

PLAN MUNICIPAL DE EMPLEO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA

2024 - 2027

CONSEJO TERRITORIAL DE EMPLEO Y
DESARROLLO LOCAL



Ayuntamiento
de Murcia



Murcia
EMPLEA



20 de febrero 2024

ORDEN DEL DÍA

0. BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN

I. ANÁLISIS DEL MERCADO DE TRABAJO – EVOLUCIÓN.

Mercedes Bernabé Pérez. Concejalía de Gobierno Abierto, Promoción Económica y Empleo.

II. EVALUACIÓN DEL PLAN DE EMPLEO 2023.

César García Pina. Cátedra en Agenda Urbana y Desarrollo Estratégico Local. Universidad de Murcia.

III. VALORACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE EMPLEO 2021-2023. HITOS DEL PLAN Y RETOS PARA EL NUEVO PERIODO.

Matilde López de Haro. Adjunta Jefatura de Servicio de Empleo. Jefatura de Promoción Económica.

IV. PLAN DE EMPLEO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 2024-2027.

Cristina Meroño Hernández. Jefatura de Servicio de Empleo.



I. ANÁLISIS DEL MERCADO DE TRABAJO – EVOLUCIÓN



ANÁLISIS DEL MERCADO DE TRABAJO - EVOLUCIÓN

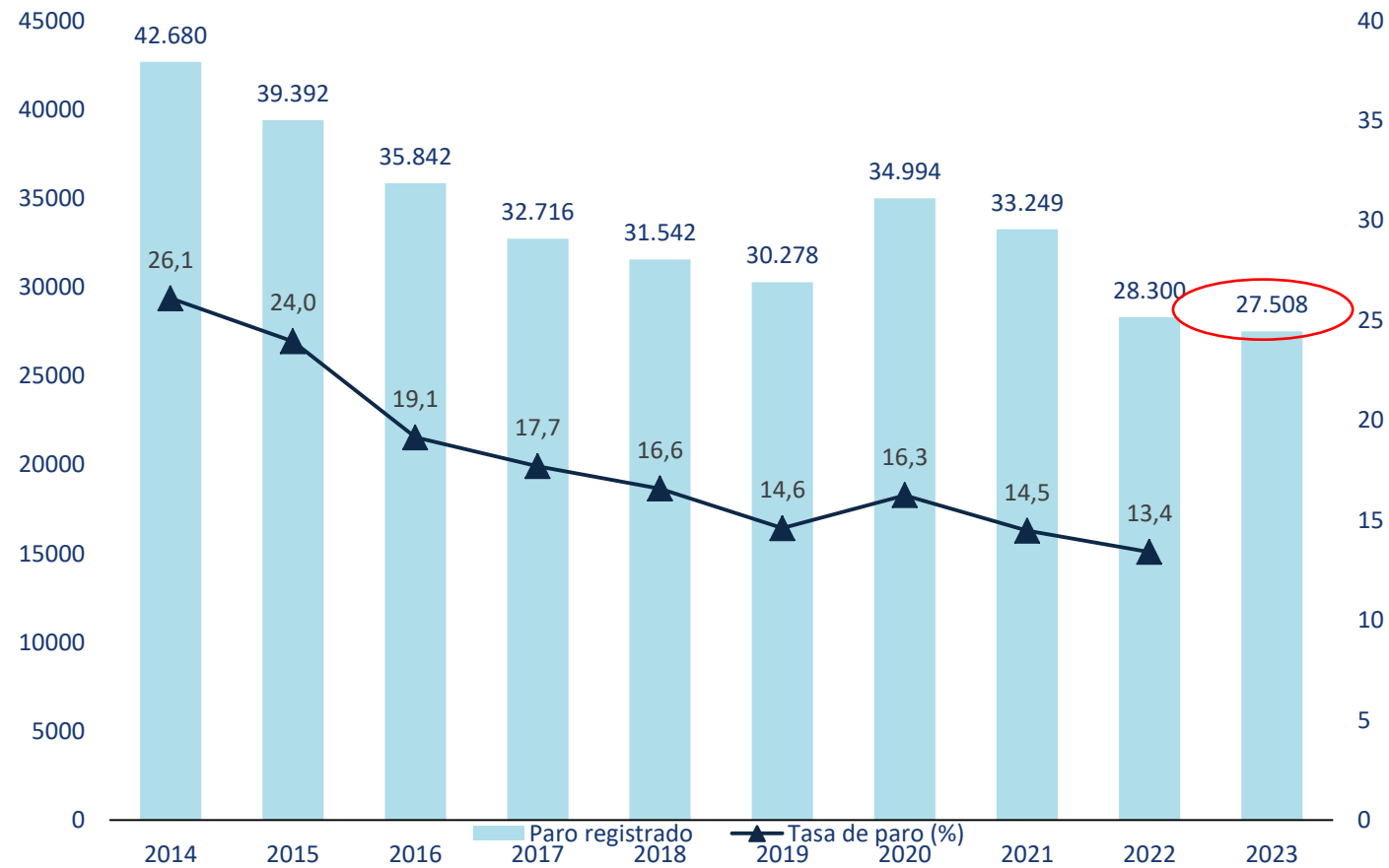


Gráfico 01.- Evolución del paro registrado y de la tasa de paro (%). Municipio de Murcia. 2014-2023.

Fuente: SEPE e INE (Indicadores URBAN AUDIT)

TASA DE PARO REGISTRADO SOBRE POBLACIÓN POTENCIALMENTE ACTIVA (PPA)

		2019	2020	2021	2022	2023
Sexo	<i>Hombres</i>	8,12	9,51	8,78	7,29	7,11
	<i>Mujeres</i>	11,98	13,38	12,92	11,05	10,84
Edad	<i>< 25 años</i>	5,99	7,34	6,54	4,83	4,99
	<i>25 a 44 años</i>	9,84	11,79	10,92	8,87	8,42
	<i>45 o más años</i>	11,76	12,60	12,33	10,99	10,91
Nacionalidad	<i>Española</i>	10,32	11,71	11,15	9,55	9,37
	<i>Extranjera</i>	8,47	9,94	9,16	6,91	6,63
TOTAL		10,06	11,45	10,85	9,17	8,97

Tabla 01.- Evolución de la tasa de paro registrado sobre PPA (%), según perfil. Municipio de Murcia. 2019-2023.

Fuente: SEPE e INE (Padrón Municipal de Habitantes)

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE TRABAJADORES AFILIADOS A LA TGSS

	2019	2020	2021	2022	2023
Agrario	8.135	8.213	8.525	8.133	8.047
Industria	17.149	16.856	16.937	17.712	17.837
Construcción	10.431	10.343	11.086	11.569	12.085
Servicios	186.464	185.144	191.928	196.717	201.276
TOTAL	222.179	220.555	228.475	234.130	239.245

Tabla 02.- Evolución del número de trabajadores afiliados a la TGSS, según sector de actividad. Municipio de Murcia. 2019-2023.

Fuente: SEPE e INE (Padrón Municipal de Habitantes)



CONCENTRACIÓN DE EMPLEO POR GRUPOS DE ACTIVIDAD



Gráfico 02.- Distribución de los trabajadores/as afiliados/as a la TGSS (%), según grupo actividad. Municipio de Murcia. 2023.

Fuente: elaboración propia con datos de la TGSS



Gráfico 03.- Variación absoluta de los trabajadores/as afiliados/as a la TGSS, según grupo actividad. Municipio de Murcia. 2019-2023.

Fuente: elaboración propia con datos de la TGSS



EVOLUCION DEL NÚMERO DE EMPRESAS AFILIADAS A LA TGGSS (SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD)

	2019	2020	2021	2022	2023
Agrario	480	472	467	471	463
Industria	1.117	1.004	1.020	1.020	1.004
Construcción	1.310	1.216	1.296	1.343	1.372
Servicios	11.983	11.028	11.261	11.536	11.533
TOTAL	14.889	13.720	14.043	14.370	14.372

Tabla 03.- Evolución del número de empresas afiliadas a la TGSS, según sector de actividad. Municipio de Murcia. 2019-2023.

Fuente: elaboración propia con datos de la TGSS

II. EVALUACIÓN DEL PLAN DE EMPLEO 2023



Apoyada en...

Medición de **263** indicadores

- 229 indicadores de seguimiento (nivel Línea Actuación)
- 24 indicadores agregados (nivel Eje)
- 10 indicadores de contexto (Global)

Revisión del grado de consecución de los **12 objetivos** instrumentales definidos

METODOLOGÍA PARA EL CÁLCULO DE INDICADORES

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

Fuente: entidades ejecutoras.

Metodología: establecimiento de protocolo para la solicitud-recepción datos.

Dos etapas {

- Estimación inicial (1T2023)
- Revisión valor final (4T2023)

Con ambos valores, medición del grado de cumplimiento

INDICADORES AGREGADOS (EJES)

Fuente: elaboración propia.

Metodología: agregación simple de indicadores asociados y cálculo de ratios.

INDICADORES DE CONTEXTO

Fuente: organismos públicos (SEPE, TGSS, INE, Ayto. Murcia, etc.).

Metodología: recopilación directa en caso de datos públicos. Solicitud específica a través de Comunicación Interior (Ayuntamiento) u Oficio (otros organismos) en el resto de los casos.



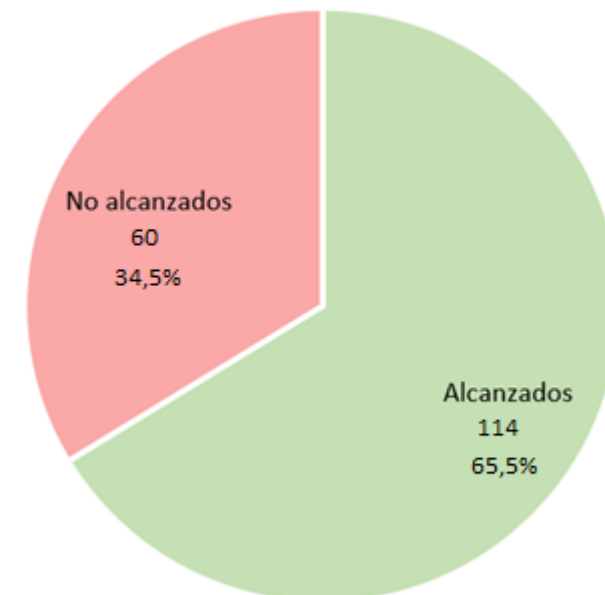
RESULTADOS- INDICADORES DE SEGUIMIENTO

LA	Indicador	A Valor previsto TOTAL	B Valor alcanzado TOTAL	C Valor financ. Ayto.	D Desviación (A y B) (%)
	I01/04.- Nº personas candidatas enviadas a ofertas de empleo por el departamento de orientación laboral	2.375	826	0	-65,22%
	I01/05.- Nº personas que participan en acciones del departamento de orientación laboral	2.265	3.056	0	+34,92%
	I01/06.- Nº personas que participan en acciones del departamento de orientación laboral que se incorporan al mercado de trabajo	377	328	0	-13,00%
	I01/07.- Nº entidades externas y departamentos municipales que se adhieren a la iniciativa de articular el sistema orientación - formación - empleo	32	35	0	+9,38%
1.2.	I01/08b.- Nº de plataformas creadas por entidades del tercer sector adscritas al Plan	1	1	0	+0,00%
	I01/09.- Nº usuarios/as plataforma orientación laboral online	6.066	3.624	0	-40,26%
	I01/10b.- Nº acciones formativas en materia de atención a la vulnerabilidad para orientadores/as puestas en marcha	6	6	0	+0,00%
	I01/11.- Porcentaje de orientadores/as del departamento que participan en acciones formativas en materia de competencias digitales	60,0%	100,0%	-	+40,00%
	I01/11b.- Porcentaje de orientadores/as del departamento que participan en acciones formativas en materia de atención a la vulnerabilidad	100,0%	100,0%	-	+0,00%
	I01/12.- Nº acciones grupales para el desarrollo de aspectos personales para la ocupación	416	485	417	+16,59%
	I01/13.- Nº participantes en grupos para el desarrollo de aspectos personales para la ocupación	3.039	3.046	2.347	+0,23%
	I01/14.- Porcentaje participantes en grupos para el desarrollo de aspectos personales para la ocupación que se incorporan al mercado laboral	30,1%	36,3%	-	+6,20%
	I01/15.- Nº itinerarios formación prelaboral puestos en marcha	1.006	897	314	-10,83%
	I01/16.- Nº personas que inician la formación prelaboral	1.036	919	313	-11,29%
	I01/17.- Porcentaje personas que concluyen la formación prelaboral con éxito	81,1%	88,4%	-	+7,30%
1.3.	I01/18.- Nº acciones formativas en competencias lingüísticas desarrolladas	20	10	5	-50,00%
	I01/19.- Nº cursos de inglés impartidos	22	52	5	+136,36%
	I01/20.- Porcentaje personas que reciben formación prelaboral que se incorporan al mercado laboral	29,0%	35,3%	-	+6,30%
	I01/21.- Nº talleres motivacionales y de activación puestos en marcha.	351	449	304	+27,92%
	I01/22.- Nº personas que participan en talleres motivacionales y/o de activación	1.226	1.709	0	+39,40%
	I01/23.- Porcentaje personas que participan en talleres motivacionales y/o de activación que se incorporan al mercado laboral	24,0%	56,7%	-	+32,70%
	I01/24.- Nº centros educativos fidelizados para la realización de talleres motivacionales	7	10	3	+42,86%
1.4.	I01/25.- Nº personas que son reorientadas a sectores con mejores expectativas de contratación	20	30	0	+50,00%
	I01/26.- Elaboración del catálogo de empleos con alta demanda de reposición	Sí	Sí	No	-

De los 224 indicadores de seguimiento revisados, 114 alcanzaron su valor previsto en primer trimestre de 2023; 50 no fueron valorados; y los 60 restantes no alcanzaron su meta prevista.

Estas cifras arrojan una **tasa de éxito del 65,5%**.

Distribución de los indicadores de seguimiento valorados, según estado final:



Permiten la monitorización del Plan a alto nivel.

EJE	INDICADOR	VALOR 2023
1. ORIENTACIÓN	IP01.- Nº de usuarios atendidos en al menos uno de los servicios de orientación e intermediación presenciales prestados.	9.805
	IR01.- Nº de usuarios atendidos al menos en uno de los servicios de orientación e intermediación presenciales prestados que se incorporan al mercado laboral .	2.767
	IR02.- Porcentaje de usuarios atendidos al menos en uno de los servicios de orientación e intermediación presenciales prestados que se incorporan al mercado laboral .	28,2%
2. FORMACIÓN	IP02.- Nº de actividades formativas	1.276
	IP03.- Nº de alumnos en actividades formativas	4.323
	IR03.- Nº de alumnos de actividades formativas realizadas que se incorporan al mercado laboral	456
	IR04.- Nº de alumnos de actividades formativas realizadas que finalizan satisfactoriamente	2.592
	IR05.- Porcentaje alumnado de las actividades formativas realizadas que las finalizan satisfactoriamente	66,6%
	IR06.- Porcentaje alumnado de actividades formativas realizadas que se incorporan al mercado laboral	36,6%

Permiten la monitorización del Plan a alto nivel.

EJE	INDICADOR	VALOR 2023
3. EMPRENDIMIENTO	IP04.- Importe de ayudas directas destinadas al fomento del emprendimiento/economía social en el marco de actuaciones del Plan	283.225€
	IP05.- Nº de personas que participan en al menos uno de los servicios de asesoramiento o planes formativos destinados al fomento del emprendimiento/economía social .	6.894
	IR07.- Nº de empresas/actividades de nueva creación/profesionales que han recibido ayudas directas destinadas al fomento del emprendimiento/economía social,	67
	IR08.- Nº de puestos de trabajo creados por las empresas/actividades receptoras de ayudas directas destinadas al fomento del emprendimiento/economía social.	109
	IR09.- Nº de personas que se incorporan al mercado laboral tras participar en al menos uno de los servicios de asesoramiento o planes formativos destinados al fomento del emprendimiento/economía social.	683
	IR10.- Porcentaje personas que se incorporan al mercado laboral tras participar en al menos uno de los servicios de asesoramiento o planes formativos destinados al fomento del emprendimiento/economía social	24,5%
4. MEJORA DEL MARCO INSTITUCIONAL	IP06.- Nº de reuniones dirigidas a articular el sistema de orientación-formación-empleo	8

Permiten la monitorización del Plan a alto nivel.

EJE	INDICADOR	VALOR 2023
5. OPORTUNIDADES DE EMPLEO	IP08.- Nº de usuarios pertenecientes a colectivos desfavorecidos que reciben atención en materia de empleo.	3.141
	IP09.- Importe destinado a incentivos a la contratación de personas de colectivos desfavorecidos.	535.500 €
	IR11.- Nº de personas pertenecientes a colectivos desfavorecidos que se incorporan al mercado de trabajo después de recibir atención en materia de empleo.	57
	IR12.- Porcentaje de personas pertenecientes a colectivos desfavorecidos que se incorporan al mercado de trabajo después de recibir atención en materia de empleo.	5,8%
	IR13.- Puestos de trabajo creados en empresas que reciben ayudas destinadas a incentivar la contratación de personas de colectivos desfavorecidos.	29
6. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	IP10.- Importe destinado a líneas de apoyo dirigidas a la promover la igualdad de oportunidades puestas en marcha.	8.925 €
	IR14.- Nº de trabajadores/as que mejoran sus condiciones merced a actuaciones puestas en marcha en materia de igualdad de oportunidades.	761

RESULTADOS- INDICADORES DE CONTEXTO

Indicador	Fuente	Valor base 2019	Valor 2020	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023
IC01.- Tasa de paro (%)	INE	14,60	16,25	14,47	13,41	n.d.
IC02.- Tasa de paro sobre PPA (%)	SEFCARM e INE	10,1	11,4	10,9	9,2	9,0
IC03.- Paro registrado (personas) <i>Promedio mensual</i>	SEFCARM	30.278	34.994	33.249	28.300	27.508
IC04.- Contratos registrados (contratos) <i>Promedio mensual</i>	SEFCARM	27.846	20.954	25.336	21.039	14.938
IC05.- Tasa de contratación temporal (%)	SEFCARM	88,2	92,0	91,1	57,9	44,4
IC06.- Tasa de contratación parcial (%)	SEPE	32,3	26,8	30,4	33,1	37,1
IC07.- Trabajadores/as afiliados/as <i>Promedio mensual</i>	TGSS	220.728	221.160	229.763	235.021	239.245
IC08.- Tasa de trabajadores/as afiliados/as sobre PPA (%)	TGSS e INE	73,3	72,3	75,0	76,7	77,5
IC09.- Empresas afiliadas <i>Promedio mensual</i>	TGSS	14.889	13.720	14.043	14.370	14.372
IC10.- Actividades económicas	Ayto. Murcia (IAE)	67.868	69.232	70.214	n.d.	n.d.













Se ven influenciados no solo por las actuaciones llevadas a cabo en el marco del Plan, sino por otros factores externos (económicos, políticos, sociales, etc.).

En líneas generales, la mayoría de ellos muestra un **comportamiento muy positivo** en los últimos años.

Principales tendencias:

- Caída del desempleo
- Aumento de los/as trabajadores/as afiliados/as
- Mejora en la tasa de temporalidad
- Incremento del número de empresas

[VER PANEL DE MANDO INTERACTIVO](#)

OBJETIVO INSTRUMENTAL	ESTADO DE EJECUCIÓN
OI1. Comisión Técnica Municipal	
OI2. Consejo Territorial de Empleo	
OI3. Mesa de seguimiento interadministrativa	
OI4. Observatorio Socioeconómico Local (OSL)	
OI5. Red Orientadores	
OI6. Red de Empresas	
OI7. Portal Integrado Empleo	
OI8. Plan de Contratación Responsable	
OI9. Plan Estratégico de Subvenciones	
OI10. Centro de Formación e Innovación	
OI11. Agencia de Desarrollo Local	
OI12. Agencia de Colocación	

Están **orientados a facilitar la ejecución de las acciones de los ejes del Plan.**

Son **concretos, acotados, y con un impacto** por sí mismos.

Favorecen la participación y el trabajo en red entre los distintos agentes implicados, contribuyendo a crear nuevas capacidades en la administración local para abordar los retos.



Ejecutado



En proceso



Sin ejecutar

- **Los indicadores de contexto** arrojan, en líneas generales, **resultados positivos** sobre la evolución experimentada por el **mercado de trabajo y la actividad económica** en el municipio de Murcia en los últimos meses.
- En los **indicadores de seguimiento**, se ha alcanzado el valor objetivo previsto en el primer trimestre de 2023 en un 50,9%. Por el contrario, un 26,8% han quedado por debajo de la previsión inicial. Cabe señalar que no se recogió información para un total de 50 indicadores (22,3%).
- Se ha registrado una relativamente **alta tasa de respuesta en las distintas fases de recogida de datos**. De las entidades a las que se solicitó información a través de fichas en etapa 1, se obtuvo **respuesta de un 78,9%**. En etapa 2, la tasa de no respuesta se situó en un 6,7%. **Estas cifras mejoran sustancialmente las registradas en el año anterior**.
- Resulta recomendable en cualquier caso **revisar el sistema de recogida buscando un incremento en la tasa de respuesta** hasta alcanzar el pleno, así como **realizar una mejor definición de los indicadores** a emplear a fin de que se ajusten en mejor medida a los distintos ejes a monitorizar.

III. VALORACIÓN Ejecución Plan de Empleo 2021-2023



55 entidades adheridas al Plan, **8** Concejalías, **22** Servicios Municipales, **11** áreas de gestión de la CARM y **2** de la AGE.

Enfoque territorial

Gobernanza

Implementación de un sistema de **gobernanza e instrumentos de seguimiento** para la ejecución de las políticas de empleo

Cinco elementos inspiradores para el plan y directrices específicas para cada eje: **6 ejes, 25 líneas de actuación y más de un centenar de acciones.**

Arquitectura estratégica

Objetivos instrumentales

Se han conseguido la mayor parte de los **objetivos instrumentales** y todos los relacionados con la participación y gobernanza

PARTICIPACIÓN

4 Consejos
Territoriales de
Empleo

2 Comisiones
Técnicas
Municipales

2 Mesas de
Seguimiento
Interadministrativo

23 reuniones
de comisiones
técnicas de
trabajo

22 boletines
mensuales de
mercado de
trabajo

4 Antenas de
Prospectiva
Laboral

14 informes
de prospectiva



Ayuntamiento
de Murcia

Hitos del Plan 2021-2023



- **17.566 personas atendidas** por los servicios de orientación e intermediación, con una **tasa de inserción del 26,9%**.
- **2.968 acciones formativas**, con un total de **10.255 alumnos/as**.
- **497.225€** en ayudas directas destinadas al **fomento del emprendimiento y la economía social**.
- **10.244 personas asesoradas** y/o formadas en materia de **emprendimiento**.
- **107 empresas/actividades** de nueva creación que reciben ayudas, permitiendo la creación de **149 empleos directos**.
- **4.488 personas** pertenecientes a **colectivos desfavorecidos** que reciben atención en materia de empleo.
- **625.500€** destinados a **incentivos a la contratación** de personas pertenecientes a **colectivos desfavorecidos**.
- **942 trabajadores/as mejoran sus condiciones** merced a actuaciones en materia de igualdad de oportunidades.

IV.- PLAN DE EMPLEO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 2024-2027



**LEY
3/2023
DE
EMPLEO**

REFORMULAR POLÍTICAS DE EMPLEO

**ESPECIALIZACIÓN
PRODUCTIVA
TERRITORIOS**

**TRANSFORMACIONES
DEMOGRÁFICAS**

TRANSICIÓN DIGITAL

**COLECTIVOS
DE ATENCIÓN
PRIORITARIA**

**IMPORTANCIA
DIMENSIÓN
LOCAL**

PRINCIPIOS DEL PLAN 2024-27

**EQUILIBRIO
TERRITORIAL Y
SOCIAL**

Políticas de empleo para atender a personas en situación de vulnerabilidad.

Nuevo marco financiero y normativo

**HORIZONTE
TEMPORAL AMPLIO**

**COOPERACIÓN Y
TRABAJO EN RED**

Marco de cooperación entre los agentes sociales del territorio.

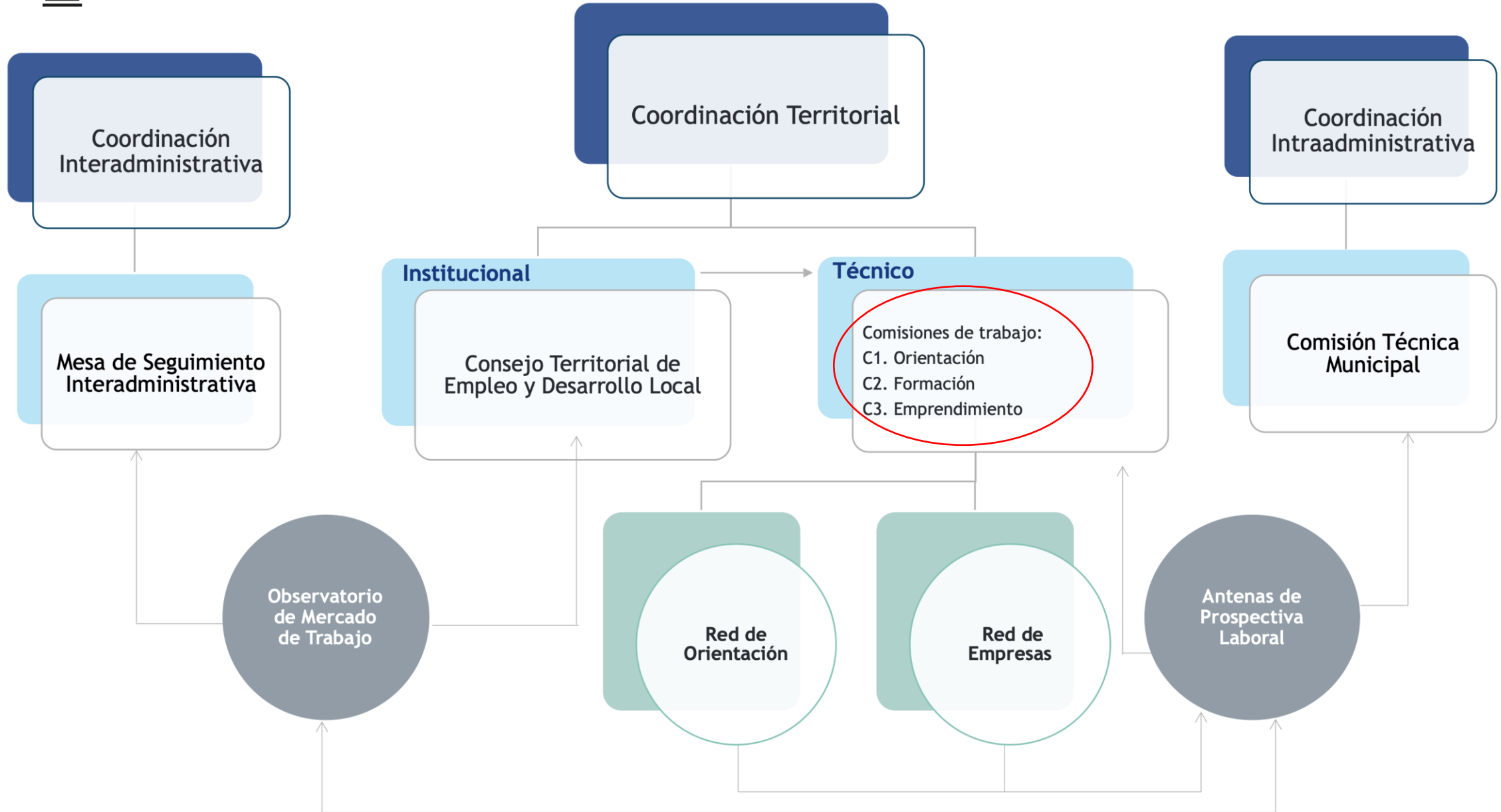
Adecuación de la oferta formativa a las necesidades de especialización de los sectores productivos locales.

**PROXIMIDAD
DE POLÍTICAS**



Ayuntamiento
de Murcia

SISTEMA DE GOBERNANZA





Ayuntamiento
de Murcia



INSTRUMENTOS DEL PLAN

11.

Consejo Territorial de Empleo y
Desarrollo Local

12.

Comisión Técnica Municipal

13.

Mesa de Seguimiento
Interadministrativa

14.

Observatorio Socioeconómico Local
(OSL)

15.

Red de Orientación

16.

Red de Empresas

17.

Portal Integrado de Empleo

18.

Centro de Formación e Innovación

19.

Agencia de Desarrollo Local

110.

Agencia de Colocación



ORIENTACIÓN

1

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

- 1.1.- Orientación profesional
- 1.2.- Motivación
- 1.3.- Asesoramiento
- 1.4.- Diagnóstico de la empleabilidad
- 1.5.- Búsqueda de empleo
- 1.6.- Intermediación laboral

EJES Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN

FORMACIÓN

2

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

- 2.1.- Formación para el empleo
- 2.2.- Recualificación y reciclaje profesional
- 2.3.- Formación en alternancia

EMPRENDIMIENTO

3

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

- 3.1.- Iniciativa empresarial
- 3.2.- Trabajo autónomo
- 3.3.- Economía social
- 3.4.- Dinamización e impulso del desarrollo económico local

CLAVES DE EVALUACIÓN DEL PLAN 2024-2027

- **Proceso de seguimiento continuo, 2 tipologías de indicadores:**
 - ✓ **16 indicadores de SEGUIMIENTO**
 - ✓ **10 Indicadores de CONTEXTO**

Producto	Responsable	Naturaleza	Temporización
Panel de mando de indicadores	Observatorio Socioeconómico Local	Externa	Actualización mensual
Actas de reuniones de seguimiento	Comisión Técnica Municipal	Interna	Continua
Informe de evaluación intermedia	Comisión Técnica Municipal Comisiones Técnicas de Trabajo	Interna y externa	1T2026
Buenas prácticas	Red de Orientación	Interna	Continua



Ayuntamiento
de Murcia



TURNO DE PALABRA



CONSEJO TERRITORIAL DE EMPLEO y DESARROLLO LOCAL
20 de Febrero de 2024

PLAN MUNICIPAL DE EMPLEO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA

2024 - 2027



Ayuntamiento
de Murcia



Murcia
EMPLEA



PROPUESTA DE APROBACIÓN DEL PLAN

PLAN MUNICIPAL DE EMPLEO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA

2024 - 2027

GRACIAS



Ayuntamiento
de Murcia



20 de febrero 2024