



Ayuntamiento
de Murcia



Cátedra en Agenda Urbana y
Desarrollo Estratégico Local

PLAN MUNICIPAL DE EMPLEO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 2021-2023



INFORME DE PERFILES LABORALES Y COMPETENCIAS REQUERIDAS POR LOS EMPLEADORES



2023

Índice de contenidos

1. Introducción	1
2. Familias profesionales con mayor acceso al empleo	2
2.1. En la actualidad.....	3
2.2. En el medio plazo	4
2.3. Caracterización de las familias profesionales más demandadas.....	5
Informática y comunicaciones	6
Hostelería y turismo	6
Sanidad	7
Instalación y mantenimiento	8
Electricidad y electrónica	9
Industria alimentaria	10
Edificación y obra civil	12
Comercio y marketing	12
3. Ajuste entre la cualificación de los profesionales y los requerimientos del tejido productivo	13
3.1. Adecuación de la oferta formativa local	14
3.2. Competencias demandadas por las empresas	15
3.2.1. Competencias personales.....	15
3.2.2. Cobertura de vacantes y competencias requeridas según área funcional de la empresa	16
3.2.3. Principales necesidades formativas de los trabajadores	18

1. Introducción

En un escenario de alta incertidumbre, como el actual, en el que factores internos y externos están alterando el funcionamiento de la economía, el conocimiento anticipado de las necesidades del mercado de trabajo es crucial, pues permite establecer las políticas necesarias para conseguir el mejor ajuste posible entre la oferta y la demanda de trabajo. En este sentido, resulta relevante conocer el perfil laboral demandado por las empresas locales, así como las competencias técnico-profesionales y transversales que han de poseer los profesionales, tanto para su incorporación al mercado laboral como una vez insertados en el mismo, de cara a orientar la formación en esa dirección y asegurar que no existan necesidades en el tejido productivo no satisfechas por el sistema educativo.

Para contribuir a este conocimiento, y en el marco del Plan de Empleo y Promoción Económica del municipio de Murcia 2021-2023, se presenta este *Informe de perfiles laborales y competencias requeridas por los empleadores*, que forma parte de su sistema de seguimiento del mercado laboral, herramienta esencial para su desarrollo.

Este informe tiene por objeto mostrar aquellas áreas formativas que, según los expertos que conforman el Panel de nuestra Antena de Prospectiva Laboral, presentan una mayor capacidad para facilitar el acceso a un empleo en el municipio de Murcia, tanto en el momento actual, como en el medio plazo (2-3 años). Para ello, se utiliza la clasificación de *Familias Profesionales* contenida en el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales.

Así mismo, se indaga sobre el ajuste que existe entre la cualificación que presentan los profesionales y las necesidades que requieren las empresas locales. En este sentido, se analiza el grado de adecuación de la oferta formativa local para cada familia profesional y se establecen las competencias que son más difíciles de encontrar entre los profesionales y que, por lo tanto, deberían reforzarse en los distintos estadios del sistema formativo.

2. Familias profesionales con mayor acceso al empleo

Para conocer el perfil laboral que demandan las empresas, en primer lugar, se consulta sobre las familias profesionales que tienen una mayor empleabilidad en el tejido productivo local, tanto en la actualidad, como en el medio plazo, referido a un período de 36 meses.

Se facilita la clasificación de *Familias Profesionales*, procedente del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales (CNCP)¹, que se muestra en la figura 1, teniendo que seleccionarse un máximo de 5 de ellas:

Figura 1. Familias profesionales. Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales.

26 Familias profesionales #FP

 Actividades Físicas y Deportivas	 Industrias Alimentarias
 Administración y Gestión	 Industrias Extractivas
 Agraria	 Informática y Comunicaciones
 Artes Gráficas	 Instalación y Mantenimiento
 Artes y Artesanías	 Madera, Mueble y Corcho
 Comercio y Marketing	 Marítima-Pesquera
 Edificación y Obra Civil	 Química
 Electricidad y Electrónica	 Sanidad
 Energía y Agua	 Seguridad y Medio Ambiente
 Fabricación Mecánica	 Servicios Socioculturales y a la Comunidad
 Hostelería y Turismo	 Textil, Confección y Piel
 Imagen Personal	 Transporte y Mantenimiento de Vehículos
 Imagen y Sonido	 Vidrio y Cerámica

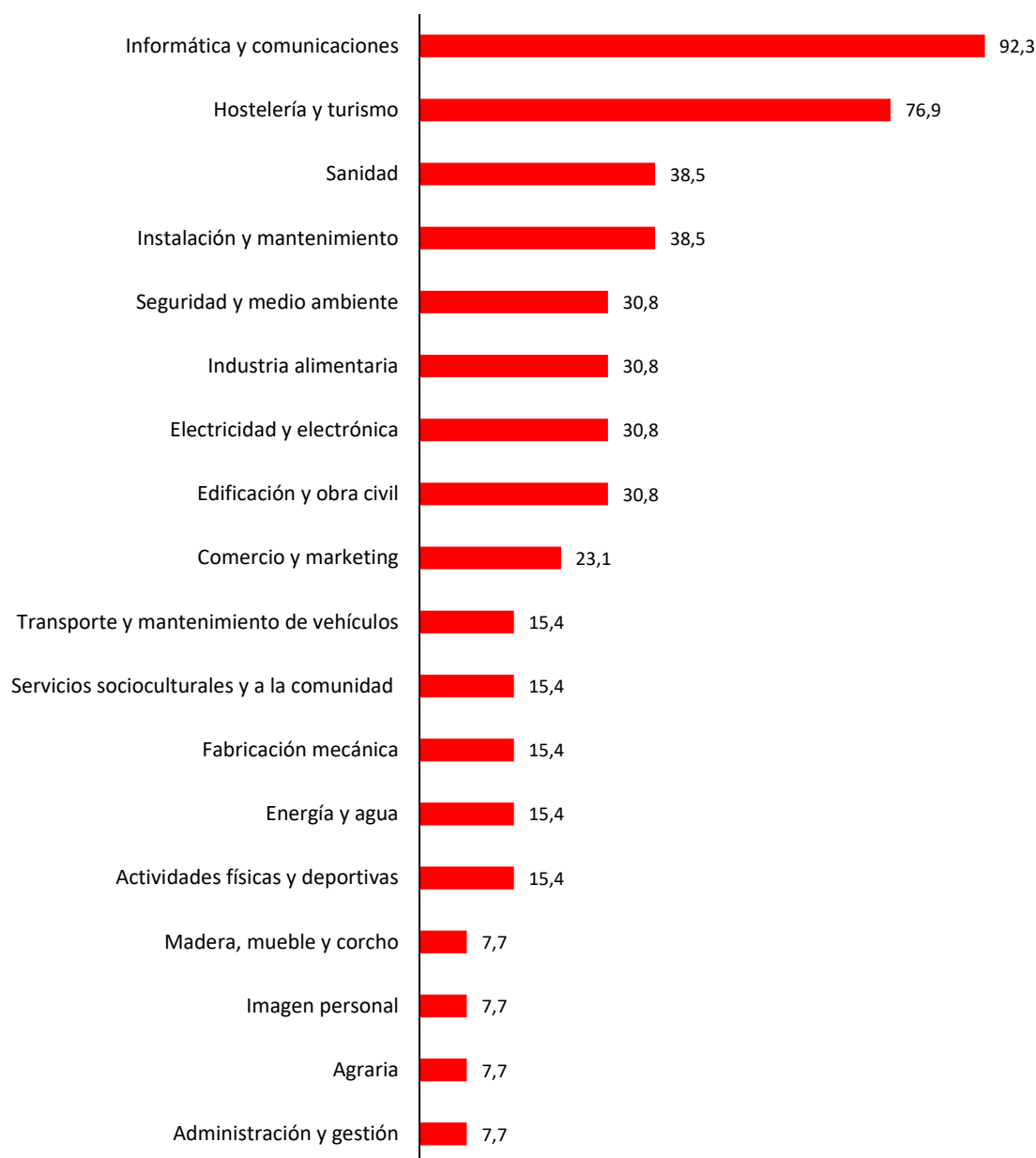
Fuente. - INCUAL

¹ Instituto Nacional de las Cualificaciones (INCUAL), <https://incual.educacion.gob.es>.

2.1. Familias profesionales con mayor acceso al empleo en la actualidad

Más de tres cuartas partes de los expertos destacan dos familias profesionales como las que proporcionan un mayor acceso al empleo en el municipio: *Informática y comunicaciones* y *Hostelería y turismo*, tal como muestra el gráfico 1.

Gráfico 1. Familias profesionales con mayor empleabilidad en la actualidad. Municipio de Murcia. 1S2023.
(% de respuestas obtenidas)



Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2023.

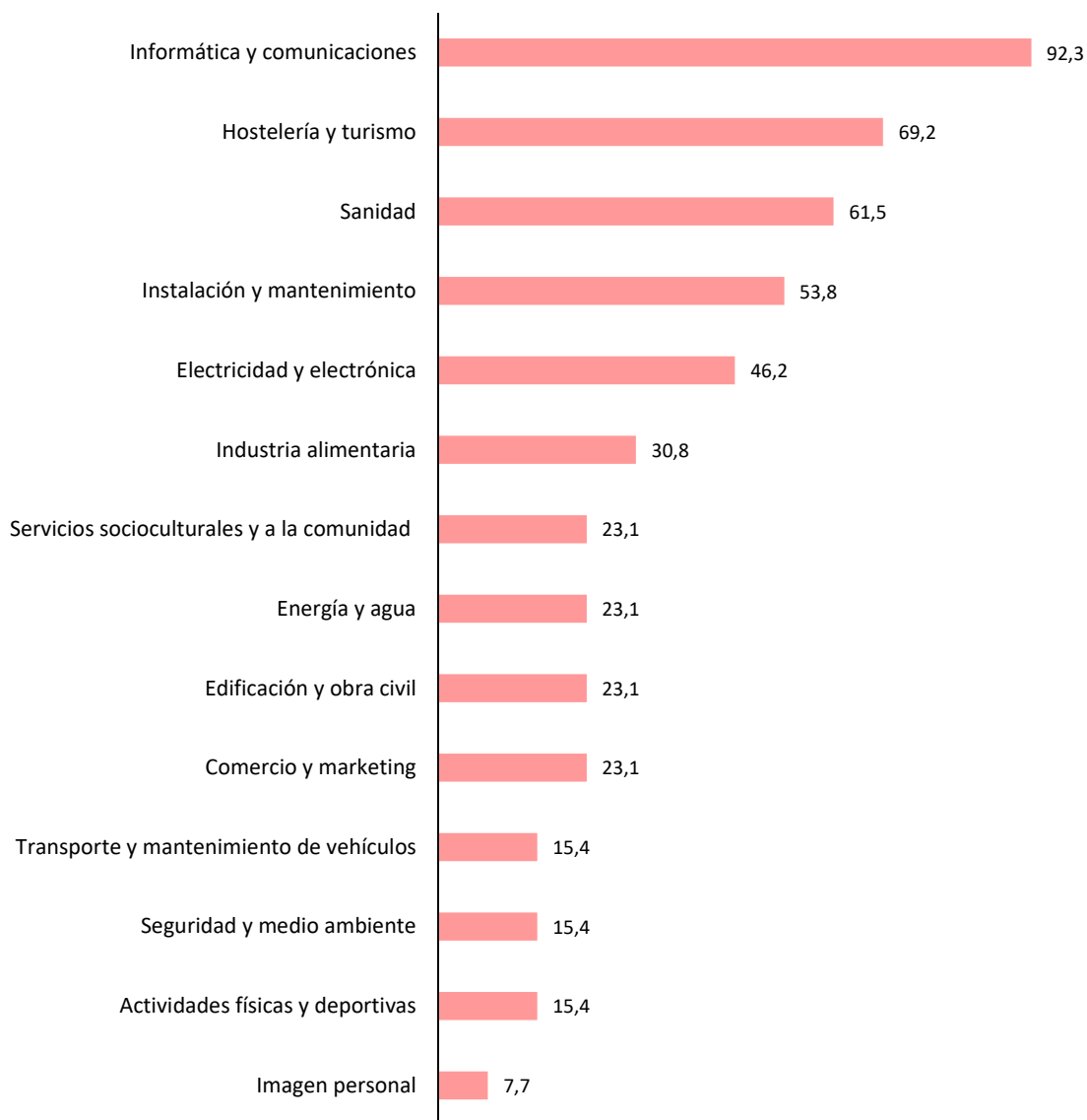
Así, *Informática y comunicaciones* es la familia formativa que, para más del 90% de los encuestados, proporciona una mayor empleabilidad en el municipio de Murcia, en la actualidad, lo cual muestra la importancia del proceso de digitalización de la economía; también resulta muy relevante el acuerdo sobre *Hostelería y turismo*

(76,9% de las respuestas), poniendo de manifiesto la importancia de estas actividades en el municipio. A mucha distancia se ubican *Sanidad e Instalación y mantenimiento*, con un 38,5% de las respuestas.

2.2. Familias profesionales con mayor acceso al empleo en el medio plazo

A medio plazo, como se aprecia en el gráfico 2, el panorama es muy similar, manteniéndose el consenso sobre *Informática y comunicaciones*, reduciéndose ligeramente el relativo a *Hostelería y turismo* (69,2% de las respuestas) y aumentado el que concierne a *Sanidad* (61,5%) y a *Instalación y mantenimiento* (53,8% de las respuestas).

Gráfico 2. Familias profesionales con mayor empleabilidad en el medio plazo (2-3 años). Municipio de Murcia. 1S2023.
(% de respuestas obtenidas)



Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2023.

2.3. Caracterización de las ocho familias profesionales más demandadas

Combinando la opinión de los expertos en los dos escenarios temporales considerados, se pueden determinar las familias con mayor empleabilidad, obteniendo la clasificación que se muestra en la tabla 1, en la que, además, se compara con la información obtenida en las antenas de 2022.

Tabla 1. Comparativa de las familias profesionales con mayor empleabilidad. Municipio de Murcia. 1S2022, 2S2022 y 1S2023.

ANTENA 1S2022	ANTENA 2S2022	ANTENA 1S2023
Hostelería y turismo	Hostelería y turismo	Informática y comunicaciones
Informática y comunicaciones	Informática y comunicaciones	Hostelería y turismo
Industria alimentaria	Comercio y marketing	Sanidad
Instalación y mantenimiento	Instalación y mantenimiento	Instalación y mantenimiento
Electricidad y electrónica	Electricidad y electrónica	Electricidad y electrónica
Edificación y obra civil	Sanidad	Industria alimentaria
Sanidad	Transporte y mantenimiento de vehículos	Edificación y obra civil
Comercio y marketing	Administración y gestión	Comercio y marketing

Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestres 01/2022, 02/2022 y 01/2023.

Seis de las ocho familias coinciden en las tres Antenas, aunque se ha alterado ligeramente el grado de consenso de los expertos: *Informática y comunicaciones*, *Hostelería y turismo*, *Sanidad*, *Instalación y mantenimiento*, *Electricidad y electrónica* y *Comercio y marketing*. Además, las otras dos señaladas en este semestre coinciden con las del primer semestre de 2022, *Industria alimentaria* y *Edificación y obra civil*.

Estas familias profesionales están vinculadas con las ocupaciones emergentes que se han determinado en el Informe de Ocupaciones Emergentes (1S2023), otra de las herramientas del sistema de seguimiento del Plan de Empleo y Promoción Económica del municipio de Murcia 2021-2023, que, a su vez, se insertan en las actividades económicas en las que se concentra una parte importante del tejido empresarial municipal, esto es, *Comercio al por menor y al por mayor*, *Hostelería*, *Actividades profesionales, científicas y técnicas*, y *Construcción*².

A continuación, utilizando la información que proporciona INCUAL, se procede a la descripción de las ocho familias profesionales que han sido destacadas por la Antena del primer semestre de 2023, ordenadas según el nivel de consenso obtenido.

² Plan de Empleo y Promoción Económica del municipio de Murcia 2021-2023, pp. 22-23.

INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

Abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Comunicaciones
- Desarrollo
- Sistemas y telemática

La familia profesional de Informática y Comunicaciones hace referencia a las actividades y empresas cuyo objetivo es implantar, configurar y administrar equipos, servicios y componentes informáticos; el software con el que operan; los repositorios de información y las líneas de comunicaciones entre dispositivos fijos y móviles, así como elaborar los componentes de software utilizando tecnologías de desarrollo y herramientas específicas.

El sector de las TIC puede diferenciarse en dos grandes segmentos empresariales: la fabricación y los servicios. En el primero se incluyen las empresas que fabrican componentes electrónicos, circuitos impresos, así como ordenadores, equipamiento de telecomunicaciones, productos electrónicos de consumo y soportes magnéticos y ópticos. En el segundo se encuentran las ramas de comercio TIC, las actividades informáticas y las telecomunicaciones.

Las innovaciones relacionadas con las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la mayor parte de los sectores de actividad económica han introducido importantes modificaciones en los procesos tecnológicos. El tejido empresarial vive el auge de la implantación de sistemas informáticos sofisticados, lo que obliga a contratar el personal técnico, altamente cualificado, que se necesita para operar y mantenerlos.

HOSTELERÍA Y TURISMO

Abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Alojamiento
- Restauración
- Turismo

El área de Alojamiento abarca actividades vinculadas a la prestación de servicios en hoteles, hostales y/o pensiones, apartamentos en régimen hotelero, alojamientos rurales, etc.

El área de Restauración comprende las actividades profesionales relacionadas con la provisión y el servicio de comida y bebida en restaurantes, colectividades, cafeterías, bares, catering, entre otros.

El área de Turismo incluye las actividades ligadas al turismo más tradicional y las que se corresponden con actividades turísticas de ocio y tiempo libre (animación turística, parques de ocio, parques temáticos, turismo deportivo y natural, etc.) así como las desarrolladas en la organización de eventos, convenciones y ferias de muestras.

Las tendencias generales del sector apuntan a una mayor innovación en la organización del trabajo, los productos o servicios ofertados y la normativa interna de las empresas, incorporando además la aplicación de las nuevas tecnologías y procesos de transformación digital.

SANIDAD

Abarca un amplio conjunto de actividades agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Atención sanitaria
- Servicios y productos sanitarios
- Soporte y ayuda al diagnóstico

En cada una de ellas se sitúan diferentes actividades económicas y ocupaciones, tradicionales y emergentes, con distinto potencial de empleo.

El área de Atención sanitaria se compone de servicios diseñados para promover la salud, incluyendo intervenciones preventivas, curativas y paliativas, ya sean dirigidas a individuos o a poblaciones. Se pueden diferenciar servicios programados o no programados, urgentes o no urgentes, realizados dentro o fuera de los centros sanitarios, que requieren o no ingreso hospitalario, que cursan con o sin intervención quirúrgica o terapéutica invasiva.

El área de Servicios y productos sanitarios comprende el servicio farmacéutico dedicado a la preparación, conservación, presentación, dispensación de medicamentos y productos medicinales y asesoramiento sobre medicación y temas de salud pública. Los productos sanitarios son instrumentos, dispositivos, equipos u otros artículos destinados a diagnóstico, prevención, control, tratamiento o alivio de una enfermedad, compensación de una lesión o deficiencia, sustitución o modificación de una estructura anatómica o proceso fisiológico humano. La tanatopraxia y tanatoestética son prácticas para higienización, conservación, embalsamamiento, restauración, reconstrucción, cuidados estéticos y presentación de cadáveres. El proceso se realiza según normas higiénico-sanitarias, respetando los diferentes ritos religiosos y manejando técnicas y habilidades de relación.

El área de Soporte y ayuda al diagnóstico está dedicada al procedimiento de identificación de una enfermedad o de estado de salud (diagnóstico preventivo). Las exploraciones complementarias son pruebas solicitadas por el facultativo tras una anamnesis y exploración física, para confirmar o descartar un diagnóstico clínico. Pueden ser de distintos tipos como análisis clínicos, pruebas de imagen, anatomía patológica o citología. Las ciencias forenses aplican los conocimientos médicos y biológicos para la resolución de los problemas que se plantean en la administración de justicia. Se basan en la evidencia y utilizan el método pericial. Determinan, fundamentalmente, las causas de lesiones y muertes sospechosas de criminalidad o violencia, a partir de diferentes muestras que se examinan en laboratorios forenses.

El sistema sanitario español se enfrenta a grandes retos. Entre los factores que influyen en el futuro del sector, destacan los avances científicos, las tecnologías de la información y comunicación y los cambios socio-económicos. La incorporación de nuevas técnicas al diagnóstico y tratamiento de enfermedades, así como al procesamiento de la información ha supuesto grandes cambios en el ámbito de la salud. Los factores socio-económicos de mayor relevancia son el alto grado de envejecimiento de la población, el aumento de la demanda sanitaria y la necesidad de contener el gasto farmacéutico. Otra gran meta es consolidar protocolos en los procedimientos clínicos y a la hora de coordinar los servicios sanitarios y sociales, para optimizar los recursos y garantizar la promoción, prevención y asistencia.

INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

Abarca un amplio conjunto de actividades agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Frio y Climatización
- Mantenimiento Electromecánico
- Sistemas de Aislamiento

Las empresas ubicadas en este campo profesional están sometidas a grandes cambios organizativos y productivos derivados de la globalización del mercado. Muchas de ellas son auxiliares de las grandes empresas, que se dedican a la gestión exclusivamente. Esto hace que estas empresas auxiliares tengan cargas de trabajo variables y dependientes de los proyectos de las grandes. Esta tendencia implica que tengan que cumplir las exigencias de homologación requeridas por el gestor. Tal es así, que se están requiriendo ya nuevas cualificaciones a los trabajadores y mayor polivalencia, para que el conjunto de capacidades de los mismos sea transferible a diferentes situaciones y puestos de trabajo, a fin de poder competir en calidad y precio.

Como las actividades de mantenimiento, en términos de realidad productiva y de competencias profesionales, están estrechamente relacionadas con las actividades de instalación, las cualificaciones integran ambos aspectos de la producción (instalación y mantenimiento). Entre las competencias demandadas por el sector de instalación y mantenimiento para procesos industriales y de edificios, destacan las relacionadas con la puesta en marcha de la propia instalación. Esto requiere la comprensión profunda del proceso en el que se actúa y de las técnicas de automatización e instrumentación industrial, competencias que, integradas, dan lugar al concepto moderno de mecatrónica.

La diversidad de instalaciones que requieren las industrias, con distinto grado de complejidad, implica el diseño de las cualificaciones con competencias transferibles a diferentes situaciones productivas. Se persigue así cierto grado de polivalencia para adaptarse a las nuevas formas organizativas y de actuación en las diferentes empresas del sector.

ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA

Abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en cuatro áreas:

- Equipos electrónicos
- Instalaciones eléctricas
- Instalaciones de telecomunicación
- Máquinas electromecánicas

El área de Equipos electrónicos comprende el montaje, instalación, configuración, reparación y mantenimiento de los diversos dispositivos o equipos electrónicos. Pueden corresponder al sector de audio, video, multimedia, equipos de megafonía, sonorización, sistemas electrónicos de seguridad, videovigilancia, etc. Abarca también los equipos microelectrónicos, instrumentos de medida, sistemas de electrónica industrial y profesional. Se incluyen igualmente los equipos y sistemas de electromedicina.

El área de Instalaciones eléctricas abarca las redes de distribución y transporte de energía eléctrica, los centros de transformación y las instalaciones eléctricas en edificios e industrias, así como el alumbrado exterior o la electrificación en infraestructuras ferroviarias. De forma relevante abarca los contenidos recogidos en el Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión, REBT, y en los Reglamentos relativos a líneas e instalaciones de Alta Tensión.

El área de Instalaciones de telecomunicación incluye los centros emisores de radio y televisión, telefonía residencial y telefonía móvil, redes de voz y datos y en general el acceso a los servicios de telecomunicación. Abarca, entre otros, los contenidos del Reglamento regulador de las infraestructuras comunes de telecomunicaciones para el acceso a los servicios de telecomunicación en el interior de las edificaciones y su desarrollo.

El área de Máquinas electromecánicas incluye los sistemas de automatización y robótica industrial. Abarca también los sistemas domóticos e inmóticos y los electrodomésticos, tanto de gama blanca como de gama industrial.

El sector eléctrico y electrónico se encuentra en constante evolución. Las nuevas tecnologías afectan a los procesos de fabricación, configuración, reparación o mantenimiento de equipos eléctricos y electrónicos, así como a los equipamientos y procedimientos de los diversos tipos de instalaciones. Ya son realidad importantes avances que se aplican de forma transversal en campos como la automoción, la electromedicina, las centrales eléctricas y la distribución de electricidad mediante redes inteligentes, las telecomunicaciones, la industria 4.0, el sector ferroviario, los sistemas de seguridad y control, la robótica, los dispositivos conectados -internet de las cosas-, las aplicaciones para ciudades inteligentes, los sistemas microelectrónicos integrados, los elementos audiovisuales, entre otros.

INDUSTRIA ALIMENTARIA

Abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en ocho áreas:

- Aceites y grasas
- Alimentos diversos
- Bebidas
- Cárnicas
- Conservas vegetales
- Lácteos
- Panadería, pastelería, confitería y molinería
- Productos de la pesca

El área de Aceites y grasas está constituida por las actividades relacionadas con la obtención de los distintos tipos de aceites y grasas de origen vegetal. En la categoría de aceites se incluyen los siguientes: de oliva, de girasol, de maíz, de soja, de semillas y de orujo. La grasa vegetal objeto de esta área profesional tiene su origen en los aceites de oliva, girasol, maíz, en las aceitunas y los frutos secos.

El área profesional de Alimentos diversos incluye el proceso de extracción de azúcar a partir de la caña de azúcar y la remolacha azucarera. Entre los alimentos diversos figuran: el café, productos de alimentación animal y productos extrusados. Este proceso mecánico de inducción de energía térmica y mecánica, se aplica al alimento procesado a alta presión y temperatura (en el intervalo de 100-180°C), durante un breve espacio de tiempo. Como resultado, se producen una serie de cambios en la forma, estructura y composición del producto y se obtienen otros nuevos en distintos sectores (alimentación animal, acuicultura, snack y aperitivos, cereales para desayuno, productos para confitería, alimentación infantil, análogos de carne, etc.).

El área de Bebidas está formada por dos bloques diferenciados: por un lado, las actividades destinadas a la obtención de bebidas alcohólicas y por otro las destinadas a la obtención de bebidas analcohólicas. Entre las bebidas alcohólicas se incluye la elaboración de los distintos tipos de vinos con calidad diferencial (denominaciones de origen y similares), blancos, tintos, rosados, claretes, generosos, espumosos, gasificados, licorosos, bebidas espirituosas: aquellas bebidas con contenido alcohólico procedentes de la destilación de materias primas agrícolas (uva, cereales, frutos secos, remolacha, caña, fruta, etc.). Se trata de productos como el brandy, el whisky, el ron, la ginebra, el vodka o los licores y aperitivos vínicos: vermouths. Incluye también las cervezas en sus distintas versiones: blancas, tostadas y negras, así como la obtención de alcoholes destilados. En el grupo de bebidas analcohólicas se incluyen aquellas que no contienen alcohol. Entre estas figuran los zumos (naranja, piña, melocotón), bebidas de cola, los jugos o concentrado de frutas, té de naranja o melocotón, la cerveza con cero grados de alcohol, refrescantes sin contenido alcohólico, incluyendo también la obtención de agua mineral sin gas o con gas.

El área Cárnicas comprende las actividades relacionadas con la preparación y procesado de productos de origen cárnico, clasificados en los siguientes tipos: carne fresca, congelada y transformada. La categoría de carne fresca incluye los siguientes tipos: de vacuno, de pollo, de ovino/caprino, de cerdo, de conejo, otras carnes frescas como avestruz o pavo, despojos de ternera, de pollo, de cordero, de cerdo o de otras procedencias. La categoría de carne transformada/procesada incluye los siguientes tipos: jamón curado y paleta, lomo embuchado normal e ibérico, chorizos, salchichón y salami, fuet y longanizas, jamón cocido, paleta cocida y fiambres. Dentro de esta área se encuadran también los mataderos. Las competencias más importantes a destacar dentro de esta área profesional son la obtención de canales, deshuesado, fileteado, lonchado, entre otras, incluyendo también la comercialización en pequeñas y grandes superficies.

El área de Conservas vegetales comprende la preparación y obtención de productos de origen vegetal, clasificados en dos bloques: frescos y en conserva, siendo estos últimos los que conllevan una transformación de la materia prima. En el primer grupo de frescos se encuentran los productos de "Cuarta gama", a granel y dentro de estos se incluyen también

los congelados y ultracongelados. En el primer grupo de "Cuarta gama" se incluyen hortalizas y frutas frescas limpias, troceadas y envasadas para su consumo; el producto mantiene sus propiedades naturales y frescas, pero con la diferencia que ya viene lavado, troceado, envasado y tiene una fecha de caducidad alrededor de 7 a 10 días. Por otro lado, los congelados y ultracongelados que se someten al frío después de recolectarlos, permitiendo que su almacenaje para el consumo sea más prolongado, pudiendo llegar en algunos casos hasta varios meses. En el segundo grupo, se encuentran las conservas que son productos transformados, tales como: espárragos, tomates, pimiento y otras; verduras, legumbres champiñón; elaborados de pulpas de frutas, mermeladas, jaleas y platos preparados en los que el producto predominante es el vegetal, encurtidos.

El área de Lácteos incluye la fabricación de productos derivados del fraccionamiento de la leche: quesos con calidad diferencial (denominaciones de origen y similares), mantequillas, producción de leche líquida y otros derivados como la leche en polvo que se utiliza en una amplia gama de productos alimentarios, leche condensada, así como la grasa de la leche descremada que puede ir a mantequillas o natas, los sueros de algunos quesos pueden destinarse a zumos; otro gran derivado lácteo son los helados, yogures y postres lácteos.

El área de Panadería, pastelería, confitería y molinería comprende la fabricación de productos panaderos, pasteleros y de confitería. En la categoría de productos de panadería se incluyen los siguientes tipos de panes: pan fresco/congelado (envasado o a granel), pan industrial (fresco o seco). Se incluyen también los productos de bollería, pastelería, galletas, cereales y productos navideños, diferenciando la panadería dulce y la salada, así como los distintos productos para celíacos o diabéticos.

El área Productos de la pesca abarca actividades relacionadas con la preparación y procesado de productos de origen marino. En esta categoría se incluyen los siguientes tipos: pescados frescos, congelados, mariscos/moluscos/crustáceos, conservas de pescados y de moluscos. En esta área profesional las competencias que se adquieren, además de las de manipulación de pescados en lonjas y pescaderías, son las de control de proceso a nivel industrial, incluyéndose también las de comercialización, tanto en pequeñas como en grandes superficies.

La evolución tecnológica del sector es cada vez más patente ya que se impone en las líneas de producción de las empresas el manejo de ordenadores y paneles de control en creciente automatización. En el contexto normativo, se está incidiendo sobre la trazabilidad, la seguridad alimentaria y la conservación del entorno. Estos cambios afectan a las cualificaciones que, cada vez más, deben cubrir el control de procesos totalmente automatizados y abarcan más contenidos normativo-legislativos.

EDIFICACIÓN Y OBRA CIVIL

Abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en cinco áreas:

- Albañilería y acabados
- Colocación y montaje
- Estructuras
- Maquinaria de construcción
- Proyectos y seguimiento de obras

El área profesional de Albañilería y acabados abarca actividades como: construcción de edificios residenciales, no residenciales, carreteras y autopistas, vías férreas de superficie y subterráneas, de puentes y túneles, redes para fluidos, redes eléctricas y de telecomunicaciones, rehabilitación de edificios residenciales y no residenciales, entre otras.

El área profesional de Colocación y montaje abarca actividades como: impermeabilización, revestimientos ligeros y técnicos, revestimientos de suelos y paredes, revestimientos, continuos, construcción de cubiertas, solados y alicatados, entre otras.

El área profesional de Estructuras abarca actividades como: conservación y mantenimiento de infraestructuras, operaciones de hormigón, de encofrados, ferrallado, levantamientos y replanteos, armaduras pasivas para hormigón, entre otras.

El área profesional de Maquinaria de construcción de obras abarca actividades como: la excavación, demolición, preparación de terrenos, maquinaria de movimientos de tierras, aparatos elevadores, medios auxiliares, equipos manuales, entre otras.

El área profesional de Proyectos y seguimiento de obras abarca actividades como: la representación de proyectos de edificación y obra civil, control de ejecución de obras civiles, control de proyectos y obras de construcción, entre otras.

COMERCIO Y MARKETING

Abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Compraventa
- Logística y transporte
- Marketing y relaciones públicas

Esta familia, incluida en el sector servicios, tiene un marcado carácter transectorial que abarca las actividades y empresas relacionadas con la distribución comercial, en su sentido más amplio: comercio (al por menor y al por mayor), actividades auxiliares de transporte, almacenaje y operadores logísticos, así como servicios a empresas en el ámbito del marketing, la investigación de mercados y la publicidad.

El auge de las nuevas tecnologías y concretamente, el rápido crecimiento del comercio electrónico, está motivando cambios acelerados en el sector, como el desarrollo de nuevos servicios y empresas. Este nuevo modelo de negocio está generando una expansión y un acelerado cambio en las áreas de logística y distribución del transporte en las empresas, provocado por el incremento de demanda de estos servicios. Las empresas están adaptando sus políticas logísticas, suscitando en ocasiones la externalización de los servicios, con la consiguiente expansión del sector. La realidad que vive hoy el sector del comercio está marcada por la transformación digital, los nuevos hábitos de compra de los consumidores y los profundos cambios que se están produciendo en los modelos de negocio, procesos y operaciones de las empresas.

3. Ajuste entre la cualificación de los profesionales y los requerimientos del tejido productivo

Una vez conocidos los perfiles laborales demandados por las empresas locales, resulta preciso comprobar si los profesionales disponen de las competencias necesarias para desarrollar adecuadamente las tareas que les corresponden. Dichas competencias son el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, etc. que resultan imprescindibles para el correcto desempeño de las funciones correspondientes. En términos generales, las competencias se diferencian entre las técnico-profesionales y las transversales:

- Las primeras son aquellas específicas para el desarrollo de un determinado puesto de trabajo y difieren en cada profesión. Exigen el dominio de técnicas y herramientas concretas y, normalmente, se adquieren realizando una formación específica.
- Las transversales, por el contrario, son necesarias para el desempeño de diferentes ocupaciones y suelen considerarse las siguientes: idiomas, ofimática y TIC, conocimientos financieros, conocimientos jurídicos, funcionamiento de las AAPP y personales (soft skills).

Estas últimas, las personales, son atributos, que van más allá de los conocimientos, y que están relacionadas con la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Permiten desenvolverse adecuadamente en entornos cambiantes, y en colaboración con el resto de personas, resultando útiles en cualquier sector o puesto, así como en la vida personal. Sin bien, de forma innata, unas personas las poseen en mayor medida que otras, también se pueden desarrollar y entrenar a lo largo de la vida, tanto con apoyo del sistema educativo como del ámbito familiar. Entre otras, pueden considerarse las siguientes:

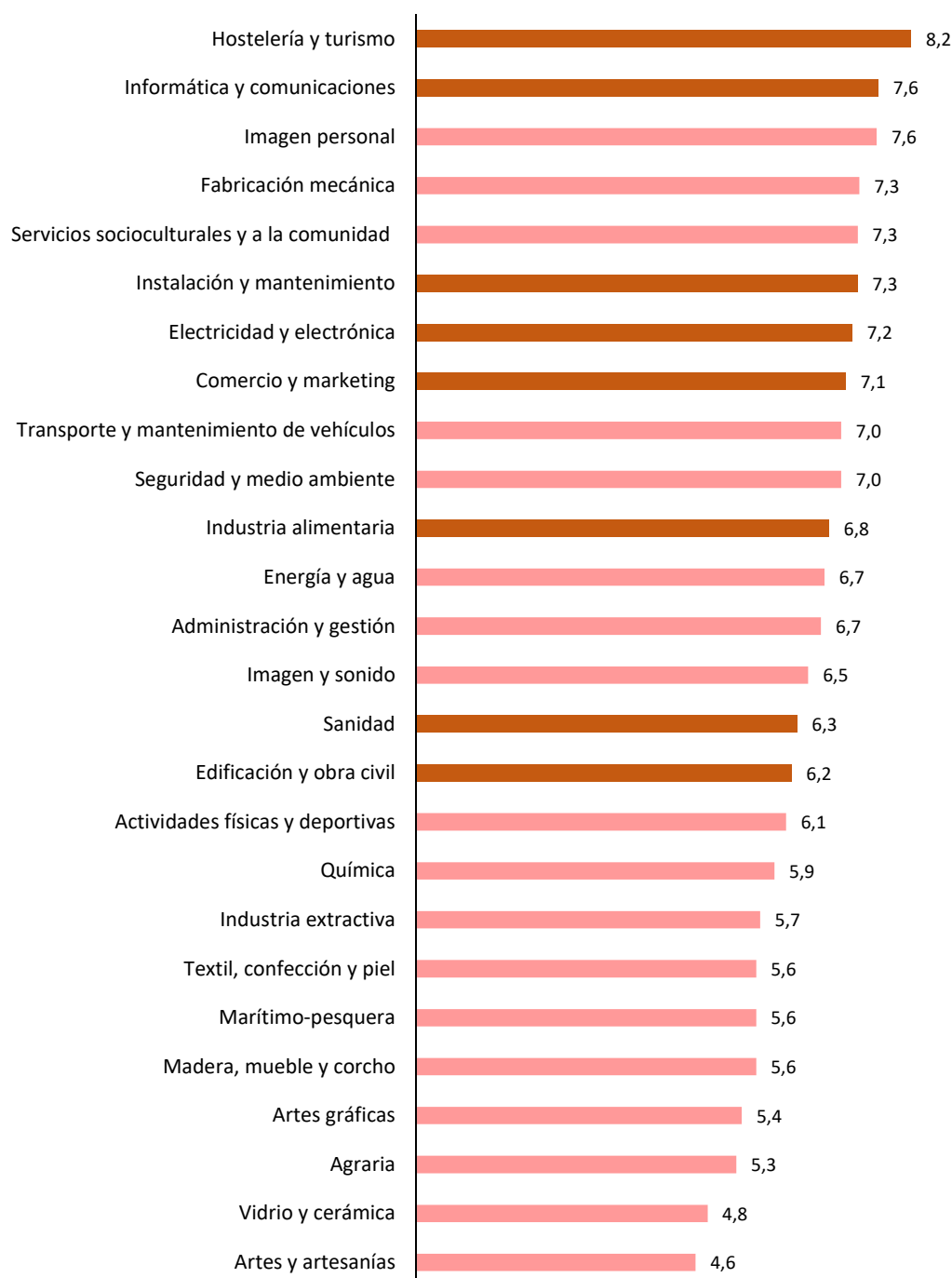
- ✓ Toma de decisiones
- ✓ Compromiso
- ✓ Habilidades comunicativas
- ✓ Flexibilidad y tolerancia al cambio
- ✓ Gestión del tiempo y planificación
- ✓ Liderazgo
- ✓ Creatividad y resolución de problemas
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Tolerancia a la presión
- ✓ Aprendizaje continuo

Para analizar el ajuste entre las necesidades de las empresas y la cualificación de la mano de obra, en primer lugar, se indaga sobre la adecuación entre la oferta formativa existente a nivel municipal, para cada familia profesional, y las necesidades reales del tejido productivo murciano; posteriormente, se identifican las competencias más importantes para el desarrollo de los distintos empleos y cuáles son las más difíciles de encontrar entre los candidatos o deberían mejorar los trabajadores. Por último, se identifican las ocupaciones de difícil cobertura y las competencias no satisfechas.

3.1. Adecuación de la oferta formativa local

En primer lugar, se ha solicitado a los expertos que valoren, de 0 a 10, el grado de adaptación de la oferta formativa existente a nivel municipal a las necesidades reales del tejido productivo local. Los resultados se ofrecen en el gráfico 3, estando resaltadas las ocho familias profesionales destacadas en el apartado anterior.

Gráfico 3. Grado de adaptación de la oferta formativa, por familias profesionales, a las necesidades de las empresas. Municipio de Murcia. 1S2023.
(Promedio escala 0 a 10)



Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2023.

Según los expertos, las dos familias formativas con mayor empleabilidad, *Hostelería y turismo* e *Informática y Comunicaciones* son las que obtienen una mejor puntuación por su grado de adaptación a las necesidades reales del tejido productivo del municipio de Murcia, con un notable alto (8,2 y 7,6, respectivamente), consiguiendo una puntuación igual a esta última *Imagen personal*.

Además, otras muchas obtienen una calificación en el entorno del notable (entre las que se encuentran otras cuatro de las de mayor empleabilidad) y todas las demás aprueban, con la excepción de *Vidrio y cerámica* (4,8) y *Artes y artesanías* (4,6).

Sin duda se trata de un buen resultado, más si se tiene en cuenta que la valoración ha mejorado significativamente respecto de los obtenidos en las anteriores Antenas. No obstante, sería deseable que el grado de adaptación siga aumentando, hasta conseguir una puntuación sobresaliente en todas ellas.

3.2. Competencias demandadas por las empresas

Si bien el grado de adecuación de la oferta formativa es aceptable, para el desarrollo profesional es necesario disponer de otras habilidades y destrezas, por lo que parece oportuno conocer qué competencias son, según los expertos, las más importantes para el desarrollo de los distintos empleos y cuáles de ellas son las más difíciles de encontrar entre los candidatos o deberían mejorar los trabajadores.

3.2.1. Competencias personales

De entre las competencias transversales, cada vez se le da más importancia a las personales, que discriminan entre candidatos con la misma formación específica y/o transversal. Como se ha señalado anteriormente, estas competencias pueden ser innatas, pero también se pueden desarrollar a lo largo de la vida, por lo que resulta muy importante detectar las deficiencias que puedan existir, para promover el desarrollo de las mismas en los programas formativos y en la orientación laboral. En este sentido, el gráfico 4 muestra que, casi el 70% de los encuestados señalan el Compromiso y casi el 50% la Flexibilidad y tolerancia al cambio. Por el contrario, los desempleados no parecen tener problemas en la Toma de decisiones y el Trabajo en equipo.

Gráfico 4. Competencias personales (soft skills) más difíciles de encontrar entre los demandantes de empleo. Municipio de Murcia. 1S2023.
(Promedio escala 0 a 10)



Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2023.

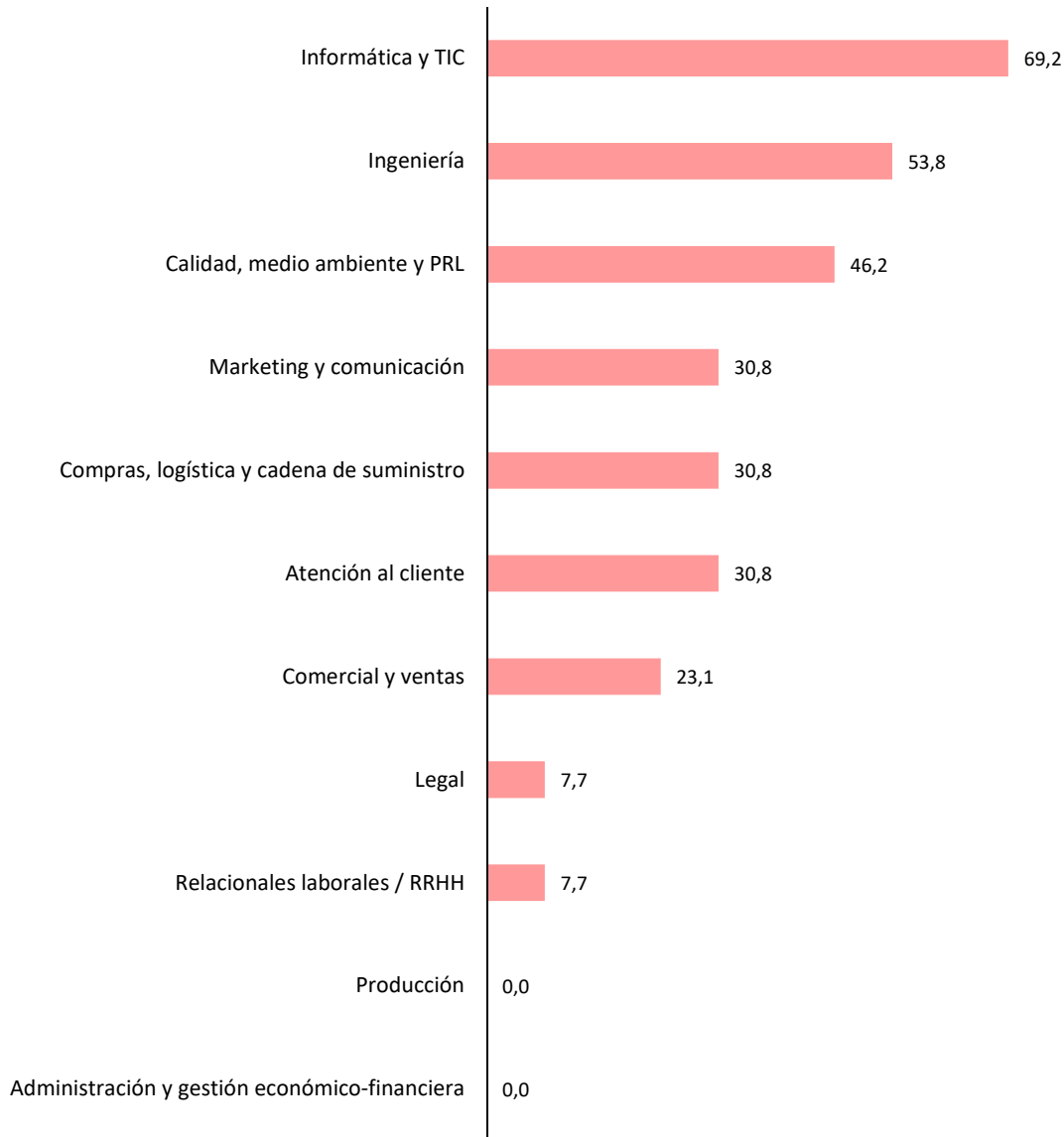
3.2.2. Competencias requeridas según área funcional de la empresa

Para detectar las necesidades de mano de obra del tejido productivo local, se hace necesario identificar las áreas funcionales con mayores problemas para la cobertura de vacantes y las competencias más importantes que, según el área funcional de la empresa, deben tener los candidatos para acceder a un empleo. Así, en primer lugar, en el gráfico 5, se muestran las áreas funcionales que, según los expertos, presentan mayores problemas para la cobertura de vacantes.

Existe un consenso muy amplio (cercano al 70%) al señalar que el área que presenta mayores problemas para la cobertura de vacantes, por ausencia de profesionales capacitados, es *Informática y TIC*. A cierta distancia se sitúan *Ingeniería* (señalada por el 53,8% de los encuestados) y *Calidad, medioambiente y PRL* (con el 46,2% de respuestas). En el extremo opuesto, no existen problemas para cubrir vacantes relacionadas con la *Administración y gestión económico-financiera* y *Producción*.

Gráfico 5. Áreas funcionales con mayores problemas para la cobertura de vacantes desde el punto de vista de la capacitación profesional. Municipio de Murcia. 1S2023.

(% de respuestas obtenidas)



Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2023.

Con relación a las competencias más importantes para la cobertura de nuevos empleos, la tabla 2 recoge las principales competencias técnico-profesionales y transversales que, según los expertos, resultan las más relevantes para la cobertura de nuevos empleos en el municipio de Murcia en la actualidad.

Al margen de competencias más concretas, el uso de software específico en cada área constituye la principal competencia técnico-profesional requerida; por su parte, los idiomas y las competencias digitales pueden considerarse como las relevantes entre las transversales, junto a alguna otra soft (habilidades de comunicación y de negociación, capacidad de adaptación a cambios, etc.).

Tabla 2. Principales competencias requeridas a los/as trabajadores/as, por áreas funcionales. Municipio de Murcia. 1S2023.

Área	Competencias técnico-profesionales	Competencias transversales
Administración y gestión económico-financiera	<ul style="list-style-type: none"> • Uso software específico • Conocimientos financieros 	<ul style="list-style-type: none"> • Idiomas • Competencias digitales
Comercial y ventas	<ul style="list-style-type: none"> • Uso software específico • Marketing digital 	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades de comunicación y de negociación • Idiomas
Ingeniería	<ul style="list-style-type: none"> • Uso software específico • Uso de maquinaria especializada 	<ul style="list-style-type: none"> • Idiomas • Competencias digitales • Capacidad de aprendizaje
Producción	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de maquinaria especializada • Uso software específico 	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias digitales • Capacidad de adaptación a cambios
Atención al cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas en atención al cliente • Uso software específico 	<ul style="list-style-type: none"> • Idiomas • Capacidad de adaptación a cambios • Competencias digitales
Informática y TIC	<ul style="list-style-type: none"> • Uso software específico • Otras (ciberseguridad, programación...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Idiomas • Competencias digitales
Compras, logística y cadena de suministro	<ul style="list-style-type: none"> • Uso software específico • Carnets profesionales transporte 	<ul style="list-style-type: none"> • Idiomas • Competencias digitales
Relaciones laborales / RRHH	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos legislación • Uso software específico 	<ul style="list-style-type: none"> • Idiomas • Inteligencia emocional • Perspectiva de género
Marketing y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Uso software específico • Márketing digital 	<ul style="list-style-type: none"> • Idiomas • Habilidades de comunicación y de negociación • Competencias digitales
Calidad, medio ambiente y PRL	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión medioambiental/integrada • Conocimientos legislación 	<ul style="list-style-type: none"> • Idiomas • Habilidades de comunicación • Planificación y organización de procesos
Legal	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos legislación • Uso software específico 	<ul style="list-style-type: none"> • Idiomas • Resolución de conflictos

Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2023.

3.2.3. Principales necesidades formativas de los trabajadores

Por último, también parece preciso conocer las necesidades formativas que presentan los trabajadores de las empresas locales, información que se recoge en la tabla 3, agrupadas por áreas funcionales.

Tabla 3. Principales necesidades formativas existentes entre los trabajadores, por áreas funcionales. Municipio de Murcia. 1S2023.

Área	Necesidades formativas		
Administración y gestión económico-financiera	Herramientas informáticas	Conocimientos financieros y contables	Responsabilidad Social Corporativa
Comercial y ventas	Técnicas de venta	Responsabilidad Social Corporativa	Gestión medioambiental
Ingeniería	Responsabilidad Social Corporativa	Gestión medioambiental	
Producción	Responsabilidad Social Corporativa	Gestión medioambiental	
Atención al cliente	Técnicas de atención al cliente	Inteligencia emocional	Habilidades comunicativas
Informática y TIC	Herramientas informáticas	Nuevos lenguajes programación	Responsabilidad Social Corporativa
Compras, logística y cadena de suministro	Logística	Responsabilidad Social Corporativa	Gestión medioambiental
Relaciones laborales / RRHH	Dirección y gestión de RRHH	Formación jurídico-laboral	Responsabilidad Social Corporativa
Marketing y comunicación	Gestión de RRSS	Posicionamiento web	Herramientas informáticas
Calidad, medio ambiente y PRL	Sistemas de gestión integrados	Responsabilidad Social Corporativa	Gestión medioambiental
Legal	Cambios legislativos	Responsabilidad Social Corporativa	Gestión medioambiental

Fuente. - Antena de Prospectiva Laboral. Boletín de resultados. Semestre 01/2023.

Las principales necesidades formativas que se detectan en el municipio son, junto a conocimientos específicos de cada área funcional (contables y financieros, técnicas de ventas, técnicas de atención al cliente, etc.) las relativas a las *Herramientas informáticas*, la *Responsabilidad social corporativa* y la *Gestión medioambiental*.

Este resultado debe llamar a la reflexión y a tomar medidas para resolverlo, pues se trata de aspectos muy importantes para afrontar las transformaciones que se presentan en el futuro, como son la digital, la ecológica y la social.