uso software específico • Análisis de datos • Big Data • Uso de la IA 	<ul style="list-style-type: none"> • Idiomas • Ofimática y TIC • Funcionamiento de las AAPP • Conocimientos financieros 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje continuo • Compromiso • Liderazgo • Creatividad y resolución de problemas • Trabajo en equipo
Marketing y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de datos • Uso software específico • Big Data 	<ul style="list-style-type: none"> • Idiomas • Ofimática y TIC • Conocimientos financieros • Funcionamiento de las AAPP 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje continuo
Administración y gestión económico-financiera	<ul style="list-style-type: none"> • Uso software específico • Análisis de datos 	<ul style="list-style-type: none"> • Ofimática y TIC • Idiomas • Conocimientos financieros • Funcionamiento de las AAPP • Conocimientos jurídicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso • Liderazgo • Responsabilidad • Otras muchas como: Habilidades comunicativas, Flexibilidad y tolerancia al cambio, Gestión del tiempo y planificación, Aprendizaje continuo...
Calidad, medio ambiente y PRL	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento normas UNE EN ISO • ODS 	<ul style="list-style-type: none"> • Idiomas • Ofimática y TIC 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje continuo
Atención al cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Redacción técnica • CRM 	<ul style="list-style-type: none"> • Ofimática y TIC • Idiomas • Conocimientos jurídicos • Funcionamiento de las AAPP 	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Flexibilidad y tolerancia al cambio • Habilidades comunicativas • Creatividad y resolución de problemas • Aprendizaje continuo

Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. 2024.

Este resultado debe llamar a la reflexión y a tomar medidas para resolverlo, pues se trata de aspectos muy importantes para afrontar las transformaciones que se presentan en el futuro, como son la digital, la ecológica y la social.